

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการดูแลและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกลาง e-Service บริการประชาชน
และพัฒนาฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของประเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

กรมการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับโลก กรมการท่องเที่ยว มีภารกิจหลักในการส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศให้กับประเทศไทย เพื่อเพิ่มจำนวน การท่องเที่ยวและยังเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจภายในประเทศ อีกทั้งกรมการท่องเที่ยวยังมีภารกิจเกี่ยวกับ ด้านบริการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว และมาตรฐานด้านการท่องเที่ยว รวมถึงการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการจึงได้นำเทคโนโลยี ที่ใช้ในปัจจุบันเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงาน เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการเกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น

โดยกรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการพัฒนาโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกลาง e-Service บริการ ประชาชนและพัฒนาฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของประเทศ เพื่อการพัฒนาฐานข้อมูลกลางที่มีมิติและปรับปรุง ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านบริการ และการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ตามภารกิจของกรมการท่องเที่ยว และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และรองรับการทำงานหรือการให้บริการแบบออนไลน์ โดยมีการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ระบบประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว และระบบขอขึ้นทะเบียน ผู้ประสานงานการถ่ายทำภาพยนตร์ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้ระบบมีความพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการทั้งภาครัฐและประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องเตรียมระบบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการการใช้งานได้ระบบและอุปกรณ์ต่างๆ จึงต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องจากผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบ

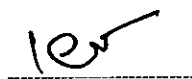
๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดูแล บำรุงรักษา ระบบสารสนเทศกลางให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และรองรับการทำงาน หรือการให้บริการแบบออนไลน์

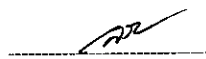
๒.๒ เพื่อดูแล ปรับปรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์ หรือหาอุปกรณ์ทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่ภายในกรมการท่องเที่ยว

๒.๓ เพื่อรักษาประสิทธิภาพระบบความปลอดภัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของกรมการท่องเที่ยวให้สอดคล้อง กับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับสากล

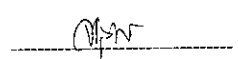
/๒.๔ เพื่อ...



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ ไชติช่วง)



(นางสาวจิตพร นันทพรหม)

๒.๔ เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๕ เพื่อบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดของระบบสารสนเทศกลาง

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมการท่องเที่ยว ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้ มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการ กำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

/ (๒) กรณี...

(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)

(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)

(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลักกิจการร่วมค่านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกราย จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมคำ

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกราย จะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมคำ

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับ มอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่าย เอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

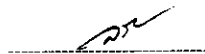
(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกิน กว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดง ฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงสถานะ การเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐ กำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอ เป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วง ของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะ ทางการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

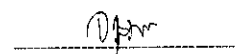
/(๓) สำหรับ...



(นายเอกพงษ์ ช่างไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

(๓) สำหรับการซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการ หรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการซื้อจัดจ้าง หรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

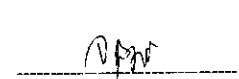
/ทั้งนี้...



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอ มิได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ (๑) - (๕) ไม่ใช่บังคับแก่กรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติ ล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้าง ก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลบังคับใช้

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

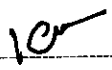
(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ที่ดำเนินกิจการด้านระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี เคยมีผลงานในการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล และการออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ โครงการ ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๕๕๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวกัน ในช่วงระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปีโดยนับจากวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นข้อเสนอโครงการ โดยต้องแสดงหลักฐานเป็นหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือธนาคาร หรือบริษัท ซึ่งเป็นผู้ว่าจ้างและลงนามโดยผู้มีอำนาจหรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมสำเนาสัญญาามาแสดงในวันยื่นข้อเสนอ

๔. รายละเอียดของงานจ้าง


ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข บำรุงรักษา และดูแลระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย ระบบฐานข้อมูล และอุปกรณ์ป้องกันระบบความปลอดภัย เพื่อให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยต้องมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศเป็นอย่างดี สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา แก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ และต้องรวบรวมปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา และปรับปรุงขั้นตอน การทำงานของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ ไซตช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๔.๑ การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ทำการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ซ่อมแซม และปรับปรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมการท่องเที่ยวสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๔.๒ บริการให้คำปรึกษาแนะนำและดำเนินการด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System และ Application ของกรมการท่องเที่ยว และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้เป็นปกติ

๔.๓ ตรวจสอบ (Monitoring) ระบบสารสนเทศ ตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนดพร้อมทั้งประสานงาน การแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศ ให้สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และจัดทำรายงานผลการตรวจติดตาม การวิเคราะห์ผล และวิธีการแก้ไข ตามกรณีที่เกิดปัญหา

๔.๔ จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งปัญหาเป็นรายเดือน โดยมีรายละเอียดข้อมูล อย่างน้อย คือ ชื่อ หน่วยงานผู้แจ้ง หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายหรือขัดข้อง ระบุปัญหา วันเวลาที่รับแจ้ง และชื่อผู้รับแจ้ง เป็นต้น โดยจัดส่งภายใน ๓ วันทำการนับถัดจากสิ้นเดือน

๔.๕ จัดทำเอกสารการปรับแต่งระบบ (Configuration) และแก้ไขเอกสารทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยแยก เป็นรายการตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด

๔.๖ ตรวจสอบ (Monitoring) ระบบสารสนเทศ (รายการปรากฏตามภาคผนวก)

๔.๗ สำรองและกู้คืนข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมการท่องเที่ยวที่มีอยู่ หรือที่ผู้รับจ้างจัดหาเพิ่มเติม พร้อมจัดทำรายงานผลการสำรองและกู้คืนระบบ

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากระบบงาน (Bug Fix) เมื่อพบข้อผิดพลาด ของระบบสารสนเทศหรือตามขอบเขตที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด (รายการปรากฏตามภาคผนวก)

๔.๙ จัดทำและปรับปรุงข้อมูล แผนผังการเชื่อมต่อ ลักษณะการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศของกรมการท่องเที่ยว ปรากฏรายการตามภาคผนวกให้เป็นปัจจุบัน

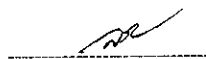
๔.๑๐ จัดทำแผนการบริหารจัดการการบำรุงรักษาซ่อมแซม รวมทั้งการแก้ไขระบบสารสนเทศและข้อเสนออื่นๆ ก่อนเข้าปฏิบัติงาน โดยต้องมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือน หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต้องแจ้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ให้รับทราบก่อนเริ่มดำเนินงาน (รายการปรากฏตามภาคผนวก)

๔.๑๑ วิศวกรระบบต้องเข้ามาดูและระบบเครือข่ายภายใน ณ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ กรมการท่องเที่ยว อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตามวันเวลาราชการ ตลอดระยะเวลาสัญญา

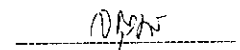
/การ...



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๕. การดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศกรมการท่องเที่ยว

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการจัดการบำรุงรักษา ซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย และแก้ไขระบบสารสนเทศให้แก่กรมการท่องเที่ยว

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำและปรับปรุงข้อมูล แผนผังการเชื่อมต่อ ลักษณะการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศทั้งหมดปรากฏรายการตามภาคผนวกให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานให้แก่กรมการท่องเที่ยว

๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องให้คำแนะนำวิธีการใช้งาน วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาขัดข้องที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของกรมการท่องเที่ยว ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และมีประสิทธิภาพ (รายการปรากฏตามภาคผนวก)

๕.๔ กรณีที่มีอุปกรณ์ชำรุดอันเนื่องมาจากการใช้งานและไม่สามารถซ่อมแซมหรือแก้ไขได้ จำเป็นต้องส่งซ่อมหรือจัดซื้อทดแทน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม เพื่อดำเนินการดังกล่าว

๕.๕ กรณีที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง บำรุงรักษา ระบบสารสนเทศให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวทราบ (รายการปรากฏตามภาคผนวก)

๕.๖ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองข้อมูลระบบฐานข้อมูล โปรแกรมประยุกต์ และการกำหนดค่าของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของกรมการท่องเที่ยว (Configuration) ในรูปแบบไฟล์ข้อมูล และระบบเสมือน (Virtual Machine) ไปยังอุปกรณ์ที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด พร้อมทั้งรายงานผลทุกเดือน


๕.๗ ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลงการแก้ไขค่าการทำงานระบบต่างๆ (Configuration) ของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของกรมการท่องเที่ยว จะต้องแจ้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม ให้รับทราบ พร้อมทั้งจัดทำรายงานของปัญหา สาเหตุ และวิธีการแก้ปัญหาทุกครั้ง

๕.๘ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย (Network) และระบบป้องกันการบุกรุก (Firewall) รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อของระบบเครือข่าย ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและมีประสิทธิภาพ

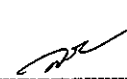
๕.๙ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศทั้งหมดของกรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมงหรือตามที่กรมการท่องเที่ยวเห็นสมควร

๕.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการในการโอนย้ายข้อมูลและติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบสารสนเทศของกรมการท่องเที่ยว ในกรณีติดตั้งใหม่หรือเพิ่มเติม หรือในกรณีที่อุปกรณ์ติดปัญหา เช่น ต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการ (OS) หรือซอฟต์แวร์ใหม่


/๖. คุณสมบัติ...



(นายเอกพงษ์ ช่างไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๖. คุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ

ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อและรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในโครงการ โดยต้องยื่นเอกสารหลักฐานของเจ้าหน้าที่ทุกคน ตามข้อ ๖.๑ - ๖.๔

๖.๑ ผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ คน

- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ผู้จัดการโครงการต้องมีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้จัดการโครงการไม่น้อยกว่า ๕ ปี
- ผู้จัดการโครงการต้องทำหน้าที่ตั้งแต่เริ่มโครงการ ต้องประสานงาน และประชุมชี้แจงความคืบหน้าของ

โครงการ

๖.๒ วิศวกรระบบ จำนวน ๒ คน

- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- วิศวกรระบบต้องมีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์ระบบไม่น้อยกว่า ๕ ปี
- วิศวกรระบบต้องเข้าร่วมประชุมชี้แจงความคืบหน้าของการวิเคราะห์ระบบงานทุกเดือน

๖.๓ นักพัฒนาระบบงาน ๓ คน

- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- นักพัฒนาระบบงานต้องมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- นักพัฒนาระบบงานต้องร่วมประชุมชี้แจงความคืบหน้าของการพัฒนาระบบงานทุกเดือน


๖.๔ เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ จำนวน ๑ คน

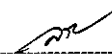
- จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี
- เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการต้องมีประสบการณ์งานโครงการไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการต้องเข้าร่วมประชุมชี้แจงความคืบหน้าของการประสานงานโครงการของทุกเดือน


๗. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ สำหรับหน่วยงานภายนอก

๗.๑ ขอบเขตของข้อตกลงและคำจำกัดความ ข้อตกลงในใบสั่งจ้างฉบับนี้จะใช้เป็นข้อกำหนด ในการเปิดเผยข้อมูลระหว่าง กรรมการท่องเที่ยว (ผู้เปิดเผยข้อมูล) และผู้รับจ้าง (ผู้รับข้อมูล) ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ จะต้องเป็นไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามขอบเขตของโครงการเท่านั้น โดยลักษณะการเผยแพร่หรือการให้ข้อมูล อาจทำได้โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การอธิบายด้วยวาจา รูปภาพ เอกสาร การเรียกดูข้อมูล การบรรยายสรุป หรือวิธีการใด ๆ ที่จะให้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

/๗.๒ คำ...


.....
(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)


.....
(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)


.....
(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๗.๒ คำจำกัดความ “ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายถึง ข้อมูลอยู่ในระดับชั้น “ปกปิด (Restricted)” และระดับชั้น “ลับ (Confidential)” และมีป้ายระดับชั้นความลับอย่างชัดเจน ซึ่งได้แก่ ข้อมูลหรือเอกสาร กระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ เอกสารการออกแบบระบบ งานวิจัย องค์ความรู้หรือทักษะ ขององค์กร Source Code สถาปัตยกรรมระบบ ข้อมูลภายในองค์กร เทคโนโลยีที่ใช้ในองค์กร รายงานผลการดำเนินงาน แผนการตลาด แผนการเงิน รายงานการตรวจประเมินภายใน เป็นต้น

๗.๓ การจัดการกับข้อมูลที่เป็นความลับ “ผู้รับข้อมูล” จะต้องจัดการข้อมูลที่เป็นความลับให้สอดคล้องกับ ข้อกำหนดในการจัดการข้อมูลในแต่ละระดับชั้น ตามที่ องค์กรของ “ผู้เปิดเผยข้อมูล” กำหนด อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หากข้อมูลถูกเผยแพร่ออกไปภายนอก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ๆ “ผู้รับข้อมูล” จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดขึ้นทั้งทางแพ่ง และทางอาญา

๗.๔ การรับรองการเปิดเผยข้อมูล การเปิดเผย “ข้อมูลที่เป็นความลับ” นั้น จะดำเนินการได้ต่อเมื่อ “ผู้รับข้อมูล” ได้ลงนามในใบสั่งจ้างฉบับนี้ เสียก่อน โดย “ผู้รับข้อมูล” จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในใบสั่งจ้างฉบับนี้ โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ “ผู้เปิดเผยข้อมูล” จะจัดส่งหรือให้ข้อมูลตามที่ร้องขอได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ลงนามในใบสั่งจ้างฉบับนี้

๗.๕ ความรับผิดชอบของผู้รับข้อมูล “ผู้รับข้อมูล” เห็นชอบที่จะ (๑) จัดการข้อมูลตามระดับชั้นความลับของ ข้อมูลดังกล่าวอย่างเคร่งครัด (๒) ไม่ใช่ข้อมูลความลับที่ได้รับเพื่อจุดประสงค์ใด ๆ ที่นอกเหนือจากจุดประสงค์ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น และ (๓) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ในกรณีที่ “ผู้รับข้อมูล” มีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้กับบุคคลอื่นรับทราบ ในที่นี้เรียกว่า “ผู้กระทำการแทน” เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ “ผู้รับข้อมูล” จะต้องประสานงานให้ “ผู้กระทำการแทน” ทุกฝ่ายลงนามในใบสั่งจ้างดังกล่าวนี้ ก่อนให้ข้อมูลต่อไป

๗.๖ การร้องขอข้อมูล การร้องขอข้อมูลใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงในเอกสารฉบับนี้ “ผู้รับข้อมูล” จะต้องจัดทำเป็น ลายลักษณ์อักษร โดยจะต้องจัดส่งให้ “ผู้เปิดเผยข้อมูล” ล่วงหน้าอย่างน้อยห้า (๕) วัน

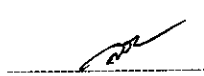
๗.๗ การส่งคืนข้อมูล “ผู้รับข้อมูล” จะต้องจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลทั้งหมดที่ได้ร้องขอ กลับมายังกรมการท่องเที่ยว สามสิบ (๓๐) วัน หลังจากที่ได้รับเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว และจะต้องจัดส่งตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูล ของ กรมการท่องเที่ยว อย่างเคร่งครัด

๗.๘ ระยะเวลาการคุ้มครอง ข้อตกลงฉบับนี้ จะได้รับการคุ้มครอง ข้อตกลงฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อเนื่อง อีกสาม (๓) ปี นับจากวันสุดท้ายที่จบสิ้นโครงการ หรือใบสั่งจ้างที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล

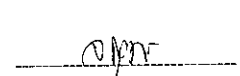
/๗.๙ อื่นๆ...



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ ไชตชวง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๗.๙ อื่นๆ (๑) การจัดการข้อมูลใด ๆ ที่ร้องขอ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการจัดการข้อมูลของหน่วยงาน (๒) ข้อตกลงฉบับนี้ร่างขึ้นโดยคู่ใบสั่งจ้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน (๓) การเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไข ส่วนใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และ ลงนามโดยผู้แทนที่มีอำนาจของแต่ละฝ่าย (๔) เกณฑ์และเงื่อนไขในข้อตกลงว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลนี้จะนำเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงอื่น ๆ ที่คู่ใบสั่งจ้างจะลงนามร่วมกันในอนาคต (๕) หัวข้อของหมวดต่าง ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้มีไว้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น ทั้งนี้ไม่สามารถจำกัด หรือ ขยายความหมายของบทบัญญัติใด ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ได้

๘. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในโครงการนี้จะปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังต่อไปนี้

๘.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมายมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ (Lawfulness, Fairness and Transparency)

๘.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่กรรมการท่องเที่ยว กำหนดและไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยนอกเหนือขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ของการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลนั้น (Purpose Limitation)

๘.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ เกี่ยวข้องและเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Minimization)

๘.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและดำเนินการให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันในกรณีที่เป็น (Accuracy)

๘.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น (Storage Limitation)


๘.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม (Integrity and Confidentiality)

๘.๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการกำหนดหน้าที่ กำหนดความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Accountability)

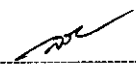
๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๙ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๙


/๑๐. การ...



(นายเอกพงษ์ ช่างไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๑๐. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

กำหนดส่งมอบงานและการจ่ายเงินออกเป็น จำนวน ๔ งวด (ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๙ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๙) โดยแบ่งงวดงานและการจ่ายเงินเป็นทุกๆ ๓ เดือน งวดละเท่าๆ กัน ดังนี้

งวดที่ ๑ - ๔ (งวดสุดท้าย) ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตการดำเนินงานและส่งมอบงานงวดที่ ๑ - ๓ ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป และงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานภายในวันสิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องส่งเป็นเอกสารรายงาน จำนวน ๒ ชุด ในแต่ละงวดงาน ดังนี้

- รายงานปัญหาความผิดพลาดของระบบงาน และผลการแก้ไขปรับปรุงระบบงาน เป็นรายเดือน (ถ้ามี)
- รายงานการสำรองระบบงาน ระบบปฏิบัติการ และฐานข้อมูล
- รายงานการบำรุงรักษาระบบทั้งหมดรายเดือน
- รายงานการสำรวจอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย
- บัญชีลงเวลาปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ จ้างเหมาบริการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

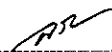
และอุปกรณ์เครือข่าย

- รายงานการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- รายงานการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำรองข้อมูล
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Data center
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L3 switch)
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Network Switch ความเร็วสูง)
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall)
- รายงานการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์บริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายการทำงาน (Load Balancer)
- รายงานการตรวจสอบระบบรายงานอัจฉริยะสำหรับผู้บริหาร
- รายงานการตรวจสอบระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server
- รายงานการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ CrowdStrike Falcon


/๑๑. ทล็ก...



(นายเอกพงษ์ ช่างไชย)



(นายพิพัฒน์ ไชติช่วง)



(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๑๑. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๑.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมการท่องเที่ยวจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๑๑.๒ กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมการท่องเที่ยวจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

(๑) เกณฑ์ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

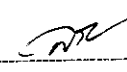
(๒) เกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

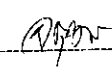
ทั้งนี้ กรมการท่องเที่ยวขอให้ผู้ยื่นเสนอรอราคาเข้ามานำเสนอรายละเอียดโครงการหรือสาริตเพิ่มเติมตามวันและเวลาที่กำหนด ณ กรมการท่องเที่ยว ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอรอราคา ระยะเวลาการนำเสนอ ไม่เกิน ๖๐ นาที เพื่อเป็นประโยชน์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ โดยพิจารณาจากเกณฑ์การให้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

| เกณฑ์การพิจารณา | รายละเอียด | คะแนนเต็ม |
|------------------|--|-----------|
| ๑. ภาพรวมโครงการ | ๑. นำเสนอภาพรวมของโครงการ ๒. มีแผนการปฏิบัติงานตามขอบเขตของโครงการ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> - มีเอกสารภาพรวมของโครงการ และแผนการปฏิบัติงานตามขอบเขตของโครงการ ที่มีความละเอียด ชัดเจน ครบถ้วน และมีข้อเสนอเพิ่มเติมจากขอบเขตของงาน (๑๐ คะแนน) - มีเอกสารภาพรวมของโครงการ และแผนการปฏิบัติงานตามขอบเขตของโครงการ ไม่ครบถ้วน (๕ คะแนน) - ไม่มีเอกสารภาพรวมของโครงการ และแผนการปฏิบัติงานตามขอบเขตของโครงการ (๐ คะแนน) | ๑๐ คะแนน |


/ตาราง (ต่อ)...

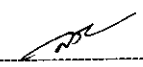

นายเอกพงษ์ ชวงไชย



นายพิพัฒน์ ใจดีช่วง


(นางสาวจตุพร นันทพรหม)


| เกณฑ์การพิจารณา | รายละเอียด | คะแนนเต็ม |
|---|--|-----------|
| ๒. นำเสนอแนวคิดและความเข้าใจในการดูแลระบบ e-Service | <p>๑. แนวคิดและความเข้าใจในการดูแลระบบ e-Service เช่น ระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ระบบประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว และระบบขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการถ่ายทำภาพยนตร์ เป็นต้น และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๑๐ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- มีการนำเสนอแนวความคิดและความเข้าใจในการดูแลระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่เหมาะสม ชัดเจน ครบถ้วน และครอบคลุมการทำงานทั้งโครงการ (๑๐ คะแนน)- มีการนำเสนอแนวความคิดและความเข้าใจในการดูแลระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีความเป็นไปได้กับโครงการค่อนข้างน้อย (๕ คะแนน)- ไม่มีการนำเสนอแนวความคิดและความเข้าใจในการดูแลระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (๐ คะแนน) <p>๒. แนวคิดและกระบวนการทำงานของระบบ e-Service</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๑๕ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- มีการนำเสนอแนวความคิดและกระบวนการทำงานของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสม ชัดเจน ครบถ้วน และสอดคล้องกับโครงการเป็นอย่างดี (๑๕ คะแนน)- มีการนำเสนอแนวความคิดและกระบวนการทำงานของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสมกับโครงการ (๑๐ คะแนน)- มีการนำเสนอแนวความคิดและกระบวนการทำงานของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสมกับโครงการค่อนข้างน้อย (๕ คะแนน)- ไม่มีการนำเสนอแนวความคิดและกระบวนการทำงานของระบบ e-Service (๐ คะแนน) | ๒๕ คะแนน |

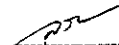

.....
(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



.....
(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)

.....
/ตาราง (ต่อ)...

.....
(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

| เกณฑ์การพิจารณา | รายละเอียด | คะแนนเต็ม |
|--|---|-----------|
| ๓. นำเสนอแนวคิดการบริหารจัดการระบบ e-Service | <p>กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานของระบบ e-Service เกณฑ์การให้คะแนน (๒๕ คะแนน)</p> <ul style="list-style-type: none">- มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสม ชัดเจน ครบถ้วน และสอดคล้องกับโครงการเป็นอย่างดี (๒๕ คะแนน)- มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสม ครบถ้วน และสอดคล้องกับโครงการ (๒๐ คะแนน)- มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service ที่มีความเหมาะสมกับโครงการ (๑๕ คะแนน)- มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service ที่มีความเป็นไปได้กับหน่วยงาน (๑๐ คะแนน)- มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service ที่มีความเป็นไปได้กับหน่วยงานค่อนข้างน้อย (๕ คะแนน)- ไม่มีการนำเสนอกระบวนการทำงานและขั้นตอนของระบบ e-Service (คะแนน ๐) | ๒๕ คะแนน |

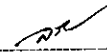

.....
(นายเอกพงษ์ ช่างไชย)



.....
(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)

/ตาราง (ต่อ)...

.....
(นางสาวตุพร นันทพรหม)

| เกณฑ์การพิจารณา | รายละเอียด | คะแนนเต็ม |
|---|--|-----------|
| ๔. นำเสนอแนวทางในการบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายและการตั้งค่าต่างๆของระบบ | <p>ดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๒๕ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none">- มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีความเหมาะสม ชัดเจน ครบถ้วน และสอดคล้องกับโครงการเป็นอย่างดี (๒๕ คะแนน)- มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย มีความเหมาะสม ครบถ้วน และสอดคล้องกับโครงการ (๒๐ คะแนน)- มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีความเหมาะสมกับโครงการ (๑๕ คะแนน)- มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีความเป็นไปได้ออกกับหน่วยงาน (๑๐ คะแนน)- มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ที่มีความเป็นไปได้ออกกับหน่วยงานค่อนข้างน้อย (๕ คะแนน)- ไม่มีการนำเสนอขั้นตอนการปฏิบัติการในการดูแลบำรุงรักษา ระบบ e-Service และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (คะแนน ๐) | ๒๕ คะแนน |


.....
(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



.....
(นายพิพัฒน์ ไซติช่วง)


/ตาราง (ต่อ)...

.....
(นางสาวจตุพร นันทพรหม)


| เกณฑ์การพิจารณา | รายละเอียด | คะแนนเต็ม |
|---|--|-----------------|
| <p>๕. นำเสนอวิธีการในการบริหารจัดการปัญหาและการรายงาน</p> | <p>๑. กระบวนการ และวิธีการปฏิบัติหาคะบวนเกิดขัดข้อง</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๕ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเสนอกระบวนการ และวิธีการปฏิบัติหาคะบวนเกิดขัดข้องที่ละเอียด ชัดเจน ครบถ้วน และเข้าใจง่าย (๕ คะแนน) - ไม่มีการนำเสนอกระบวนการ และวิธีการปฏิบัติหาคะบวนเกิดขัดข้อง (คะแนน ๐) <p>๒. แบบฟอร์มและรายละเอียดต่างๆ ตามกระบวนการของระบบ e-Service</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๕ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเสนอแบบฟอร์มและรายละเอียดต่างๆ ตามกระบวนการของระบบ e-Service ที่ละเอียด ชัดเจน ครบถ้วน และง่ายต่อการใช้งาน (๕ คะแนน) - ไม่มีการนำเสนอแบบฟอร์มและรายละเอียดต่างๆ ตามกระบวนการของระบบ e-Service (๐ คะแนน) <p>๓. รูปแบบรายงาน และสถิติจำนวนแหล่งท่องเที่ยว และจำนวนการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน (๕ คะแนน)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเสนอรูปแบบรายงาน และสถิติจำนวนแหล่งท่องเที่ยว และจำนวนการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทยที่ละเอียด ถูกต้อง ครบถ้วน และง่ายต่อการใช้งาน (๑๐ คะแนน) - ไม่มีการนำเสนอรูปแบบรายงาน และสถิติจำนวนแหล่งท่องเที่ยว และจำนวนการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย (๐ คะแนน) | <p>๑๕ คะแนน</p> |

๑๒. อัตราค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญาจ้าง หรือผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง และผู้ว่าจ้างยังไม่บอกเลิกสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างตามสัญญาจ้าง จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วน


 (นายเอกพงษ์ ชวงไชย)


 (นายพิพัฒน์ โชติช่วง)

/๑๓. การ...

 (นางสาวจตุพร นันทพรหม)

๑๓. การเสนอราคา

กำหนดยื่นราคา ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา

๑๔. ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้

ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นเงิน ๙๘๕,๔๐๐ บาท (เก้าแสนแปดหมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)


๑๕. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นเงิน ๙๘๕,๔๐๐ บาท (เก้าแสนแปดหมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว


๑๖. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ ชั้น ๒ - ๓ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๓๑๕๕


/ภาคผนวก...



(นายเอกพงษ์ ชวงไชย)



(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)





(นางสาวจตุพร นันทพรหม)

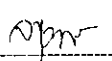
ภาคผนวก

รายการระบบสารสนเทศและรายการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของกรมการท่องเที่ยว

| ลำดับ | รายการ | รุ่น | Hardware | Software |
|-------|---|--|----------|----------|
| ๑ | อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน | HPE ProLiant DL360 Gen10 Plus | ✓ | |
| ๒ | อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลภายใน | HPE Nimble Storage dHCI with Alletra 5030 Base Array | ✓ | |
| ๓ | อุปกรณ์สำรองข้อมูล | HPE StoreOnce 5260 | ✓ | |
| ๔ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Data center switch | HPE FlexNetwork 7503X | ✓ | |
| ๕ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L3 switch) | HPE Networking CX 6200F 24G 4SFP+ Switch | ✓ | |
| ๖ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Network Switch ความเร็วสูง) | HPE SN2410M | ✓ | |
| ๗ | อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) | FortiGate FG-601F | ✓ | |
| ๘ | อุปกรณ์บริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log file) | Netka view logger | ✓ | |
| ๙ | อุปกรณ์กระจายการทำงาน (Load Balancer) | Hillstone SG-6000-AX520S-IN | ✓ | |
| ๑๐ | ระบบรายงานอภริยะสำหรับผู้บริหาร (BI) | Tableau Server | | ✓ |
| ๑๑ | ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL server | Microsoft SQL Server 2022 Enterprise License | | ✓ |
| ๑๒ | ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ | Crowdstrike Falcon | | ✓ |


(นายเอกพงษ์ ชวงษ์ไชย)


(นายพิพัฒน์ โชติช่วง)


(นางสาวจตุพร นันทพรหม)