

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา 6 สาขา

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		ประเด็นความพึงพอใจ						รวมผลคะแนน
		ธุรกิจนำเที่ยว	มัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว	สะดวกรวดเร็ว	ตัวอย่างชัดเจน	จนท.ให้คำแนะนำ	สะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้อง	การแต่งกาย/การวางตัว	สถานที่ให้บริการ	
1	ต.ค.-64	111	209	4.81	4.80	4.88	4.83	4.86	4.74	4.82
2	พ.ย.-64	153	175	4.69	4.55	4.75	4.71	4.77	4.67	4.69
3	ธ.ค.-64	140	197	4.62	4.74	4.82	4.76	4.83	4.75	4.76
4	ม.ค.-65	161	274	4.78	4.74	4.77	4.80	4.83	4.78	4.78
5	ก.พ.-65	149	225	4.74	4.63	4.76	4.71	4.77	4.76	4.73
6	มี.ค.-65	170	244	4.65	4.59	4.71	4.68	4.67	4.62	4.65
7	เม.ย.-65	139	180	4.68	4.73	4.68	4.71	4.69	4.70	4.70
8	พ.ค.-65	167	176	4.57	4.52	4.68	4.62	4.68	4.59	4.61
9	มิ.ย.-65	294	222	4.62	4.52	4.66	4.62	4.69	4.59	4.61
10	ก.ค.-65	260	159	4.75	4.77	4.82	4.82	4.84	4.78	4.79
11	ส.ค.-65	283	178	4.61	4.63	4.63	4.70	4.61	4.67	4.58
12	ก.ย.-65	272	167	4.67	4.68	4.69	4.71	4.62	4.70	4.68
รวมผลคะแนน		2,299	2,406	4.68	4.66	4.74	4.72	4.74	4.70	4.70

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา 6 สาขา

ลำดับ	เดือน	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		ประเด็นความพึงพอใจ						รวมผลคะแนน
		ธุรกิจนำเที่ยว	มัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว	สะดวกรวดเร็ว	ตัวอย่างชัดเจน	จนท.ให้คำแนะนำ	สะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้อง	การแต่งกาย/การวางตัว	สถานที่ให้บริการ	
1	ต.ค.-64	111	209	96.28	96.08	97.54	96.50	97.04	94.87	96.38
2	พ.ย.-64	153	175	93.85	91.05	94.93	94.22	95.44	94.88	94.06
3	ธ.ค.-64	140	197	92.49	94.82	96.43	95.27	96.64	95.11	95.13
4	ม.ค.-65	161	274	95.50	94.76	95.46	95.95	96.61	95.57	95.64
5	ก.พ.-65	149	225	94.76	92.74	95.25	94.32	95.43	95.15	94.61
6	มี.ค.-65	170	244	93.07	91.76	94.25	93.51	93.48	92.36	93.07
7	เม.ย.-65	139	180	93.72	94.59	93.59	94.27	93.76	93.92	93.97
8	พ.ค.-65	167	176	91.35	90.36	93.71	92.48	93.68	91.80	92.23
9	มิ.ย.-65	294	222	92.30	90.33	93.11	92.44	93.76	91.71	92.27
10	ก.ค.-65	260	159	95.02	95.40	96.48	96.31	96.80	95.65	95.80
11	ส.ค.-65	283	178	92.22	92.53	92.57	94.04	92.20	93.40	92.83
12	ก.ย.-65	272	167	93.34	93.86	93.80	94.24	92.15	94.03	93.57
รวมผลคะแนน		2,299	2,406	93.66	93.19	94.76	94.46	94.75	94.04	94.13