



ประกาศกรมการท่องเที่ยว  
เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน  
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

อาศัยอำนาจตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทวิชาการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ และประกาศ อ.ก.พ. กรมการท่องเที่ยว ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ สังกัดกรมการท่องเที่ยว โดยความเห็นชอบจากอธิบดีกรมการท่องเที่ยว จึงประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ดังนี้

๑. การประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศ

๒. ระยะเวลาการจัดส่งผลงาน

ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล ตามข้อ ๑ ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดส่งผลงานตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับการประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

๒.๒ จัดส่งข้อเสนอแนวคิดตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับการประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

โดยให้ส่งผลงานตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ ไปยังกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม ภายใน ๔ เดือน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ผ่านการประเมินบุคคลสละสิทธิ์ในการขอประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

๓. การหักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว เปิดโอกาสให้มีการหักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล เกี่ยวกับสัดส่วนของผลงาน การจัดทำผลงานเป็นเท็จ หรือการลอกเลียนผลงาน หรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้ เป็นผลงานของตน หรือมีการจ้างวานผู้อื่นให้จัดทำผลงานให้โดยผลงานที่นำมาจัดทำนั้นไม่ใช่ผลงานที่แท้จริง ของตนเอง โดยให้มีการหักท้วงได้ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายจาตุรนต์ ภักดีวานิช)  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

สำเนาถูกต้อง  
ปลทท/เก็พช.

(นายปกรณเกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ที่	ชื่อ-สกุล	ให้เข้ารับการประเมินผลงาน ในตำแหน่ง/ตำแหน่งเลขที่/สังกัด	เค้าโครงผลงาน				ข้อเสนอแนวคิด		หมายเหตุ
			ชื่อเรื่อง	ลำดับที่ ตนเองปฏิบัติ	รายชื่อผู้ร่วมจัดทำผลงาน	รายละเอียด	ชื่อเรื่อง		
๑	นางสาวหทัยกานต์ ภาณุจนบริชา	นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๘๗ กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว ท่องเที่ยวทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	คู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒	ร้อยละ ๘๐	นางสาวนันทพร สิ้นที่ ร้อยละ ๒๐	การสร้างเครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒			

๗๕๕

สำเนาถูกต้อง

ปัทมาภรณ์

(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักบริหารพัฒนาระดับชำนาญการ

ตอนที่ ๖ คำโครงการผลงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคล/ตำแหน่ง

ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาวหทัยกานต์ กาญจนปรีชา

• ตำแหน่งปัจจุบัน นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติกร

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน

ปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต ต่ออายุใบอนุญาต ออกใบแทนใบอนุญาต การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ การวางหลักประกันของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว การดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว และการออกใบอนุญาตอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พร้อมให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถาม แก่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ เกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการจัดทำเก็บรักษาบันทึกและติดตามแก้ไขข้อมูลและประวัติของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและเก็บรวบรวมสถิติเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว ของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

๓. ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่การเงิน ในการชำระค่าใบอนุญาต และการรับชำระค่าธรรมเนียม การวางหลักประกันของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

๔. ดำเนินการประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวเป็นไปตามมาตรฐานและตามที่กฎหมายกำหนด

๕. ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนงานด้านการบริหารจัดการ ระเบียบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของภาครัฐ ทั้งในด้านการจดทะเบียน การกำกับดูแล การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ และการส่งเสริมมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อยกระดับคุณภาพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศอย่างยั่งยืน

๖. ปฏิบัติหน้าที่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย ดำเนินการจัดทำเอกสารและการออกตรวจสอบสถานประกอบการของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว การปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว ในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ อีกทั้งจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อทำคู่มือในการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

๗. ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของภาครัฐ ของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ ในวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

๘. ปฏิบัติหน้าที่ธุรการกลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ ในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๙. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

สำเนาถูกต้อง



(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

## ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

### ๑. เรื่อง

คู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

### ๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ - เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

### ๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานผู้ขอรับการประเมินได้ศึกษาความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และอนุบัญญัติที่ออกตามความในพระราชบัญญัตินี้

๓.๒ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมกับฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ พระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๒๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๖๐)

### ๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน

#### ๔.๑) สรุปสาระสำคัญ

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ ได้รับการจัดตั้งขึ้นภายใต้ภารกิจของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ตามนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาเมืองรองเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวลุ่มแม่น้ำโขง เพื่อเป็นกลไกในการให้บริการประชาชนในระดับภูมิภาค โดยมีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุม ๙ จังหวัด ได้แก่ หนองคาย บึงกาฬ อุดรธานี เลย นครพนม สกลนคร หนองบัวลำภู มุกดาหาร และกาฬสินธุ์ ซึ่งล้วนเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวทั้งในมิติของทรัพยากรธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และความเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน เป็นประตูเชื่อมโยงการท่องเที่ยวข้ามแดนกับประเทศลุ่มน้ำโขงผ่านจุดผ่านแดนถาวรต่าง ๆ ซึ่งการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมหลักที่สร้างรายได้สำคัญให้แก่ประเทศ และมีบทบาทในการกระตุ้นเศรษฐกิจระดับชุมชนและภูมิภาค

ด้วยภารกิจหลักในการรับผิดชอบด้านการจดทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ การกำกับดูแล ตรวจสอบ และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอยู่ในระบบที่ถูกต้องตามกฎหมาย จากการลงพื้นที่ตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พบว่าลักษณะของธุรกิจนำเที่ยวที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันในบริบทของแต่ละจังหวัด เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ มีมาตรฐาน และสามารถใช้เป็นแนวทางเดียวกันได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้เกิดความถูกต้องในการปฏิบัติราชการ และการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ จึงถือเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยผลักดันให้สำนักงานฯ ทำหน้าที่กำกับ ดูแล และส่งเสริมธุรกิจนำเที่ยวในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนได้อย่างครบวงจร ตอบสนองต่อนโยบายการ

สำเนาถูกต้อง  
นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข

(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

พัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวในเรื่องมาตรฐาน ความปลอดภัย และความเป็นธรรมของระบบธุรกิจนำเที่ยวในพื้นที่

๔.๒) ขั้นตอนการดำเนินการ

๔.๒.๑) ศึกษากรอบกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องของพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และอนุบัญญัติที่ออกตามความในพระราชบัญญัติ

๔.๒.๒) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สรุปข้อมูล จากการปฏิบัติงานและการลงพื้นที่การออกตรวจปฏิบัติ ตามกฎหมายตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ

๔.๒.๓) กำหนดขอบเขต วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา รูปแบบ แนวทาง และหัวข้อ ในการจัดทำคู่มือ ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นชอบ

๔.๒.๔) จัดทำร่าง คู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ เสนอผู้บังคับบัญชา

๔.๒.๕) ปรับปรุงแก้ไขคู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ

๔.๒.๖) เสนอความเห็นชอบคู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

๔.๓) เป้าหมายของงาน

เพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคลากรสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ ในการปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน และสามารถใช้เป็นแนวทางเดียวกันได้ บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรรุ่นใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถให้บุคลากรทำงานทดแทนกันได้ เมื่อมีการโยกย้าย หรือ สับเปลี่ยนการทำงาน สามารถเริ่มปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

๕.๑) ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ

คู่มือการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ตามโครงการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

๕.๒) ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ

บุคลากรสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ นำคู่มือดังกล่าวไปศึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน และเป็นแนวทางเดียวกัน อีกทั้งสามารถให้บุคลากรทำงานทดแทนกันได้ บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

คู่มือฉบับนี้สามารถนำไปเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานให้บุคลากรในแต่ละสาขา หรือสามารถนำไปต่อยอดปรับใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่อื่น ๆ ตามสภาพบริบทของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ

สำเนาถูกต้อง



(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

เนื่องด้วยสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ จัดตั้งเป็นสาขาใหม่ วิธีการดำเนินงานจึงต้องศึกษามาจากส่วนกลางและสาขาอื่น ๆ ซึ่งวิธีปฏิบัติแต่ละแห่งมีวิธีการปฏิบัติคล้ายคลึงกัน แต่บางขั้นตอนรายละเอียดแตกต่างกัน ในเรื่องของเอกสารในการออกพื้นที่ตรวจปฏิบัติฯ อีกทั้งแต่ละพื้นที่ในแต่ละจังหวัดมีบริบทในการทำธุรกิจนำเที่ยวมีความหลากหลาย จึงต้องรวบรวมข้อมูลและแบ่งหมวดหมู่ในการดำเนินการจัดทำคู่มือต่อไป

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๘.๑) ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในแต่ละพื้นที่

๘.๒) ปัญหาด้านงบประมาณมีจำกัดและต้องจัดสรรไปยังภารกิจหลักอื่น ๆ ทำให้ไม่มีงบประมาณสำหรับการลงพื้นที่ค่อนข้างน้อย อาจทำให้ในปีงบประมาณ ไม่สามารถตรวจสอบสถานประกอบการได้ตามเป้า และทั่วทุกจังหวัดที่รับผิดชอบ เนื่องจากบริบทสถานประกอบการในแต่ละอำเภอในพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบห่างไกลกัน

๘.๓) บุคลากรเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ มีจำนวนน้อยและขาดประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมาย และบางคนไม่ทราบรายละเอียด และขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ทำให้ไม่สามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ถูกต้องเมื่อลงพื้นที่ปฏิบัติงาน

๙. ข้อเสนอแนะ

ในการรวบรวม และเก็บข้อมูลได้จากการลงพื้นที่ออกตรวจปฏิบัติตามโครงการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ประจำปีงบประมาณเท่านั้น เนื่องจากไม่มีงบประมาณในการลงพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบการในพื้นที่ซึ่งมีความห่างไกล จึงต้องอาศัยการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เป็นสำคัญ

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี)

ต้องเป็นงานที่ผู้ขอประเมินมีสัดส่วนร่วมดำเนินการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๑) .....นางสาวหทัยกานต์ กาญจนปรีชา..... สัดส่วนผลงานร้อยละ .....๘๐.....

๒) .....นางสาวนันทพร สิ้นนที..... สัดส่วนผลงานร้อยละ .....๒๐.....

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)..... ..... ผู้ขอประเมิน

(นางสาวหทัยกานต์ กาญจนปรีชา)

ตำแหน่ง..... นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ.....

วันที่..... ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....

สำเนาถูกต้อง



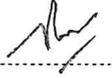
(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ขอรับรองว่าสัดส่วนการดำเนินการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ถ้ามี)

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
นางสาวนันทพร สิ้นนที นักพัฒนาการท่องเที่ยว	

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)  ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล  
(นายกันตพงษ์ วรเชษฐนันท์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์  
สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒  
วันที่ ๑๕ เดือน ก.ย. พ.ศ. ๖๕

(ลงชื่อ)  ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป  
(นายอุดม มัตสยะวนิชกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์  
วันที่ ๑๖ เดือน ก.ย. พ.ศ. ๖๕

#### หมายเหตุ

##### เงื่อนไขของผลงาน

- ๑) ในขั้นตอนการประเมินผลงานเป็นผลงานเรื่องเดียวกันกับเรื่องที่เสนอในขั้นตอนการประเมินบุคคล
- ๒) เป็นผลงานที่จัดทำขึ้นในระหว่างที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่ต่ำกว่าระดับที่ขอประเมิน ๑ ระดับ และเป็นผลงานไม่เกิน ๕ ปี
- ๓) ไม่ใช่ผลงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อขอรับปริญญาหรือประกาศนียบัตร หรือเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมของผู้ขอประเมิน  
กรณีผลงานที่เสนอเพื่อขอรับการประเมินจัดทำขึ้นในช่วงระยะเวลาเดียวกับที่ศึกษาหรือฝึกอบรม ผลงานนั้น ต้องได้รับคำรับรองจากสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่จัดการฝึกอบรม ว่าไม่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ในรายวิชา หรือในหลักสูตรของการศึกษา หรือฝึกอบรม แล้วแต่กรณี
- ๔) กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน ผู้ขอประเมินจะต้องแสดงให้เห็นว่าได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงานในส่วนใด สัดส่วนเท่าใด อย่างไร โดยมีคำรับรองจากผู้มีส่วนร่วมในผลงานและผู้บังคับบัญชาด้วย
- ๕) ผลงานส่วนใดที่นำมาใช้ประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการในระดับใด หรือเพื่อขอรับเงินประจำตำแหน่ง หรือเพื่อขอรับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ตำแหน่งนิติกร (พ.ต.ก.) แล้ว จะนำผลงานส่วนนั้นมาใช้เสนอประเมินเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นอีกไม่ได้ เว้นแต่คณะกรรมการประเมินผลงานจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- ๖) เงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประเมินผลงานเห็นควรกำหนดเพิ่มเติมเพื่อความเหมาะสมในการประเมินผลงาน

ทั้งนี้ ผลงานข้างต้นจะต้องมีคำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย ๒ ระดับ คือ ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล และผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไปอีกหนึ่งระดับ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นบุคคลคนเดียวกัน ก็ให้มีคำรับรองหนึ่งระดับได้



(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

**ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)**

**๑. เรื่อง**

การสร้างเครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒

**๒. หลักการและเหตุผล**

การพัฒนาและกำกับดูแลธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ให้มีมาตรฐาน เป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของกองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวของประเทศให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน) และแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งกำหนดให้มีการส่งเสริมและยกระดับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวให้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีมาตรฐานการให้บริการที่ดี และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและให้คำแนะนำเชิงรุกในพื้นที่ พบข้อจำกัดสำคัญคือ งบประมาณในการลงพื้นที่ออกตรวจและให้คำปรึกษาไม่เพียงพอ ส่งผลให้การเข้าถึงผู้ประกอบการในพื้นที่ห่างไกลทำได้ไม่ทั่วถึง และยังมีผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ขาดความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ขั้นตอนการขออนุญาต และมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งอาจนำไปสู่การประกอบธุรกิจโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้มาตรฐาน

เพื่อให้การกำกับดูแลและให้คำแนะนำยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง แม้จะมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างเครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเป็นกลไกในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล และให้คำปรึกษา แทนการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่อย่างเต็มรูปแบบ

การสร้างเครือข่ายดังกล่าวไม่เพียงช่วยแก้ไขข้อจำกัดด้านงบประมาณ แต่ยังเป็นการสร้างระบบสนับสนุนที่ยั่งยืน ให้ผู้ประกอบการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำได้อย่างรวดเร็ว ส่งเสริมให้ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ในพื้นที่มีมาตรฐาน สร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว อันจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจการท่องเที่ยวในระดับพื้นที่ และประเทศต่อไป

**๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข**

**๓.๑) บทวิเคราะห์**

การกำกับดูแลและพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เป็นพันธกิจหลักตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีสาระสำคัญที่กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องขอรับใบอนุญาตและดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด มัคคุเทศก์ต้องได้รับใบอนุญาตตามประเภท และปฏิบัติงานตามกฎหมายกระทรวงและประกาศที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลต้องจัดให้มีการควบคุมตรวจสอบ และให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ มีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุม ๙ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดหนองคาย บึงกาฬ กาฬสินธุ์ นครพนม มุกดาหาร เลย สกลนคร หนองบัวลำภู และอุดรธานี ซึ่งลักษณะพื้นที่ดังกล่าวมีความหลากหลายทางทรัพยากรท่องเที่ยวและเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติเดินทางเข้ามาจำนวนมาก อีกทั้งพื้นที่แต่ละจังหวัดมีความห่างไกล แต่จากการปฏิบัติหน้าที่พบประเด็นสำคัญคือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากร การลงพื้นที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำผู้ประกอบการทุกแห่งในเขตรับผิดชอบมีต้นทุนสูง ทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การจัดอบรม

สรุปพื้นที่  
ปกครองพิเศษ

(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้ประกอบการและภาคประชาสังคมด้านกฎหมาย พบผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งยังไม่เข้าใจขั้นตอน การขอใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต หรือข้อกำหนดตามมาตรฐานธุรกิจนำเข้าเที่ยว รวมทั้งภาคส่วน ไม่ได้ต่ออายุหรือปฏิบัติตามประเภทใบอนุญาตที่ได้รับ ซึ่งขัดต่อทบทบัญญัติในพระราชบัญญัติดังกล่าว

ความจำเป็นในการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าเที่ยว และภาคประชาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มีแนวทางให้รัฐพัฒนาและกำกับดูแลธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้าง “เครือข่ายให้ คำแนะนำ” จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยแบ่งเบาภาระภาครัฐ โดยใช้ความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เพื่อร่วมกันเผยแพร่ข้อมูล กฎหมาย มาตรฐาน และขั้นตอนต่าง ๆ ไปสู่ผู้ประกอบการอย่างกว้างขวางและทัน ต่อสถานการณ์ การใช้เทคโนโลยีและช่องทางการสื่อสารสมัยใหม่ การสร้างเครือข่ายยังสามารถเชื่อมโยงผ่าน กลุ่มสื่อสารออนไลน์ เช่น Line OA, Facebook กลุ่มปิด หรือระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้คำแนะนำแบบทัน เหตุการณ์ ลดข้อจำกัดเรื่องระยะทางและงบประมาณในการลงพื้นที่

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) การสร้างเครือข่ายให้ คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าเที่ยว และภาคประชาสังคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ในพื้นที่รับผิดชอบของ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ โดยสรุปได้ดังนี้

#### ๑. จุดแข็ง (Strength)

- ๑) มีกรอบกฎหมายชัดเจนจากพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคมฯ กำหนดบทบาท หน้าที่และมาตรฐานของธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม
- ๒) สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าเที่ยวและภาคประชาสังคม สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการและภาคประชาสังคมในพื้นที่
- ๓) เจ้าหน้าที่ในสำนักงานทะเบียนฯ มีองค์ความรู้และประสบการณ์
- ๔) ภาครัฐสนับสนุนด้านนโยบายและมีเป้าหมายยกระดับมาตรฐานธุรกิจนำเข้าเที่ยวตาม ยุทธศาสตร์ชาติ

#### ๒. จุดอ่อน (Weakness)

- ๑) งบประมาณในการลงพื้นที่ที่ออกตรวจและให้คำแนะนำเชิงรุกมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงผู้ประกอบการได้ทั่วถึง
- ๒) จำนวนบุคลากรจำกัดเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่กว้างใหญ่
- ๓) ระบบการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลบางส่วนยังไม่ทันสมัยหรือไม่เป็นระบบกลาง
- ๔) ผู้ประกอบการบางรายยังขาดความรู้และไม่ติดตามข่าวสารกฎหมายใหม่ ๆ

#### ๓. โอกาส (Opportunities)

- ๑) สอดคล้องกับแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ที่ส่งเสริม ให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- ๒) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Line OA, Facebook กลุ่มปิด หรือระบบฐานข้อมูลออนไลน์ สามารถสร้างเครือข่ายได้โดยไม่ต้องใช้งบประมาณมาก
- ๓) ความร่วมมือจากสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว ภาคประชาสังคม และสถาบันการศึกษาในพื้นที่
- ๔) ความต้องการของผู้ประกอบการที่ต้องการช่องทางปรึกษาและคำแนะนำอย่างต่อเนื่อง

สำเนาถูกต้อง



(นายปรกรณ์เกียรติ นิงสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

#### ๔. อุปสรรค (Threats)

- ๑) ความแตกต่างด้านพื้นที่ วัฒนธรรม และความพร้อมของแต่ละจังหวัดในเขตรับผิดชอบ อาจทำให้การสร้างเครือข่ายไม่เท่าเทียม
- ๒) ผู้ประกอบการบางส่วนอาจไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่สนใจเข้าร่วมเครือข่าย
- ๓) การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือมาตรการของรัฐ อาจต้องปรับปรุงเนื้อหาคำแนะนำอย่างต่อเนื่อง
- ๔) ปัญหาทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวโลก อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่าย

ทั้งนี้ การวิเคราะห์ SOAR Analysis ซึ่งเน้นการมองหาจุดแข็ง โอกาส แรงบันดาลใจ และผลลัพธ์ แทนที่จะเน้นจุดอ่อนและอุปสรรคแบบ SWOT Analysis เพียงอย่างเดียว โดยที่มีการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสเหมือนกัน หากแต่ในเรื่องของแรงบันดาลใจ และผลลัพธ์ สรุปลงได้ดังนี้

##### ๑. แรงบันดาลใจ (Aspirations)

- ๑) เป็นต้นแบบของระบบเครือข่ายให้คำแนะนำธุรกิจนำเที่ยวในระดับภูมิภาค
- ๒) ขับเคลื่อนผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบจดทะเบียนได้มากขึ้น
- ๓) ให้เครือข่ายสามารถทำหน้าที่เป็น “กึ่งที่ปรึกษา” ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายการท่องเที่ยวอย่างถูกต้อง
- ๕) พัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลแบบ Real-time ที่สามารถตอบคำถาม อัปเดต และแจ้งเบาะแสได้

##### ๒. ผลลัพธ์ (Results)

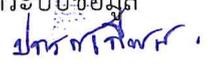
- ๑) จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าสู่ระบบจดทะเบียนเพิ่มขึ้น
- ๒) เครือข่ายให้คำแนะนำมีอยู่ในทุกจังหวัดพื้นที่รับผิดชอบสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒
- ๓) ลดจำนวนธุรกิจนำเที่ยวที่ผิดกฎหมายในพื้นที่ลงอย่างเป็นรูปธรรม
- ๔) หน่วยงานสามารถลดภาระการลงพื้นที่ซ้ำซ้อน และเน้นงานเชิงวางแผนมากขึ้น

การวิเคราะห์ SWOT เหมาะกับการมองสถานการณ์เชิงปัจจุบัน กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาและรับมือกับความเสี่ยง ในขณะที่การวิเคราะห์ SOAR เหมาะกับการสร้างวิสัยทัศน์ ขับเคลื่อนแรงบันดาลใจ และตั้งเป้าหมายเชิงบวก เพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ดังนั้น การนำทั้ง ๒ เครื่องมือมาใช้ร่วมกันในการวางแผนและดำเนินงานทำให้เกิดความรอบด้าน ทั้งในเชิงปฏิบัติ และเชิงกลยุทธ์ สำหรับการสร้างเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

##### ๓.๒) แนวคิด

การดำเนินการตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รัฐต้องควบคุม ดูแล และให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์อย่างทั่วถึง เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แต่ในสภาพการทำงานจริงของ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ ซึ่งรับผิดชอบพื้นที่กว้างครอบคลุม ๙ จังหวัด พบว่ามีข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากรทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำเชิงรุกได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาจากการวิเคราะห์ SWOT

ดังนั้นเห็นควรดำเนินการสร้างเครือข่ายให้คำแนะนำ จึงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ตอบโจทย์ทั้งการใช้จุดแข็งและโอกาสมาช่วยลดจุดอ่อนและรับมือกับอุปสรรค โดยการสร้างเครือข่ายระหว่างสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว มัคคุเทศก์อาวุโส และหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ จะทำให้เกิดกลไกการสื่อสารและการให้คำปรึกษาแบบต่อเนื่อง โดยไม่ต้องพึ่งพางบประมาณลงพื้นที่มากนัก อีกทั้งยังเป็นการขยายขีดความสามารถของสำนักงานให้สามารถเข้าถึงผู้ประกอบการได้กว้างขึ้น ผ่านการทำงาน Line OA เป็นหนึ่งในช่องทางที่ผู้ตั้งความนิยมสูงสุดในประเทศไทย มีจุดเด่นคือเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ และสามารถจัดระบบข้อมูล



(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

การตอบกลับ และการส่งข่าวสารได้อย่างเป็นระบบ การนำ Line OA มาใช้จึงเป็น แนวคิดเชิงนวัตกรรม ที่ช่วยสร้างเครือข่ายการให้คำแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นไปตามการวิเคราะห์ SOAR ที่ไม่ใช่เพียงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น แต่ยังต้องสร้างแรงจูงใจให้เครือข่ายภาคประชาชนมีบทบาทมากขึ้น ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก (Proactive) มากกว่าเชิงรับพัฒนาแนวทางที่ยั่งยืน การใช้ Line OA เป็นช่องทางการสื่อสารถาวร โดยสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องใช้ประกอบการดำเนินการ ต้องมีความรู้ ดังนี้

๑. พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. ข้อมูลและการทำงานระบบ Line Official Account (Line OA)

### ๓.๓ ข้อเสนอ

การสร้างเครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ มีแนวทาง วิธีการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ๒ ส่วน คือ

๑. การดำเนินการจัดอบรมชี้แจงและสร้างความเข้าใจแก่เครือข่าย ขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑) ตรวจสอบและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย (ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) และตำรวจท่องเที่ยว ในพื้นที่ ๙ จังหวัดในเขตรับผิดชอบ)

๒) ประสานหน่วยงานในพื้นที่ และกำหนดวัน เวลา สถานที่อบรม

๓) จัดทำเอกสารอบรม ได้แก่ คู่มือปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ฯ ขั้นตอนการจัดทะเบียน ตัวอย่างกรณีศึกษา

๔) ดำเนินการอบรม และให้ผู้เข้าอบรมลงทะเบียนเข้าร่วม Line OA เครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยให้มีการมอบหมาย “ผู้ประสานงานเครือข่ายประจำจังหวัด”

๒. การใช้ Line Official Account (Line OA) ใช้เป็นช่องทางให้คำแนะนำเบื้องต้นส่งเอกสารแบบฟอร์มที่จำเป็นแจ้งข่าวสาร เบาะแส โดยตั้งชื่อบัญชี “เครือข่ายให้คำแนะนำธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ อีสาน ๒” ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๑) สร้าง Line OA (ผ่านระบบ Line Official Manager)

๒) ออกแบบเมนูหลัก (Rich Menu) ประกอบด้วย ขอคำปรึกษา ดาวโหลดแบบฟอร์ม ตรวจสอบใบอนุญาต แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน ข่าวประชาสัมพันธ์

๓) ประชาสัมพันธ์ QR Code ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ ๙ จังหวัด

๔) กำหนดผู้ดูแลระบบ (เป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต ๒ และผู้ประสานงานเครือข่ายประจำจังหวัดที่ผ่านการอบรมเครือข่ายให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์)

๕) ติดตามประเมินผลการใช้งานและเก็บสถิติการติดต่อ

### ๓.๔ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๑. ข้อจำกัด หน่วยงานด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่มีบุคลากรจำนวนน้อยที่จะสามารถเข้าร่วมเป็นเครือข่ายค่อนข้างจำกัด และยังขาดประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมาย องค์กรความรู้ภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ฯ

๒. แนวทางแก้ไข เพิ่มทักษะ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ร่วมเป็นเครือข่ายโดยการอบรมเพิ่มเติม โดยเฉพาะเรื่องด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ฯ

(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๔.๑ เกิดเครือข่ายการสื่อสารและช่วยเหลือกันในระยะยาว
- ๔.๒ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์มีความรู้ เข้าใจข้อกฎหมาย สามารถปฏิบัติให้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ฯ
- ๔.๓ ลดจำนวนผู้ประกอบการที่กระทำผิดกฎหมาย และเพิ่มคุณภาพมาตรฐานการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ๕.๑ มีเครือข่ายให้คำแนะนำที่เข้มแข็ง ช่วยเป็นตัวแทนหน่วยงานในการติดตามผู้ประกอบการ
- ๕.๒ ผู้ประกอบการและมัคคุเทศก์มีช่องทางรับคำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง
- ๕.๓ ลดปัญหาการกระทำผิดกฎหมาย แม้ในสถานการณ์ที่หน่วยงานไม่สามารถลงพื้นที่ได้บ่อยครั้ง

(ลงชื่อ).....ผู้ขอประเมิน  
(นางสาวหทัยกานต์ กาญจนปรีชา)  
ตำแหน่ง...นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ  
วันที่...๒๑...เดือน...สิงหาคม...พ.ศ. ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง  
  
(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ