

ขอบเขตของงาน (TOR: Terms of Reference)

โครงการจัดทำหลักสูตรการเรียนผ่านระบบ e-learning

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

ภายใต้โครงการส่งเสริมและยกระดับศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ครั้งที่ ๒

๑. โครงการ ส่งเสริมและยกระดับศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
๒. ชื่อกิจกรรม จัดทำหลักสูตรการเรียนผ่านระบบ e-learning เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
๓. หน่วยงานเจ้าของโครงการ กลุ่มวิชาการและประสานความร่วมมือ กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

๔. หลักการและเหตุผล


กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวของประเทศไทย และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ทำระบบและสอบเทียบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยว นักศึกษา และประชาชน ที่สนใจในการศึกษาเรียนรู้สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals: ACCSTP) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: MRA on TP) ซึ่งมีผู้สนใจเข้าใช้งานและศึกษาเรียนรู้เป็นจำนวนมาก

ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในการให้บริการนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ สร้างความเชื่อมั่น และพัฒนาคุณภาพในการให้บริการนักท่องเที่ยว อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสามารถใช้งานระบบการเรียนออนไลน์ (e-learning) ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้งานหรือผู้เข้าอบรม จึงมีความจำเป็นต้องมีการจัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนออนไลน์ โดยการจัดทำหลักสูตรการเรียนผ่านระบบ e-learning เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

๕. วัตถุประสงค์

๕.๑ เพื่อพัฒนาและยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ให้มีความรู้ในการบริหารจัดการและการบริการด้านการท่องเที่ยว

๕.๒ เพื่อให้...

 (น.ส.ชโลธร สุมนะเศรษฐกุล)  (น.ส.อารีรัตน์ พงษากกลาง)  (น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)  (น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)  (น.ส.สุกัญญา สิงห์พันธุ์)

๕.๒ เพื่อให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองทางระบบ e-learning

๕.๓ เพื่อจัดทำหลักสูตรการเรียนผ่านระบบ e-learning

๖. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๖.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๖.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

๖.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๖.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๖.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างในครั้งนี้

๖.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๖.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมการท่องเที่ยว หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างในครั้งนี้

๖.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญามากกว่าผู้เข้าร่วมค้ายรายอื่นทุกราย

๖.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖.๑๒ ผู้ยื่น...

(น.ส.ชโลธร สุมณะเศรชกุล)

(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)

(น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)

(น.ส.ณัฐรติ จันทธอม)

(น.ส.สุกญา สิงหนันธุ์)

๖.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิคต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในวันถัดจากวันเสนอราคาทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – bidding) ณ กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว ชั้น ๓ หรือตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด โดยดำเนินการ ดังนี้

๖.๑๒.๑ ลงทะเบียนนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิค เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.

๖.๑๒.๒ การนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิคให้ผู้ยื่นข้อเสนอแนะนำเสนอตามลำดับการลงทะเบียน ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป และมีเวลานำเสนอไม่เกินรายละ ๒๐ นาที

๖.๑๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอที่มานำเสนอผลงานต้องได้รับมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจให้นำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิค

๗. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

๗.๑ จัดทำแผนงานและรายละเอียดการดำเนินงานและจัดประชุมร่วมกับกรมการท่องเที่ยว เพื่อนำเสนอแผนการดำเนินงานและรูปแบบการจัดอบรม ต่อกรมการท่องเที่ยวเพื่อหารือให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินการ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุมทั้งหมด


๗.๒ ศึกษาและวิเคราะห์การพัฒนาคุณภาพและการให้บริการนักท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับแนวโน้มการท่องเที่ยว เพื่อให้ความรู้บุคลากรด้านการท่องเที่ยว อาทิ ทักษะภาษา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เทคนิคการให้บริการ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำหลักสูตรสำหรับการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

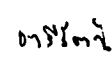
๗.๓ จัดทำหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพและการให้บริการนักท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับแนวโน้มการท่องเที่ยว โดยนำเสนอหลักสูตรดังกล่าวต่อกรมการท่องเที่ยวเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ รวมทั้งจัดหาผู้เชี่ยวชาญวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาด้านการท่องเที่ยวหรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน ผู้เชี่ยวชาญวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน และผู้เชี่ยวชาญทั้งสองคนจะต้องมีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า ๕ ปี และจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจพิสูจน์อักษร ตรวจความถูกต้อง ของเนื้อหาบทเรียน จำนวน ๑ คน โดยมีประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญในหลักสูตรนั้นๆ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๗.๔ จัดทำหลักสูตรสำหรับการเรียนผ่านระบบ e-learning จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ หลักสูตร รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ บทเรียน หรือตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด

๗.๕ ออกแบบและจัดทำบทเรียนผ่านระบบ e-learning โดยบทเรียนออนไลน์จะต้องใช้กับระบบ e-learning ของกรมการท่องเที่ยว (<https://e-learning.dot.go.th/dot-web/>) ได้

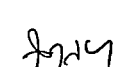
๗.๖ โครงสร้าง...


(น.ส.ชโลธร สุนนะเศรษฐกุล)


(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)


(น.ส.ณัฐริกา ประสาทกุล)


(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)


(น.ส.สุกญา สิงห์พันธุ์)

๗.๖ โครงสร้างของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละหน่วยจะต้องประกอบด้วย

๗.๖.๑ ส่วนนำ ประกอบด้วย

- ๑) ชื่อเรื่อง
- ๒) วัตถุประสงค์
- ๓) คำแนะนำในการเรียน และอื่น ๆ ที่เห็นว่าจำเป็น

๗.๖.๒ ส่วนบทเรียน

- ๑) บทนำเข้าสู่การอบรม
- ๒) เนื้อหา
- ๓) กิจกรรม
- ๔) แบบทดสอบ

๗.๗ ผู้รับจ้างต้องเสนอรูปแบบการนำเสนอของสื่อบทเรียนทั้งหมดให้กรรมการท่องเที่ยวเห็นชอบก่อนดำเนินการจัดทำสื่อบทเรียน e-learning

๗.๘ ทุกบทเรียนจะต้องมีเนื้อหาไม่น้อยกว่า ๓๐ นาที โดยเนื้อหามีส่วนประกอบ ดังนี้

๗.๘.๑ บทเรียนออนไลน์

๗.๘.๒ กิจกรรม

๗.๘.๓ แบบทดสอบก่อนการอบรม (Pre-Test) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ข้อ และแบบทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ข้อ

๗.๙ จัดหาผู้สอนหรือผู้บรรยายที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่สอน มีประสบการณ์และเทคนิคการสอน การบรรยายที่สามารถดึงดูด สร้างความน่าสนใจให้กับผู้เรียน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน โดยเสนอรายชื่อผู้สอนและประสบการณ์การสอน ให้กรรมการท่องเที่ยวเห็นชอบก่อนดำเนินการ

๗.๑๐ ออกแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับบทเรียนและให้ผู้เรียนสามารถทำกิจกรรมได้ง่าย

๗.๑๑ คุณลักษณะของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ต้องมีรูปแบบมัลติมีเดีย ที่มีลักษณะของสื่อประสมประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ข้อความ (Text) ภาพ (Picture) เสียงประกอบ (Sound) วิดีโอ (Video) Infographic และอินเตอร์แอคทีฟ (Interactive)

๗.๑๒ จัดทำคลิปวิดีโอ/วิดีโอทัศน์ แสดงบทบาทสมมติ (Role play) ในเหตุการณ์ตามหัวข้อหลักสูตร ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที จำนวน ๓ หลักสูตร หลักสูตรละ ๑ คลิป

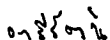
๗.๑๓ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ต่างๆ เช่น ภาพ เพลง เสียงประกอบ และวิดีโอ หรือลิขสิทธิ์ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการผลิตสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

๗.๑๔ มีการทดสอบสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุง และแก้ไขผลงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรรมการท่องเที่ยว เห็นสมควรก่อนการส่งมอบงาน

๗.๑๕ ดำเนินการ...



(น.ส.ชิตธร สมณะเศรษฐกุล)



(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)



(น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)



(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)



(น.ส.สุกญา สิงห์พันธุ์)

๗.๑๕ ดำเนินการติดตั้งสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผลิตเรียบร้อยแล้ว ลงในระบบ e-learning ของ
กรมการท่องเที่ยว

๗.๑๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คลิป
ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที และรูปแบบ Infographic จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ รูปแบบ ทั้งนี้เนื้อหาของสื่อ
ประชาสัมพันธ์ต้องครอบคลุมวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน และต้องนำเสนอสื่อ
ประชาสัมพันธ์ให้กรมการท่องเที่ยวเห็นชอบก่อนดำเนินการประชาสัมพันธ์

๗.๑๗ ผู้รับจ้างต้องประชาสัมพันธ์สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ e-learning ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
อาทิ หน่วยงานภาครัฐ สถานประกอบการ ด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ สถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอน
ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม สมาคมด้านการท่องเที่ยว เป็นต้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า
๒ ช่องทาง โดยนำเสนอให้กรมการท่องเที่ยวเห็นชอบก่อนดำเนินการประชาสัมพันธ์

๗.๑๘ จัดให้มีผู้ประสานงานโครงการทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับกรมการท่องเที่ยวตลอด
ระยะเวลาการดำเนินงานโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน

๘. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา


๘.๑ การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมการท่องเที่ยว
จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ข้อเสนอด้านราคาประกอบเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิค และจะพิจารณา
จากคะแนนรวมสูงสุด

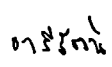
๘.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมการท่องเที่ยวจะใช้เกณฑ์โดยพิจารณาให้คะแนน
ตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- ๑) เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ๒) เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะพิจารณารายละเอียด ในข้อเสนอ
ด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วย


เกณฑ์การ...


(น.ส.ชโลธร สุนนะเศรษฐกุล)


(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)


(น.ส.ณัฐริกา ประสาทกุล)


(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)


(น.ส.สุกญา สิงห์พันธุ์)

เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐ คะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน
รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก ความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	เกณฑ์คะแนน
๑	ความเข้าใจในการดำเนินงาน ตามขอบเขตของงาน โดยนำเสนอ ๓ กรมการท่องเที่ยว ดังนี้	๒๐	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วน ๒ ข้อ ได้ ๒๐ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วน ๑ ข้อ ได้ ๑๐ คะแนน
	๑. สามารถนำเสนอรายละเอียดของงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ในขอบเขต ของงาน		
	๒. สามารถนำเสนอแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอน การดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน		
๒	การใช้ความคิดสร้างสรรค์ ในการจัดทำผลงาน โดยนำเสนอ ๓ กรมการท่องเที่ยว ดังนี้	๓๕	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วน และมีความน่าสนใจดึงดูดผู้เรียน ได้ดี ได้ ๓๕ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วน และมีความน่าสนใจ ได้ ๒๐ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดไม่ครบถ้วน แต่มีความน่าสนใจดึงดูดผู้เรียนได้ดี ได้ ๑๐ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดไม่ครบถ้วน และไม่น่าสนใจ ได้ ๐ คะแนน
	๑. การนำเสนอรูปแบบ แนวคิดการออกแบบ บทเรียนตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน และ เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย		
	๒. การออกแบบการจัดทำคลิปวิดีโอหรือวีดิทัศน์ แสดงบทบาทสมมติในเหตุการณ์ตามหัวข้อหลักสูตร		
	๓. การออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์		
	๔. ข้อเสนอเกี่ยวกับแผนการบริหารความเสี่ยง ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นทั้งก่อนและระหว่างการดำเนิน โครงการ รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา		
๓	คุณสมบัติ ผลงาน และประสบการณ์ พิจารณาจากคุณสมบัติ ผลงาน และประสบการณ์ ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกับขอบเขตงาน จ้างและมีสัญญาจ้างหรือใบสั่งจ้างหรือหนังสือ รับรองผลงานจากส่วนราชการ หน่วยงาน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ที่กรมการท่องเที่ยวเชื่อถือ	๑๕	- มีประสบการณ์ในการดำเนินงาน ในลักษณะเดียวกับขอบเขตงานจ้าง ๔ ครั้งขึ้นไป และมีสัญญาจ้างหรือ ใบสั่งจ้างหรือหนังสือรับรอง ผลงานฯ ได้ ๑๕ คะแนน - มีประสบการณ์ในการดำเนินงาน ในลักษณะเดียวกับขอบเขตงานจ้าง ๓ ครั้งขึ้นไป และมีสัญญาจ้างหรือ ใบสั่งจ้างหรือหนังสือรับรอง

(น.ส.ชโลธร สุนชนะเศรษฐกุล)

(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)

(น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)

(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)

(น.ส.สุกฤษฎา สิงห์พันธุ์)

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก ความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	เกณฑ์คะแนน
			ผลงานฯ ได้ ๑๐ คะแนน - มีประสบการณ์ในการดำเนินงาน ในลักษณะเดียวกับขอบเขตงานจ้าง ๒ ครั้ง และมีสัญญาจ้างหรือใบสั่ง จ้างหรือหนังสือรับรองผลงานฯ ได้ ๖ คะแนน - มีประสบการณ์ในการดำเนินงาน ในลักษณะเดียวกับขอบเขตงานจ้าง ๑ ครั้ง และมีสัญญาจ้างหรือใบสั่ง จ้างหรือหนังสือรับรองผลงานฯ ได้ ๓ คะแนน - ไม่เคยมีประสบการณ์ในการ ดำเนินงานในลักษณะเดียวกับ ขอบเขตงานจ้าง ได้ ๐ คะแนน
๔	ความเหมาะสมของวิทยากร โดยนำเสนอ ณ กรมการท่องเที่ยว พิจารณาจากความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือ ประสบการณ์การเป็นวิทยากรที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนา คุณภาพสินค้าและการให้บริการ และมี ประสบการณ์โดยสามารถสอนผ่านบทเรียน e-learning ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒๐	- มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือ ประสบการณ์การเป็นวิทยากร ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนา คุณภาพสินค้าและการให้บริการ และมีประสบการณ์ด้านการสอน ผ่านบทเรียน e-learning ๓ ครั้งขึ้นไป พร้อมคลิปตัวอย่าง จำนวน ๓ คลิปขึ้นไป ได้ ๒๐ คะแนน - มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือ ประสบการณ์การเป็นวิทยากร ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนา คุณภาพสินค้าและการให้บริการ และมีประสบการณ์ด้านการสอน ผ่านบทเรียน e-learning ๒ ครั้ง ขึ้นไป พร้อมคลิปตัวอย่าง จำนวน ๒ คลิปขึ้นไป ได้ ๑๒ คะแนน

(น.ส.ชโลธร สุ่มนะเศรษฐกุล)

(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)

(น.ส.ณัฐธิกา ประสาทกุล)

(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)

(น.ส.สุกฤษฎา สิงห์พันธุ์)

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก ความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	เกณฑ์คะแนน
			- มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์การเป็นวิทยากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและการให้บริการ และมีประสบการณ์ด้านการสอนผ่านบทเรียน e-learning ๑ ครั้งขึ้นไป พร้อมคลิปตัวอย่างจำนวน ๑ คลิปขึ้นไป ได้ ๖ คะแนน - ไม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์การเป็นวิทยากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและการให้บริการ และประสบการณ์ด้านการสอนผ่านบทเรียน e-learning ได้ ๐ คะแนน
๕	ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการท่องเที่ยว นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในขอบเขตงานจ้าง	๑๐	- มีข้อเสนอเพิ่มเติม ๕ ข้อ ได้ ๑๐ คะแนน - มีข้อเสนอเพิ่มเติม ๔ ข้อ ได้ ๘ คะแนน - มีข้อเสนอเพิ่มเติม ๓ ข้อ ได้ ๖ คะแนน - มีข้อเสนอเพิ่มเติม ๒ ข้อ ได้ ๔ คะแนน - มีข้อเสนอเพิ่มเติม ๑ ข้อ ได้ ๒ คะแนน - ไม่มีข้อเสนอเพิ่มเติม ได้ ๐ คะแนน
รวม		๑๐๐	

(น.ส.ชโลธร สุนนะเศรษฐกุล)

(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)

(น.ส.ณัฐริกา ประสาทกุล)

(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)

(น.ส.สุกฤษฎา สิงห์พันธุ์)

๘.๓ ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติตามที่กรรมการท่องเที่ยวกำหนด กรรมการท่องเที่ยวขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคา ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้อยค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ได้

๘.๔ ในกรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์เพียงรายเดียว ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะพิจารณาแล้วเห็นว่ามีเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุด ต่อทางราชการ

๘.๕ คณะกรรมการฯ จะต้องพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ได้คะแนนด้านเทคนิคไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ จึงถือว่าเป็นผู้ผ่านเกณฑ์ด้านเทคนิค

๘.๖ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาคัดเลือกผู้ผ่านเกณฑ์ด้านเทคนิค แล้วจึงมารวมกับคะแนน ด้านราคา หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านเกณฑ์ด้านเทคนิค (ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จะไม่นำคะแนนของผู้เสนอราคา รายดังกล่าวมาพิจารณารวมกับเกณฑ์ด้านราคา และจะคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคะแนนรวมสูงสุด เป็นผู้ชนะ การเสนอราคาในครั้งนี้

๘.๗ ข้อความหรือรายละเอียดใดของข้อกำหนดในเอกสารฉบับนี้ และข้อเสนอทั้งหมดของผู้เสนอ ราคาที่เสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความหรือรายละเอียดอื่น ๆ ให้อธิบายคำวินิจฉัย ผลการตัดสินของคณะกรรมการฯ ถือเป็นสิ้นสุด

๙. เงื่อนไขอื่น ๆ

เมื่อผู้รับจ้างได้ลงนามสัญญากับกรมการท่องเที่ยวแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

๙.๑ ผู้รับจ้างต้องติดต่อประสานงานกับกรมการท่องเที่ยว ทุกขั้นตอนตามรายละเอียดการจ้าง ที่กำหนดไว้ในสัญญา

๙.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานตามแผนที่เสนอไว้แล้วอย่างเคร่งครัด และกรมการท่องเที่ยวสามารถ ปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายในขอบเขตการดำเนินงานและสัญญา

๙.๓ กรณีผู้รับจ้างไม่ได้ติดต่อประสานงานด้วยตนเอง ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือมอบอำนาจให้ กรมการท่องเที่ยวทราบด้วย โดยระบุไว้ให้ดำเนินการในเรื่องใด ๆ บ้าง

๙.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือเพื่อประสานงานกับหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานเอกชน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้กรมการท่องเที่ยวเป็นผู้ลงนาม

๑๐. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน แบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา ภายหลังจาก ผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ ๗.๑ - ๗.๒ โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน จำนวน ๓ ชุด และส่งมอบงานที่จัดทำใน รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยบันทึกใน Flash Drive ความจุอย่างน้อย ๓๒ GB จำนวน ๑ ชุด ภายใน ระยะเวลา ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๒...

(น.ส.ชโลธร สุนนะเศรษฐกุล)

(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)

(น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)

(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)

(น.ส.สุกฤษฎา สิงห์พันธุ์)

งวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา ภายหลังจาก ผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ ๗.๓ - ๗.๑๕ จำนวน ๑ หลักสูตร และติดตั้งสื่อบทเรียน e-learning บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมการท่องเที่ยวพร้อมใช้งาน พร้อมส่งหลักฐานการติดตั้ง โดยจัดทำเป็น รูปเล่มรายงาน จำนวน ๓ ชุด และส่งมอบงานที่จัดทำในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยบันทึกในรูปแบบ External Harddisk ความจุอย่างน้อย ๑ TB จำนวน ๑ ชุด ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา

งวดที่ ๓ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา ภายหลังจาก ผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ ๗.๓ - ๗.๑๗ ครบถ้วนทุกหลักสูตร พร้อมทั้งติดตั้งสื่อบทเรียน e-learning บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมการท่องเที่ยวพร้อมใช้งาน พร้อมส่งหลักฐานการติดตั้ง และ ประชาสัมพันธ์สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ e-learning ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินงานโครงการทั้งหมด โดยจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน จำนวน ๓ ชุด และส่งมอบงานที่จัดทำในรูปแบบ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยบันทึกในรูปแบบ External Harddisk ความจุอย่างน้อย ๑ TB จำนวน ๑ ชุด ภายใน ระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๑. การรับประกันผลงาน

เนื้อหาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เมื่อนำขึ้นระบบแล้วจะต้องไม่มีปัญหาภายในระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่ ผ่านการตรวจรับจากการคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว หากเกิดปัญหาและข้อผิดพลาดจำเป็นต้องมี การเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือแก้ไข ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดังเดิมและไม่คิดค่าใช้จ่าย ใด ๆ โดยต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมการท่องเที่ยว โดยสามารถแจ้งเหตุได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ติดต่อผ่านทาง E-mail หรือผ่านทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่

การผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ใด ๆ หากมีการฟ้องร้อง เกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ที่ผู้รับจ้างผลิตให้ กรมการท่องเที่ยวตามสัญญาจ้างดำเนินการตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหายทุกประการ พร้อมทั้งแก้ไขผลงานให้ถูกต้อง

๑๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๓. วงเงินในการจัดหา


จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

๑๔. การเสนอราคา

กำหนดยื่นราคา ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา

๑๕. ราคา...


(น.ส.ชโลธร สุมนะเศรษฐกุล)


(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)


(น.ส.ณัฐิกา ประสาทกุล)


(น.ส.ณัฐรดี จันทร์หอม)


(น.ส.สุกญา สิงห์พันธุ์)

๑๕. ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้

จำนวน ๒,๙๓๘,๐๒๕ บาท (สองล้านเก้าแสนสามหมื่นแปดพันยี่สิบห้าบาทถ้วน)

๑๖. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างทั้งหมด นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้จนถึงวันที่ทำงานเสร็จจริง

๑๗. ข้อสงวนสิทธิ์

ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการตกลง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นมิได้ งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จทุกชิ้นงาน เช่น เอกสาร ข้อมูล ผลงานต่าง ๆ ทางวิชาการที่รวบรวมทั้งในรูปแบบเอกสาร Flash Drive และ External Harddisk ที่ส่งมอบแล้วและยังไม่ส่งมอบให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการท่องเที่ยว ถูกต้องตามกฎหมาย การจะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่หรือทำซ้ำด้วยตนเองหรือมอบให้ผู้อื่นไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากกรมการท่องเที่ยว เท่านั้น

๑๘. หน่วยงานรับผิดชอบ


กลุ่มวิชาการและประสานความร่วมมือ กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
กรมการท่องเที่ยว

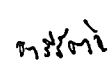
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B)


ศูนย์ราชการฯแจ้งวัฒนะ ชั้น ๒ - ๓ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง


เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

เว็บไซต์ www.dot.go.th


(น.ส.ชโลธร สุমনะเศรษฐกุล)


(น.ส.อารีรัตน์ พงษากลาง)


(น.ส.ณิฎฐิภา ประสาทกุล)


(น.ส.ณิฐรดี จันทร์หอม)


(น.ส.สุกุลยา สิงห์พันธุ์)