



สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว

เลขรับที่ 36

วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๙

เวลา 11.34 น.

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๐๓๒๔๖, ๐๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/ ๑๐ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๓ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๘ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๔๐ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่ม ขึ้นตรง่อธิบดีกรมการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๑๐๐	-	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๒.๕	๗.๕	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๑๐๐	-	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๑๐๐	-	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๘.๑๓	๑.๘๗	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๑.๘๗ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

ตรวจเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อศณิศา มุขมณี

(นางสาวอ้อยทิพย์ บุญเดช)

นักพัฒนาการท่องเที่ยว

๑๙ มี.ค. ๖๙

ทราบ

(นายจาตุรนต์ ภัคดิวานิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๙

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว

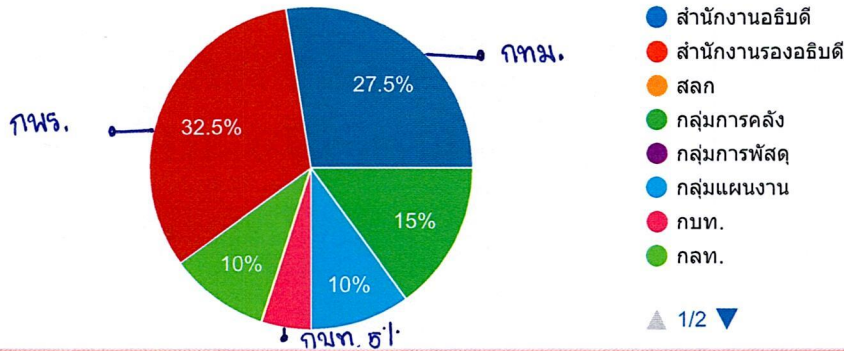
การตอบกลับ 40 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

กอง/กลุ่ม

คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

คำตอบ 40 ข้อ

ด.ค. 2025	1	2	4	6	8	2	15	16	2	20	22	26	28	31	2
พ.ย. 2025	3	2	4	5	2	11	2	12	2	17	2	19	21	26	
ธ.ค. 2025	1	3	4	2	9	11	15	17	19	25	26				

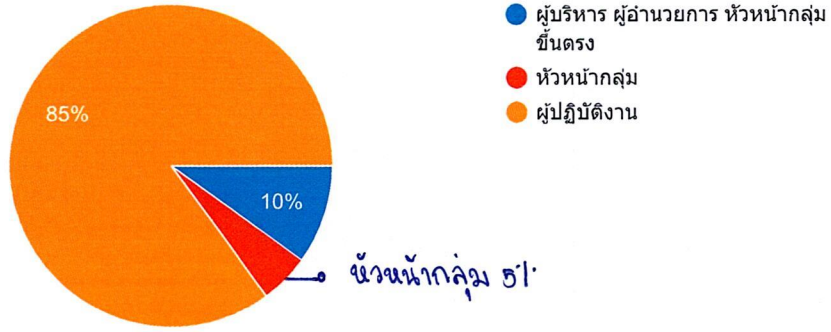
สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม



สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

🗨️ คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ

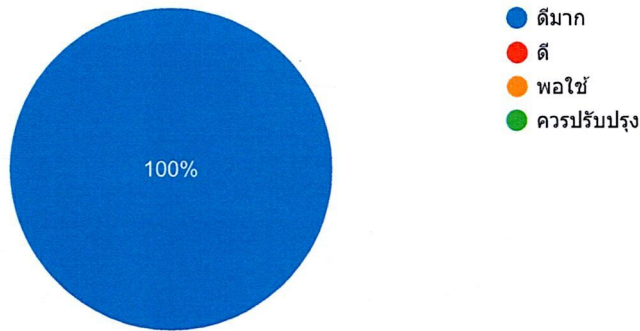


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

🗨️ คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ

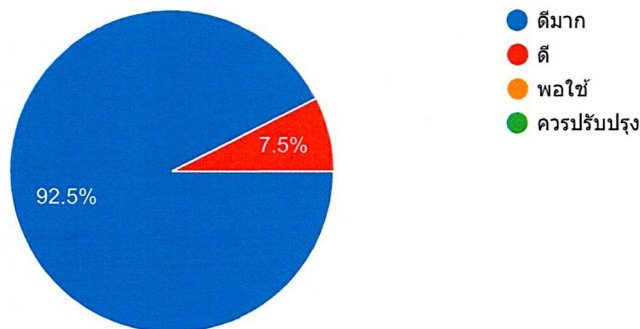


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

🗨️ คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ



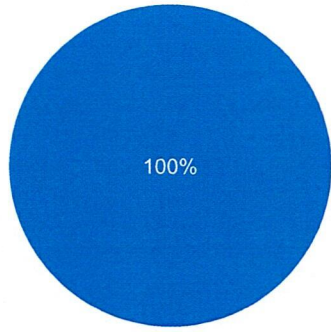
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



คำตอบ 40 ข้อ



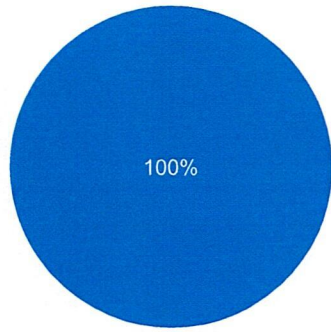
- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม



คำตอบ 40 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

