





รายงานผลการบริหารและพัฒนาบุคลากร  
ของกรมการท่องเที่ยว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



	ผลการดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1
	สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล	10
	ปัญหา / อุปสรรค	16
	ข้อเสนอแนะ	16

## ผลการดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร

**แผนปฏิบัติการด้าน** การพัฒนาบุคลากรอย่างสร้างสรรค์และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้เชี่ยวชาญมีศักยภาพสูง และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนภารกิจด้านกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**เป้าหมาย** เพื่อให้บุคลากรของกรมการท่องเที่ยวมีสมรรถนะตรงตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยใช้วิธีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับประเภทสมรรถนะและลักษณะขององค์ความรู้ที่ต้องการ บนพื้นฐานของการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อปรับปรุงมาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะของบุคลากรให้เหมาะสมกับภารกิจ เช่น ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมในห้องเรียนและรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

- ตัวชี้วัด**
1. ร้อยละของผู้ผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ
  2. ร้อยละของโครงการพัฒนาบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ประเมินคุณภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### โครงการปฐมนิเทศบุคลากรบรรจุใหม่

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้บุคลากรบรรจุใหม่ของกรมการท่องเที่ยวได้รับทราบนโยบายจากผู้บริหาร เป้าหมาย การดำเนินงาน วัฒนธรรมองค์กร สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ วิธีการปฏิบัติงาน พร้อมปรับทัศนคติและแนวความคิดของบุคลากรที่เข้ารับการบรรจุใหม่ในการดำเนินงานให้สอดคล้อง ตามภารกิจองค์กร เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ วัฒนธรรมองค์กร ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองได้อย่าง ต่อเนื่องและนำมาประยุกต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานมุ่งสัมฤทธิ์ผลก่อให้เกิด ประโยชน์และนำพาองค์กรก้าวหน้าไปสู่ความเป็นเลิศ สิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับ และทัศนคติที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

**กลุ่มเป้าหมาย** โครงการปฐมนิเทศบุคลากรบรรจุใหม่ จำนวน 2 ครั้ง

**ครั้งที่ 1** วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2564 ณ ห้องอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

**ครั้งที่ 2** วันจันทร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านระบบออนไลน์ (Microsoft Team)

ข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน 4 คน

พนักงานราชการ จำนวน 27 คน

**เนื้อหากิจกรรม** มอบนโยบายการบริการงาน เป้าหมายและแนวทางการทำงาน

ภาพกิจกรรมครั้งที่ 1



ประธานพิธีเปิด

นายทวีศักดิ์ วานิชย์เจริญ  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



## ภาพกิจกรรมครั้งที่ 2



### ประธานพิธีเปิด

นายทวีศักดิ์ วานิชย์เจริญ  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

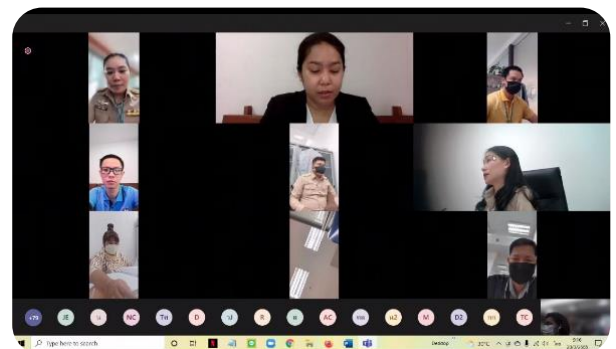
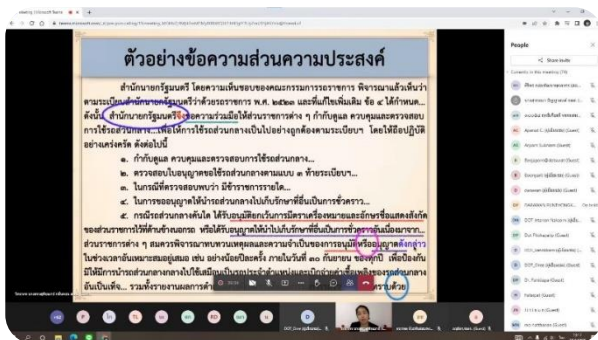
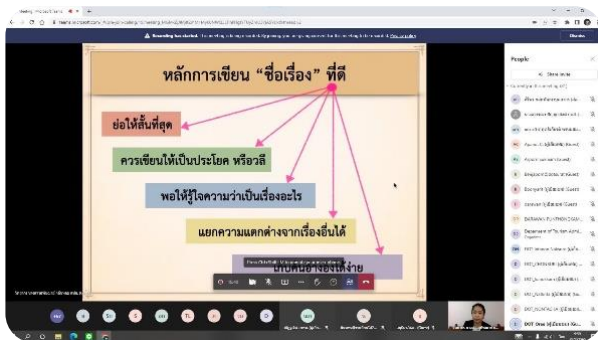




## โครงการพัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการของบุคลากรกรมการท่องเที่ยว

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมการท่องเที่ยวเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณและการเขียนหนังสือราชการ
  2. เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
  3. เพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารของหน่วยงาน
  4. เพื่อช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ตรงประเด็นและประหยัดเวลา
- กลุ่มเป้าหมาย** ระหว่างวันที่วันที่ 28 - 29 มีนาคม 2565 รูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Team บุคลากรกรมการท่องเที่ยว จำนวน 250 คน
- วิทยากร** นางสาวสุพิชฌาย์ กลิ่นหอม นิติกรชำนาญการ สังกัดสำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานนายกรัฐมนตรี
- เนื้อหากิจกรรม** บรรยาย เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ

### ภาพกิจกรรม



## โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย

**วัตถุประสงค์** เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางปฏิบัติสำหรับหน่วยงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565

**กลุ่มเป้าหมาย** วันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม 2565 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 กรมการท่องเที่ยว และ ช่องทางออนไลน์ Facebook กรมการท่องเที่ยว บุคลากรกรมการท่องเที่ยว จำนวน 52 คน

**วิทยากร** นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### ภาพกิจกรรม



**ประธานเปิดการอบรม**

นายวิศักดิ์ วาณิชยเจริญ  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



**วิทยากร**

นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์  
รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



## โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการในห่วงโซ่อุปทานด้านการท่องเที่ยว

**วัตถุประสงค์** เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรกรมการท่องเที่ยว และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการพัฒนาระดับคุณภาพสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดทั้งในและต่างประเทศ

**กลุ่มเป้าหมาย** ระหว่างวันที่ 12 - 13 กันยายน 2565 ณ ราวินทรา บีช รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดชลบุรี  
ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
องค์กรมหาชน ในสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 310 คน

<b>วิทยากร</b>	ดร.นราธิป อ่ำเที่ยงตรง	ประธานกรรมการบริษัท ฮาปิ32 จำกัด
	ดร.มรกต กำแพงเพชร	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
	ผศ.ดร.ปริญญา นาคปฐม	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยบูรพา
	อาจารย์ศิริวิชัย สุประดิษฐ์	กรรมการผู้จัดการบริษัท Social Max จำกัด
	ดร.ญาณวิช นราแย้ม	กรรมการผู้จัดการ The One Camp
	ดร.สร้อย จิตะวสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ อมรินทร์ กรุ๊ป
	นางสาวศรีวิภา แสนคุ้ม	วิทยากร
	นางสาว บุญทวี สุขทวี	วิทยากร

**เนื้อหากิจกรรม** ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล การบริหารและพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และรับมือต่อการพัฒนาระดับมาตรฐาน เพื่อวางแผนปฏิบัติการพัฒนาการท่องเที่ยวและการจัดการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับแหล่งท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวหรืออุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยคำนึงถึงหลักการท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล ตลอดจน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม

### ภาพกิจกรรม

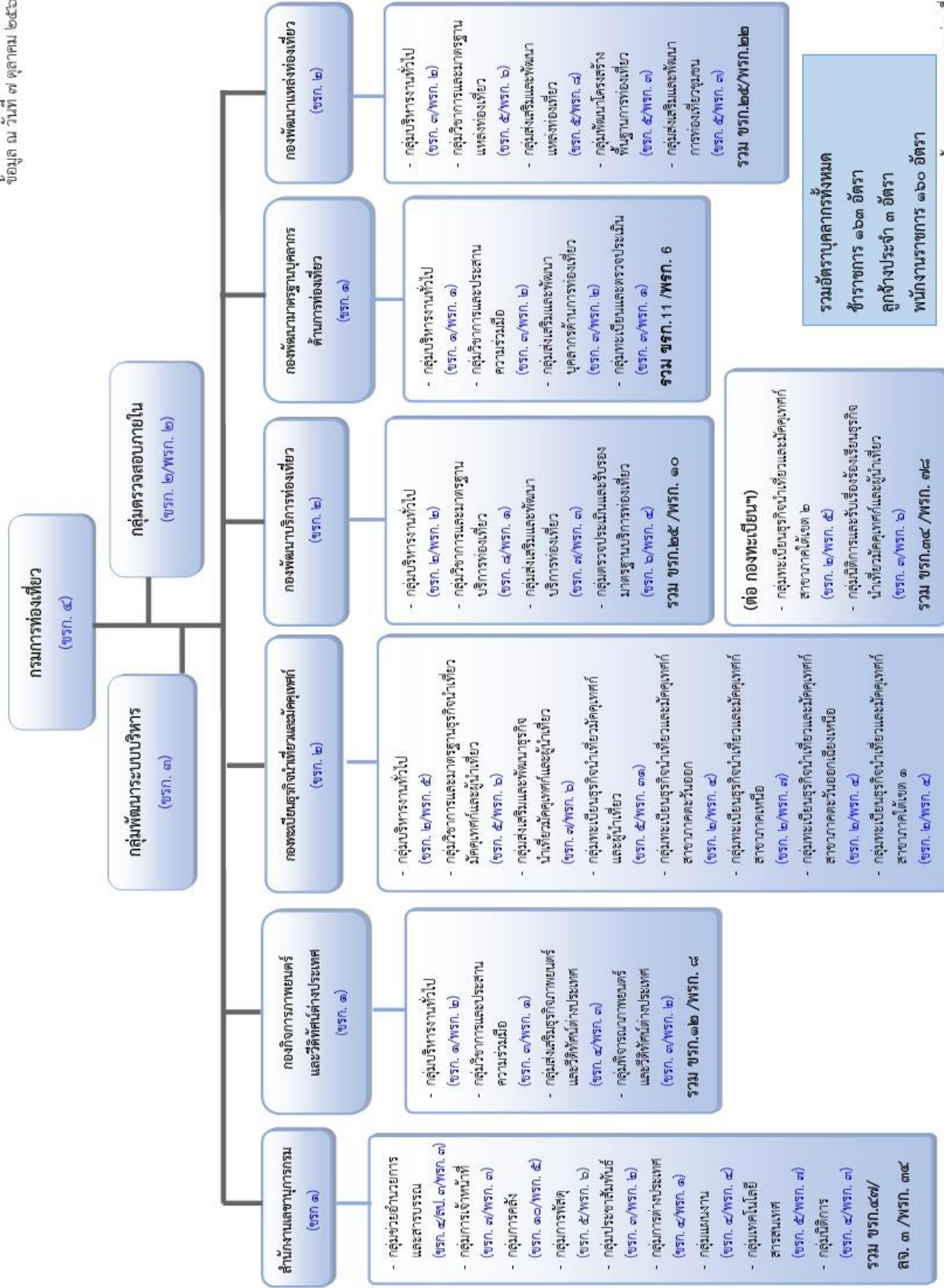


#### ประธานพิธีเปิด

นายทวีศักดิ์ วานิชย์เจริญ  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



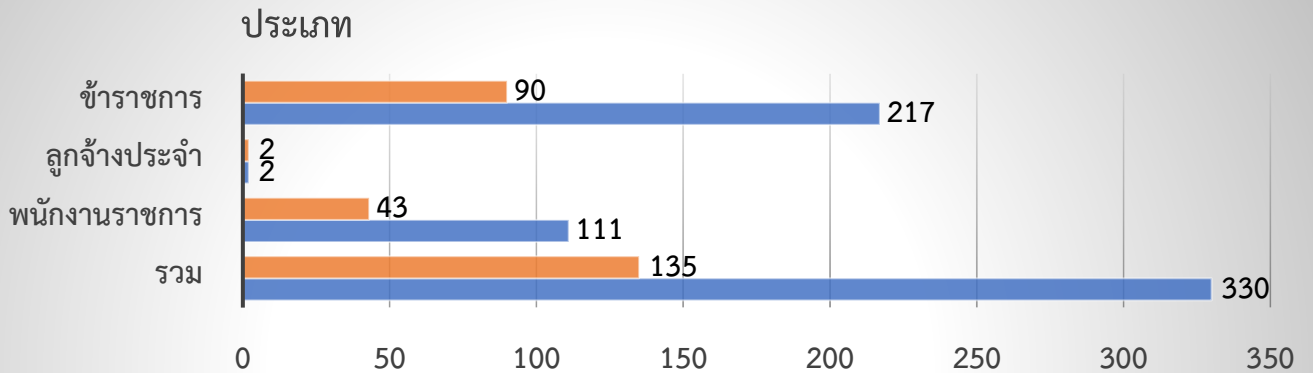




ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๔ (มติ อ.ก.พ. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒)

## สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล

## อัตรากำลัง



	จำนวน	รวม	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการ
ชาย		135	43	2	90
หญิง		330	111	2	217

ข้อมูลบุคลากรกรมการท่องเที่ยว ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 จำนวน 465 คน

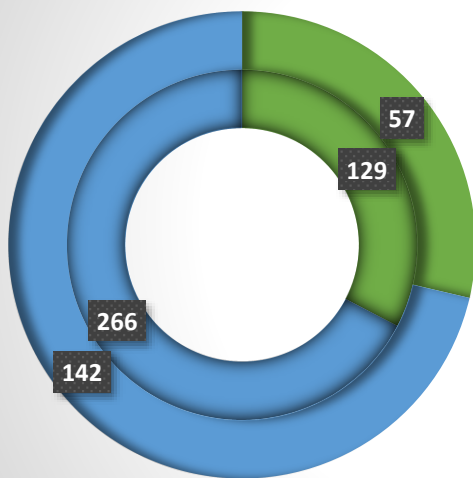
ชาย หญิง

การแต่งตั้ง / โยกย้าย



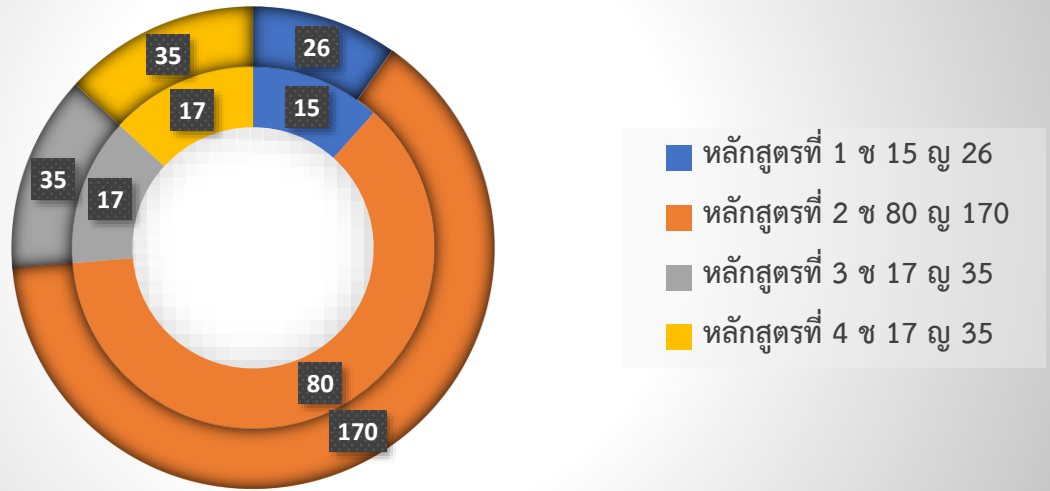
การฝึกอบรม / พัฒนา

ภาพรวมการพัฒนาบุคลากรกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



- ชาย อบรมภายใน 129 คน อบรมภายนอก 57 คน
- หญิง อบรมภายใน 266 คน อบรมภายนอก 142 คน

จำนวนบุคลากรกรมการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาภายใน



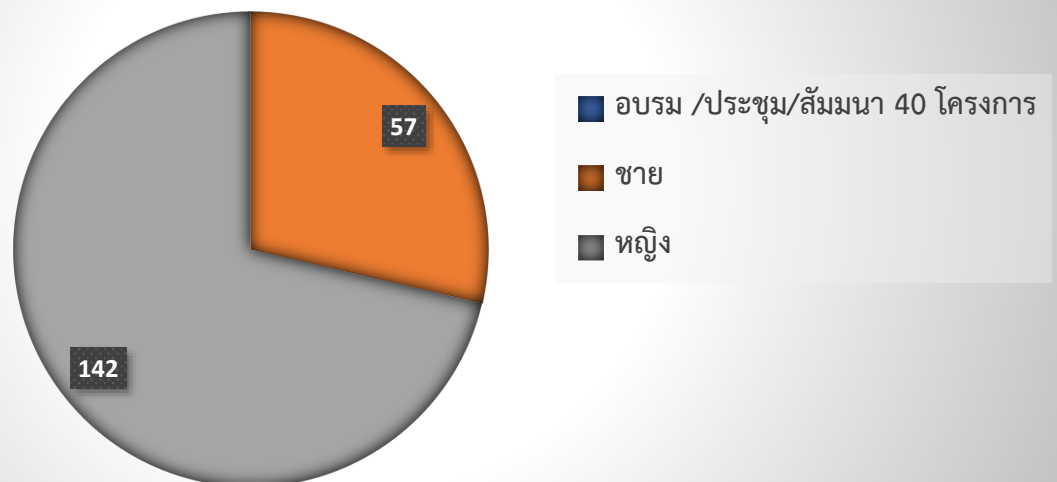
\*นับซ้ำจำนวนผู้เข้าร่วมมากกว่า ๑ หลักสูตร

หมายเหตุ

1. โครงการปฐมนิเทศบุคลากรบรรจุใหม่
2. โครงการพัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการของบุคลากรกรมการท่องเที่ยว
3. โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (PDPA)
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการในห่วงโซ่อุปทานด้านการท่องเที่ยว

จำนวนบุคลากรกรมการท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาจากภายนอก

(อบรม,ประชุม,สัมมนา)



\*นับซ้ำจำนวนผู้เข้าร่วมมากกว่า 1 หลักสูตร

## หมายเหตุ

1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ กิจกรรม พัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หลักสูตรที่ 1  
อบรมการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ กิจกรรม พัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หลักสูตรที่ 2 Docker
3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมอาสาสมัครท่องเที่ยวและกีฬาของกระทรวง  
การท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
4. โครงการ Digital HR Forum 2021
5. อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร ACTIVE Trainer Building รุ่นที่ 2/2565
6. โครงการฝึกอบรมระบบบำนาญบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาลของกรมบัญชีกลาง  
(ระบบ Digital Pension) สำหรับผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ รุ่นที่ 4
7. โครงการฝึกอบรมระยะสั้น ประจำเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2565 หลักสูตรเทคนิคการสอนงานและ  
การเป็นพี่เลี้ยง : งานเป็นผล คนเป็นสุข รุ่นที่ 2
8. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน (Intensive Language Course : ILC) ประจำปีงบประมาณ  
2565
9. อบรมหลักสูตรกฎหมายปกครอง หลักสูตรที่ 2 กฎหมายปกครองเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
10. อบรมหลักสูตรกฎหมายปกครอง หลักสูตรที่ 3 กฎหมายปกครองเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร  
พัสดุภาครัฐ
11. เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็น "การจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การศึกษาพอร์ทัลกลาง  
เพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner)
12. อบรมออนไลน์ เรื่อง การบริหารจัดการระบบสถิติประเทศไทย
13. กิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3  
(Digital Transformation Program : DTP#3)
14. หลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์  
(Electronic Certificate in Public Procurement : e-CPP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 หลักสูตร A1  
หลักสูตร เตรียมความพร้อม รุ่นที่ 1
15. หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับพื้นฐาน รอบที่ 4 (รุ่นที่ 35 - 45) โครงการเร่งรัด  
การพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระยะที่ 1
16. ฝึกอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตรการเสนอผลงานและการพูดเพื่อการประชุม (Oral Communication  
Course : OCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
17. หลักสูตรการดำเนินการทางวินัย รุ่นที่ 2
18. หลักสูตรพัฒนาองค์ความรู้ไม่ซ้ำ สำหรับผู้บริหารภาครัฐ รุ่นที่ 3
19. หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงานของรัฐ
20. สัมมนาส่วนราชการเพื่อยกระดับกลไกการบริหารและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ครั้งที่ 2

21. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2
22. โครงการอบรมการแก้ไขข้อผิดพลาดของรายงานการเงิน รุ่นที่ 1
23. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ ของทุนหมุนเวียนด้วยระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (Non-Budgetary Management System : NBMS) สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุนหมุนเวียน รุ่นที่ 2
24. หลักสูตรเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai
25. กิจกรรมสร้างเครือข่ายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับระดับพื้นฐาน กลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการฯ (THNCA Cyber Academy Day : Cybersecurity Workforce Community Networking) ครั้งที่ 3
26. โครงการ 22-CL-11-GE-WSP-A : Workshop on Rural Tourism for Sustainable Development
27. ฝึกอบรมการพัฒนาความรู้ของผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (หลักสูตรพัฒนาความรู้ ต่อเนื่อง)
28. อบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักกฎหมายปกครองและแนวทางการปฏิบัติราชการ จากคำวินิจฉัยของศาลปกครอง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
29. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "นักบริหารยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและกีฬาระดับกลาง (นยก.)" รุ่นที่ 6
30. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือของเครือข่ายศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย (GEP) ของหน่วยงานภาครัฐ
31. ฝึกอบรมออนไลน์ (Webinar) หัวข้อ "ทำความรู้จักกับ Metaverse บนโลกเสมือนจริง"
32. อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) หลักสูตรที่ 1 ผู้ใช้งานระบบบัญชีข้อมูล ก้าวสู่สังคมไทย ใช้ข้อมูลขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม
33. อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) หลักสูตรที่ 2 ผู้ดูแลระบบบัญชีข้อมูล
34. อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) หลักสูตรที่ 3 การใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การจัดทำรายงานอัจฉริยะตอบโจทย์การขับเคลื่อนจังหวัดดิจิทัล
35. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬาอย่างยั่งยืน และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการในห่วงโซ่อุปทานด้านการท่องเที่ยว
36. ข้าราชการเข้าร่วมโครงการการฝึกอบรมบรรจุใหม่ หลักสูตร "ข้าราชการที่ดี"
37. หลักสูตร มาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-CPP) ประจำปีงบประมาณ 2566

## ปัญหา / อุปสรรค

การจัดฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ในรูปแบบออนไลน์ ยังขาดการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว เช่น การปิดหน้าจอภาพของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมขณะที่มีการบรรยายให้ความรู้จากวิทยากร การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติภารกิจอื่นควบคู่ไปพร้อมกับการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ ทำให้ไม่สามารถวัดผลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และ นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเพิ่มองค์ความรู้ของกรมการท่องเที่ยว รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บุคลากรทุกระดับ ได้มีความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง และสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
  2. ควรมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรกรมการท่องเที่ยว
  3. ควรมีการเพิ่มทักษะ องค์ความรู้ Hard skill และ Soft Skill อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น ความรู้ด้านดิจิทัล วัฒนธรรมองค์กร
-