



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมการท่องเที่ยว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

แนวทาง/ มาตรการ	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ ที่เกี่ยวข้อง	แนวทางการกำกับ ติดตามให้นำไปสู่การ ปฏิบัติและรายงานผล	ความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน
				ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนิน การ	
๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน							
การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลประโยชน์ส่วนตน ผลประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- การจัดอบรมให้ความรู้คุณธรรมนำการทำงาน</li> <li>- มาตรการการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มงานจริยธรรม</li> <li>- กลุ่มพัฒนาบุคลากร</li> <li>- ทุกหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดอบรม</li> <li>- รายงานผลการจัดฝึกอบรม</li> </ul>	√			<ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมกิจกรรม “ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ” วันอังคารที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์</li> <li>- อบรมกิจกรรม “คุณธรรมนำการทำงานตามมาตรฐานจริยธรรม” ในวันอังคารที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์</li> <li>- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ</li> </ul>
				√			
				√			

<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์</li> <li>- มีการสื่อสาร ๒ ทาง</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว</li> <li>- มีการสื่อสาร ๒ ทาง</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์</li> <li>- เอกสาร /แผ่นพับ</li> </ul>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว</li> <li>- มีช่องทางการสื่อสาร ๒ ทาง</li> <li>- มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์</li> </ul>
<p>การปรับปรุงการทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน</li> <li>- จัดอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารกรมการท่องเที่ยวทุกระดับ</li> <li>- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- ทุกหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน</li> <li>- รายงานการประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน</li> <li>- การจัดอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- ช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว วันอังคารที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔</li> <li>- ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว วันจันทร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</li> <li>- ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว วันพุธที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔</li> <li>- ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว วันพฤหัสบดีที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕</li> <li>- ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว วันพุธที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</li> <li>- มีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น</li> </ul>

<p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>- คู่มือการให้บริการ</li> <li>- การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มพัฒนาบุคลากร</li> <li>- กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการผ่านเว็บไซต์หน่วยงานช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน</li> <li>- คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน</li> <li>- การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p> <p style="text-align: center;">√</p> <p style="text-align: center;">√</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทาง e-service</li> <li>- มีคู่มือการให้บริการประชาชน</li> <li>- อบรมการเขียนหนังสือราชการ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕</li> </ul>
---------------------------	---	---	--	--	--	--	--

๒.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น							
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนป้องกันกรทุจริตของกรมการท้องถิ่น</li> <li>- การจัดอบรม/ประชุมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน</li> <li>- การจัดอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>- การจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมนำการทำงาน</li> </ul>	<p>กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนป้องกันการทุจริตของกรมการท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน</li> <li>- จัดอบรมการจัดอบรม/ประชุมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li> <li>- จัดอบรมคุณธรรมนำการทำงาน</li> </ul>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของกรมการท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li> <li>- มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน</li> <li>- จัดประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕</li> <li>- อบรมกิจกรรม “คุณธรรมนำการทำงานตามมาตรฐานจรรยาบรรณ” ในวันอังคารที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์</li> </ul>

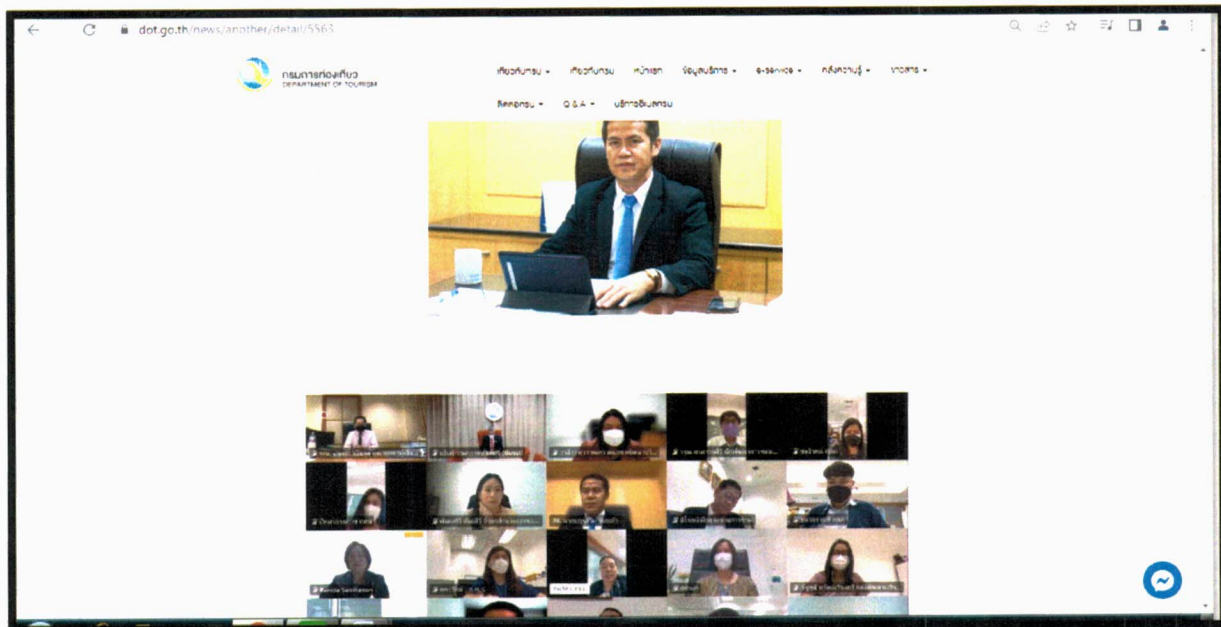
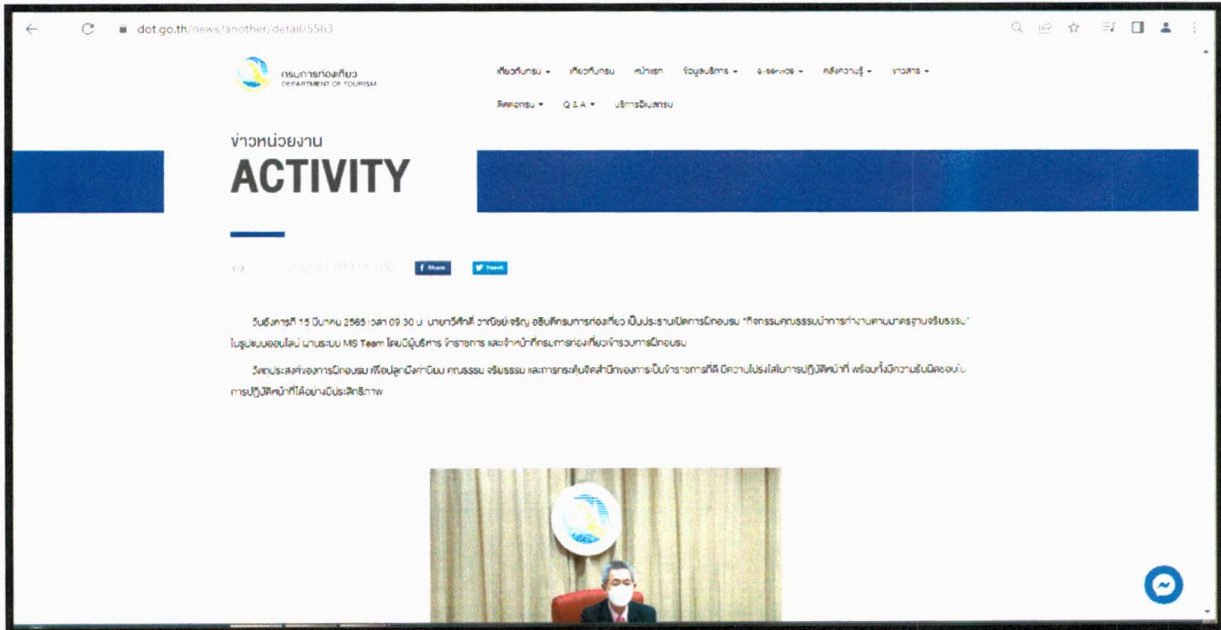
<p>การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>- การปรับปรุงเว็บไซต์กรรมการ ท่องเที่ยว</p> <p>- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ หลักกรรมการ ท่องเที่ยว</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ ทุกหน่วยงาน</p>	<p>- การปรับปรุงเว็บไซต์กรรมการ ท่องเที่ยว</p> <p>- การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลัก กรรมการท่องเที่ยว</p>	<p>√</p> <p>√</p>			<p>- มีการปรับปรุงเว็บไซต์กรรมการ ท่องเที่ยว</p> <p>- มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลัก กรรมการท่องเที่ยว</p>
-------------------------	---	--	--	-------------------	--	--	--

\*\*\*\*\*



# อบรมกิจกรรม “คุณธรรมนำการทำงานตามมาตรฐานจริยธรรม”

ในวันอังคารที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์



# มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



## ประกาศกรมการฟ้องเที่ยว เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อให้การดำเนินงานของกรมการฟ้องเที่ยวเป็นไปตามนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ของกรมการฟ้องเที่ยวในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมการฟ้องเที่ยว ดังนี้

- กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้นำบริหารในระดับต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการคัดกรองและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติตนตามยุทธศาสตร์งานที่ส่งเสริมการรวมและยกระดับบรรณวิถีที่ดี
- กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการให้รางวัลชมเชยและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและผลผลิต ซึ่งเกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและแผนการทุจริตและกระทำผิด
- กำหนดให้มีการพิจารณาทางโทษทางวินัย และดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวนและผลการพิจารณาว่ามีการกระทำผิดเป็นการทุจริต รวมถึงการดำเนินการกรณีบุคลากรถูกระงับไว้ได้รับการสอบสวน ต่อมาชี้ข้อเท็จจริงการร้องเรียนและกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนจะริเริ่มการดำเนินคดี
- กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้นำผู้ใต้บังคับบัญชา หรือมีผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหายเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา
- กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญหรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของกรมการฟ้องเที่ยวหรือสำนักงาน ก.ค.ช.ของหน่วยงานหรือเกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนระดับสูงของหน่วยงาน ให้หน่วยงานรับผลิตผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนและสาธารณชนทราบ
- กำหนดให้หน่วยงานที่มีผลิตผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและแผนการทุจริตที่ทันต่อเวลาและตรงทางในการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและเนื้อหาเรื่องร้องเรียน

๗ กำหนดให้

- กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้คำปรึกษา และมีหน่วยงานคุ้มครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
- ผู้ทำหน้าที่ในการรับแจ้งการร้องเรียน, รับรองและชี้แจงเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริตต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต
- คดีที่ไม่เกิดผลตามกฎหมาย หรือ มีการละเมิดผู้ร้องเรียนได้และเรียก ค่าเสียหายจากผู้ร้องเรียน ความลับ โดยเจ้าพนักงานผู้ร้องเรียนหรือผู้นำที่มีผลิตผลในการดำเนินงานการร้องเรียนเรื่องร้องเรียนและระดับชั้น ๓ เท่านั้น
- การดำเนินการเกี่ยวกับคดี เรื่องร้องเรียนและแผนการกระทำผิดและทุจริตให้ยึดเอาผู้ร้องเรียนที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นข้อมูล และข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและแผนการกระทำผิดและทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่มิใช่เป็นประโยชน์ต่อผู้ร้องเรียน รวมถึงบุคลากรที่ถูกร้องเรียนเป็นบุคคลที่ไม่ได้ผลต่อผู้ร้องเรียนคดีอื่นที่มีเกี่ยวข้องคดีพิเศษ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยสถานะคดีที่ถูกร้องเรียน
- กรณีที่มีผู้ร้องเรียนเป็นจำนวนมากไม่ได้มีผลจนสุดคดี ไม่ได้รับการปฏิบัติเป็นกรณีพิเศษหรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเป็นผลจากการให้ข้อมูลต่อกรมการฟ้องเที่ยวให้สามารถมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้
- หากพบบุคคลแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสหรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าไม่จริงหรือไม่มีมูลเป็นเท็จ หรือตั้งใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับบุคลากรดังกล่าว
- กำหนดให้มีการบริหารจัดการประมวล โฉมร่าง การรณรงค์ เรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริตที่ได้เป็นผลของการดำเนินการบริหารจัดการและติดตามผลในโอกาสที่มีกรณีพิพาท
- กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีผลต่อผู้ร้องเรียนการร้องเรียนการกระทำผิดและจัดทำโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์และสิทธิผลของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตลอดจนการทุจริตบุคคล

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
  
นายศักดิ์ศรี วรดิษฐ์  
อธิบดีกรมการฟ้องเที่ยว

# มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ



## ประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

กรมการท่องเที่ยว ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นองค์สำคัญของการที่สังคมศรัทธาในนโยบายของกรมพัฒนาประเทศ ที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) และยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงได้ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ในการบริหารงานของกรมการท่องเที่ยว เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไป ตามนโยบายดังกล่าว และให้เกิดการตรวจสอบดุลพินิจ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ตลอดจนใช้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

### ๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข้ปัญหาการใช้ดุลพินิจ

๑.๑ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการ ปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบ ยุติธรรมของกรม ยอมรับวินัย และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๑.๒ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่แสดงถึงการ วนการ ขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานและนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

๑.๓ ให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรือไม่เป็นตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงาน ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหรือแจ้งเรื่อง มีมาตรการ ฝนแนวทางการแก้ไขปัญหา และป้องกันต่อผู้บังคับบัญชา

๒. มาตรการ

๑๕

### ๓. มาตรการเสริมสร้างการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ดังนี้

๓.๑ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรมการท่องเที่ยว

๓.๒ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องเสียสารถึงความสำคัญและแนวทางการดำเนินการดำเนินการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจของกรมการท่องเที่ยว

๓.๓ นำเกณฑ์ใบคดีจัดตั้งมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างโปร่งใส และสะดวกในการสืบค้น เพื่อให้การติดตามการตัดสินใจในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน

๓.๔ มีแนวทางการติดตามบทเรียนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการพัฒนาระบบการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เป็นระบบ และโปร่งใส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

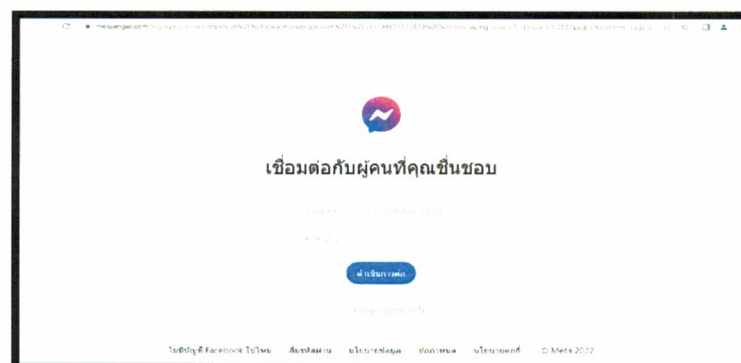
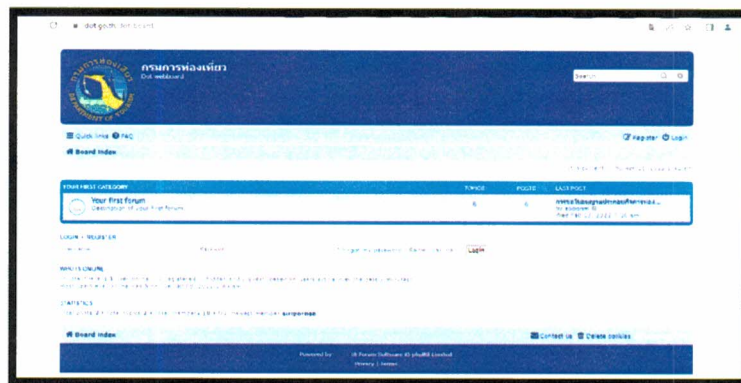
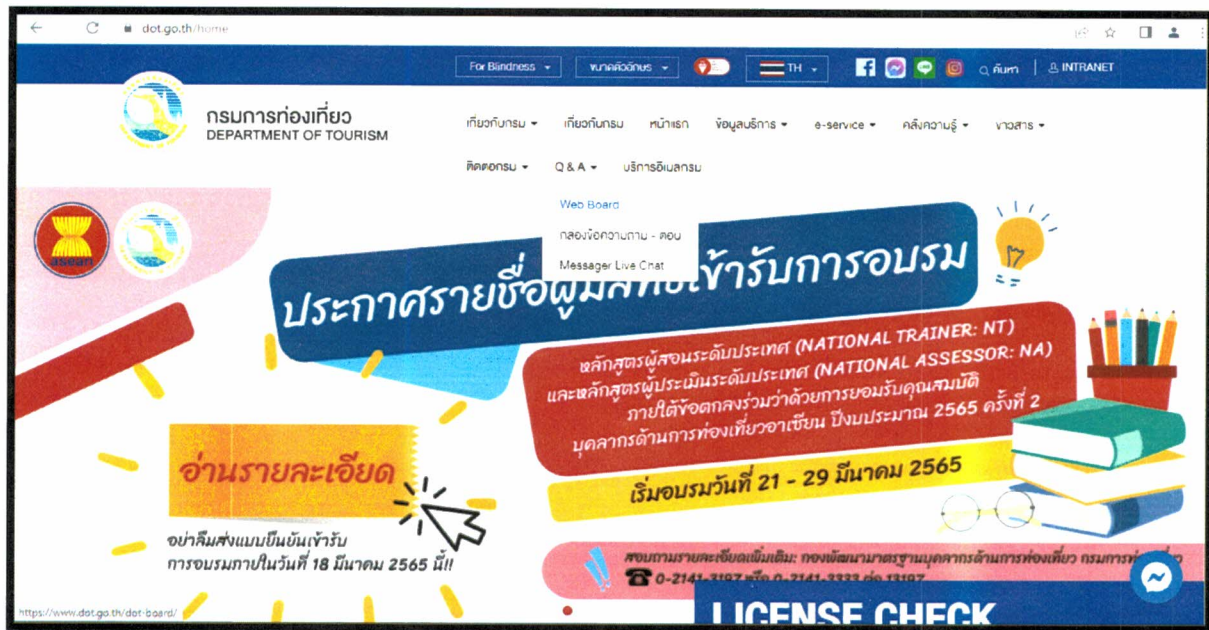
(น.ยวีร์ศักดิ์ วาณิชเจริญ)  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

# การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว

The screenshot shows the news section of the Department of Tourism website. The URL is dot.go.th/news/inform. The page features a navigation menu with categories like 'เกี่ยวกับกรม', 'หน้าแรก', 'ข้อมูลบริการ', 'e-service', 'คลังความรู้', and 'ข่าวสาร'. The main heading is 'ข่าวประชาสัมพันธ์ NEWS PRESS RELEASES'. There are four news items displayed in a grid:

- การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น...**  
กรมการท่องเที่ยวของจีนเชิญผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวไทยในอนาคต  
2022-03-08
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม...**  
ประกาศรายชื่อผู้สมัครเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการด้านการถ่ายภาพและสร้างประสบการณ์ในประเทศไทย และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในรูปแบบออนไลน์  
2022-03-07
- ประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง...**  
ประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง รายชื่อที่พักที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพที่พักมาตรฐาน (Home Lodge) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
- การตัดสินการประกวด Home Lodge...**  
การตัดสินการประกวด Home Lodge ที่พบนกเตนตาม "The Best of Home Lodge"

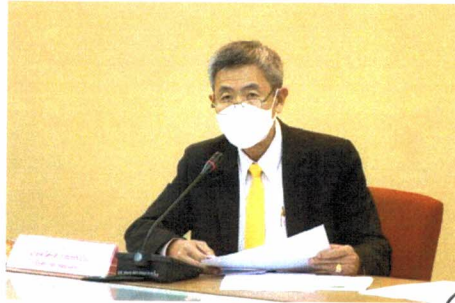
# มีช่องทางการสื่อสาร ๒ ทาง





ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔  
วันอังคารที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.

นายทวีศักดิ์ วาณิชย์เจริญ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธานการประชุม โดยมี ผู้บริหาร ข้าราชการ  
และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๒ กรมการท่องเที่ยว



ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

วันจันทร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น.

นายทวิศักดิ์ วาณิชยเจริญ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธานการประชุม โดยมี ผู้บริหาร ข้าราชการ  
กรมการท่องเที่ยว พร้อมด้วย ผู้แทนกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว เข้าร่วมประชุม  
ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๒ กรมการท่องเที่ยว



ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

วันพุธที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น.

นายทวีศักดิ์ วาณิชเจริญ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธานการประชุม ผ่านระบบ Video Conference (ZOOM) โดยมี ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว พร้อมด้วย ผู้แทนจาก กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๒ กรมการท่องเที่ยว



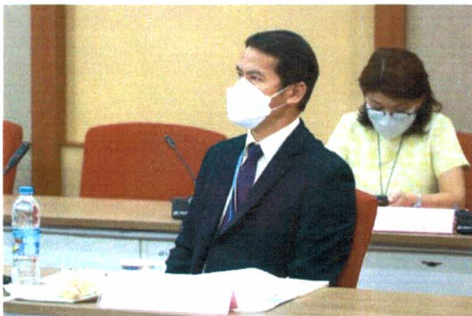
ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

วันพฤหัสบดีที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น.

นายทวีศักดิ์ วาณิชย์เจริญ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธานการประชุม โดยมี ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๒ กรมการท่องเที่ยว



ประชุมผู้บริหารกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
วันพุธที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น.  
นายทวิศักดิ์ วาณิชยเจริญ อธิบดีกรมการท่องเที่ยว เป็นประธานการประชุม โดยมี ผู้บริหาร  
และข้าราชการกรมการท่องเที่ยว เข้าร่วม ณ ห้องประชุม ๕ ชั้น ๒ กรมการท่องเที่ยว



## ช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

The screenshot shows a web browser window with the URL `dot.go.th/suggest`. The page header includes the Department of Tourism logo and navigation menus. The main content area is titled 'ช่องทางรับฟังความคิดเห็น' (Feedback Channel). Below the title, there is a form with the following fields:

- ชื่อ - นามสกุล\* (Name - Surname)
- หมายเลขบัตรประชาชน\* (ID Card Number)
- หมายเลขโทรศัพท์\* (Phone Number)
- อีเมล\* (Email)
- หัวข้อติดต่อ\* (Contact Topic)

A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

## e-service

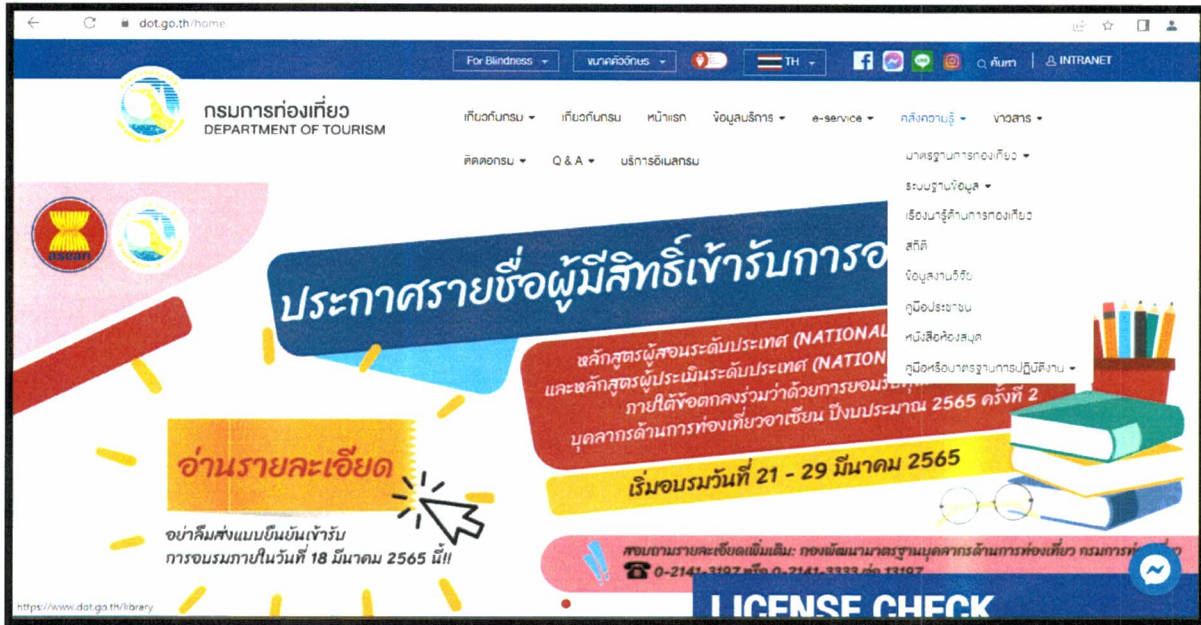
The screenshot shows the 'e-service' page on the Department of Tourism website. The page features a prominent yellow banner for 'ONLINE TOURISM BUSINESS LICENSING SERVICE' (ขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ออนไลน์). To the right, there is a list of services under the 'LICE' (ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว) category:

- ขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวออนไลน์
- ขอใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ออนไลน์
- ตรวจสอบใบอนุญาตธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว
- หลักสูตรฝึกอบรมการสอบภาษาต่างประเทศบนออนไลน์
- ระบบประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
- การเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์
- ขออนุญาตถ่ายทำภาพยนตร์ (E-Application for film Permit)

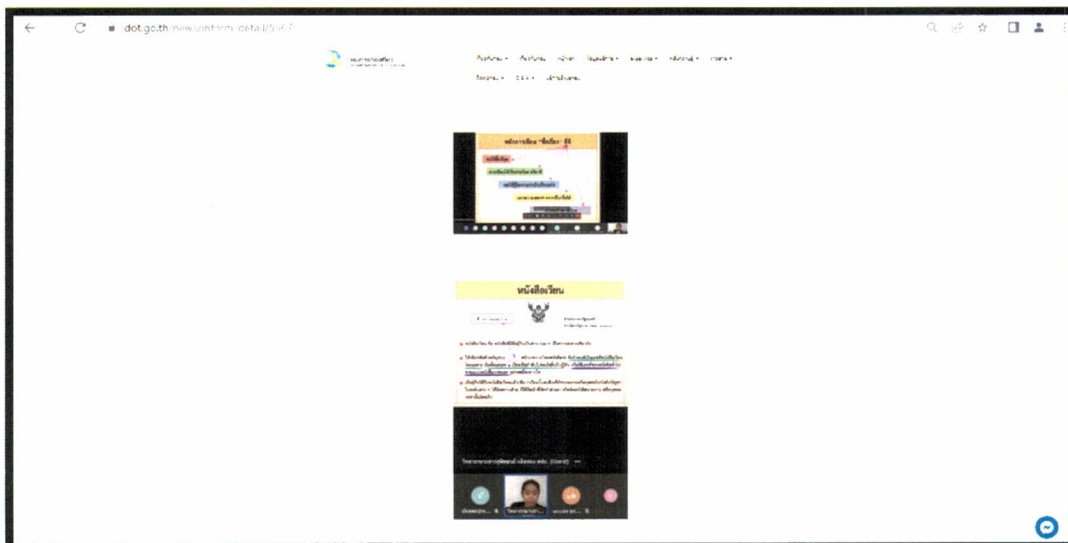
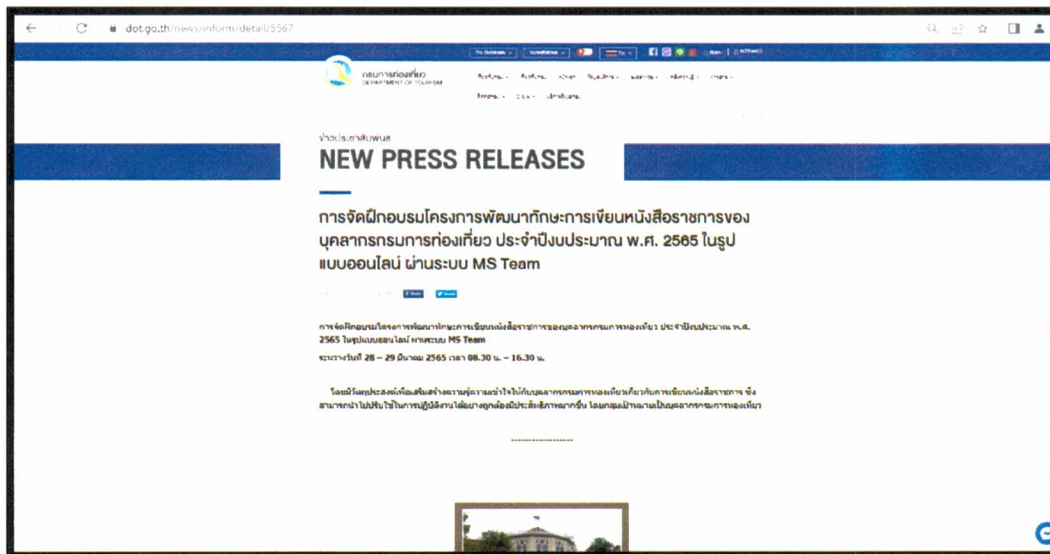
Below the banner, there are four promotional cards for other services: (Job Order Online) รับสมัครงาน มัคคุเทศก์ออนไลน์, อยากเป็นมัคคุเทศก์ (Want to be a Tour Guide), ค้นหา (Search) ระบุถึงจุดที่นักท่องเที่ยว (Specify the location where tourists visit), and ค้นหาสถานที่ได้มาตรฐาน (Search for standard locations).

The footer contains contact information for various services, including the National Call Center for Tourism (1672) and the National Call Center for Tourism (1672).

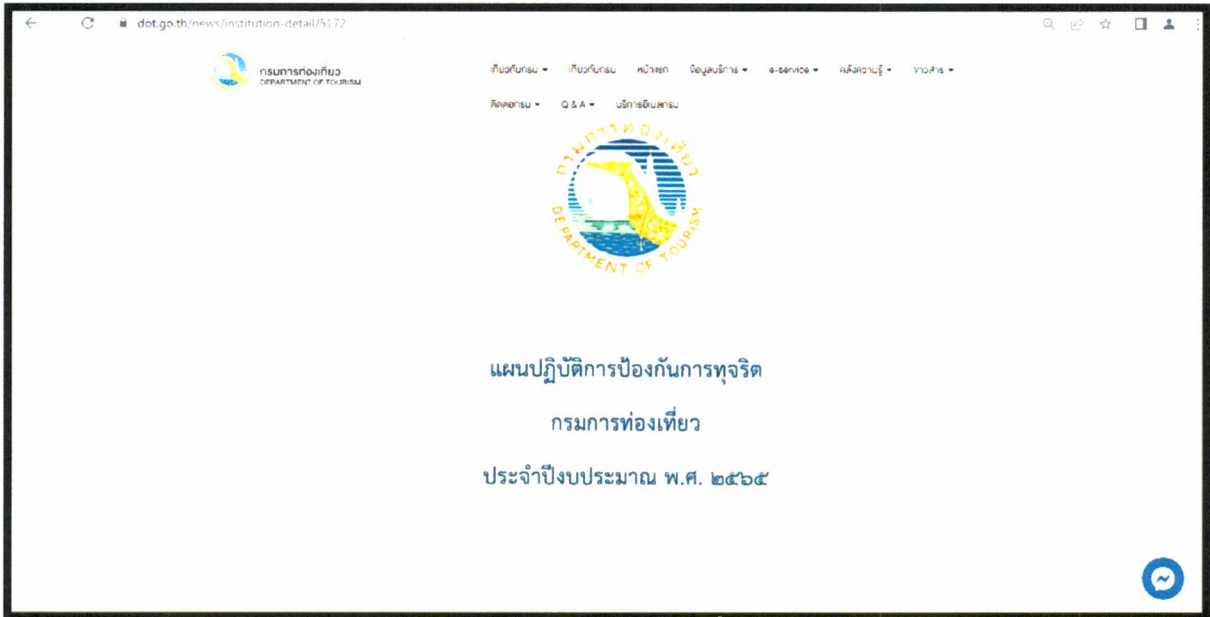
# คู่มือการให้บริการประชาชน



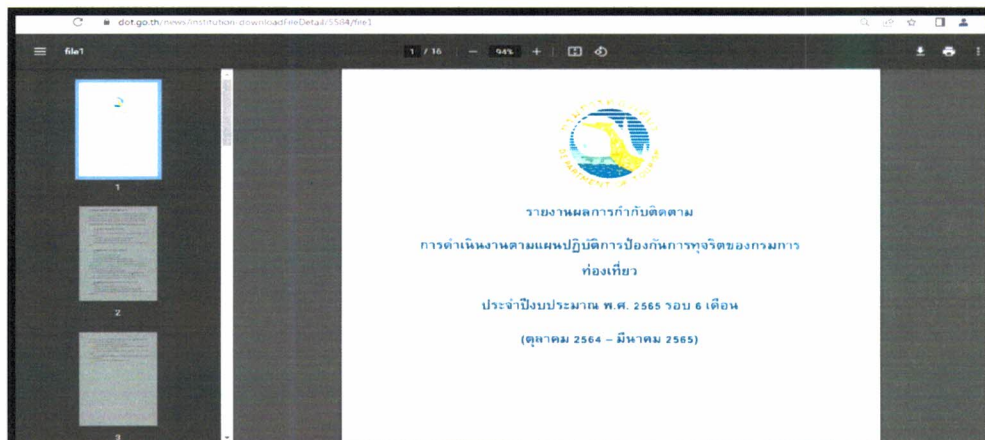
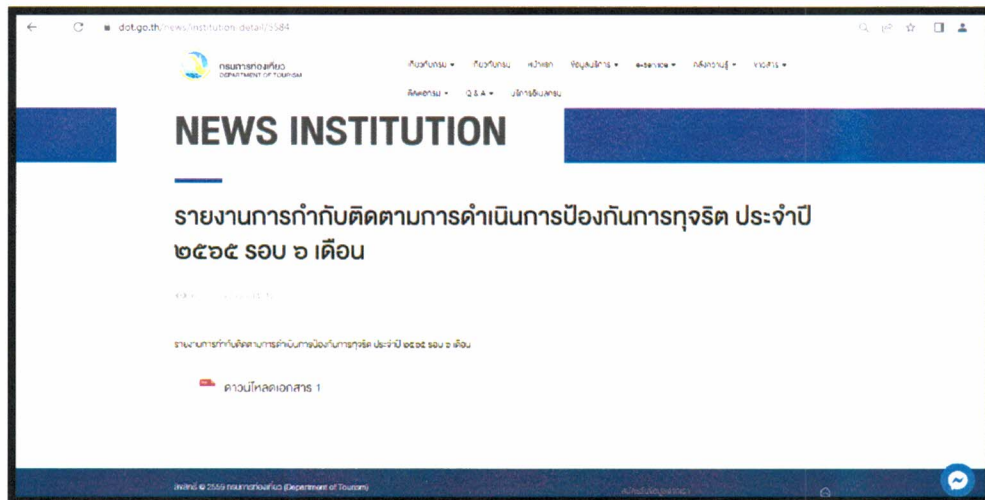
อบรมการเขียนหนังสือราชการ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ ในรูปแบบออนไลน์



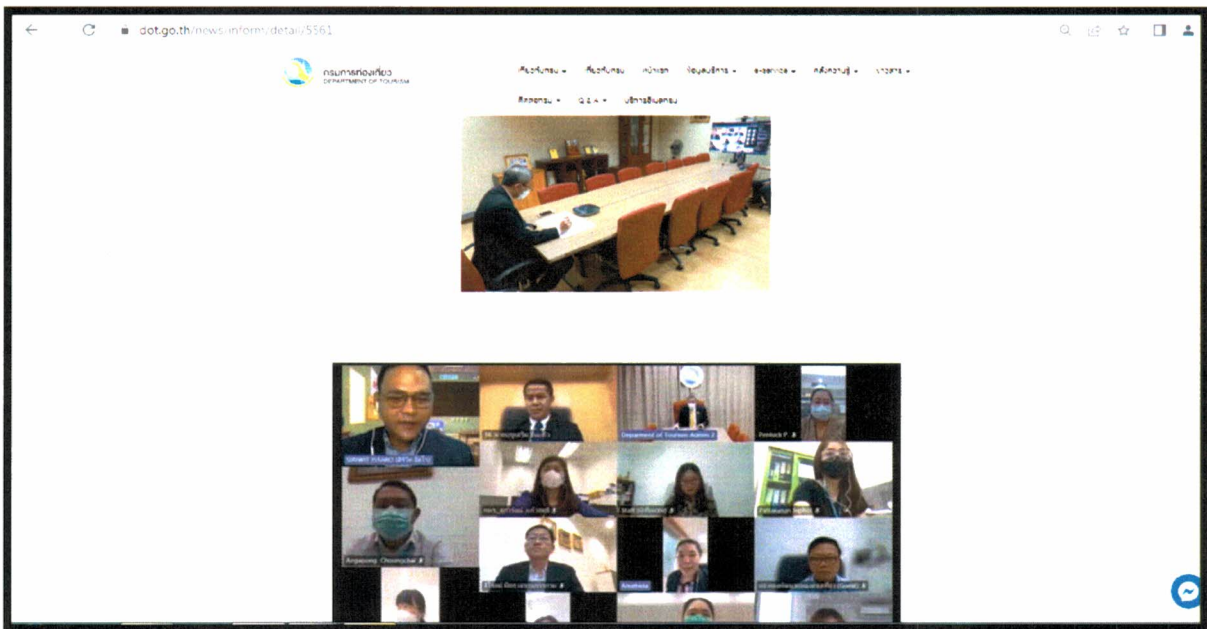
## แผนป้องกันการทุจริตของกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน



การประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕



มีการปรับปรุงเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว/มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักกรมการท่องเที่ยว

