

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จัดจ้างดำเนินงานกิจกรรมการส่งเสริมผู้ประกอบการเข้าสู่หลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการ  
ของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ภายใต้โครงการพัฒนาขีดความสามารถในการรองรับ  
การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. โครงการ การพัฒนาขีดความสามารถในการรองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
๒. กิจกรรม การส่งเสริมผู้ประกอบการเข้าสู่หลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
๓. หน่วยงานเจ้าของโครงการ กลุ่มวิชาการและมาตรฐานบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว
๔. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง ซึ่งมุ่งพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย ถือเป็นหนึ่งในแผนย่อยในการพัฒนาการท่องเที่ยว สร้างสรรค์การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพรูปแบบใหม่บนพื้นฐานของทรัพยากรที่มีศักยภาพในการบำบัด พันฟู รักษาสุขภาพ โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม และเอกลักษณ์ความเป็นไทยในการให้บริการพร้อมทั้งสร้างความหลากหลายของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและเชื่อมโยงกับกิจกรรมการท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น การใช้พุน้ำร้อน น้ำแร่ สปาโคลน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทศนคติ และค่านิยมในการส่งเสริมและรักษาฟื้นฟูสุขภาพให้สมบูรณ์ด้วยตัวเองมากยิ่งขึ้น

กรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนามาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพขึ้น เพื่อเร่งสร้างความเชื่อมั่นด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และมีความโดดเด่นที่ค่านึงถึงสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งให้ความสำคัญกับการใช้ชีวิตหรือทำกิจกรรมในรูปแบบใหม่ที่พร้อมรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยรองรับกับการท่องเที่ยววิถีใหม่ (New Normal) เช่น การนวดแผนไทย การแพทย์ทางเลือก โภชนบำบัด การทำจิตใจให้สงบด้วยการฝึกปฏิบัติสมาธิตามแนวพุทธศาสนา และการใช้ยารักษาโรคจากสมุนไพร เป็นต้น ตลอดจนเพื่อส่งเสริมและยกระดับการให้บริการของผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมเป็นแรงขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพต่อไปได้ในอนาคต

๕. วัตถุประสงค์

- ๕.๑ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ จัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- ๕.๒ เพื่อส่งเสริมและยกระดับการให้บริการของผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

/๖. คุณสมบัติ...



(นางสาวนิศารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุโสมาน มะมิ่ง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

## ๖. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๖.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๖.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๖.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๖.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๖.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๖.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมการท่องเที่ยว วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๖.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๖.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP)

๖.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้าง หรือผลงานที่คล้ายคลึงกัน กับงานจ้างในครั้งนี้อาทิ การจัดอบรม การศึกษาวิจัยด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ วงเงินไม่น้อยกว่า ๓๕๐,๐๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมการท่องเที่ยวเชื่อถือ ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นหนังสือหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงานพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ในวันที่ยื่นข้อเสนอดังกล่าวด้วย

## ๗. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการภาคบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

/๘. รายละเอียด...



(นางสาวนิศารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุไลมาน มะมิง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

## ๘. รายละเอียดขอบเขตงาน

๘.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน กำหนดแนวทาง วิธีการศึกษา พร้อมกระบวนการ และระยะเวลาการดำเนินการในภาพรวม โดยต้องนำเสนอให้กรรมการท่องเที่ยวพิจารณาก่อนดำเนินการ

๘.๒ ดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ กิจกรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๒.๑ ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์ และแนวโน้มของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว รองรับการท่องเที่ยววิถีใหม่

๘.๒.๒ จัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ กิจกรรม พร้อมออกแบบเครื่องมือการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพฯ

๘.๒.๓ จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมพิจารณาคำแนะนำที่เหมาะสมของหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของแต่ละกิจกรรม ตามข้อ ๘.๒.๒ และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมกลุ่มย่อยไปปรับปรุงหลักเกณฑ์คุณภาพฯ ให้สมบูรณ์มากขึ้น

๘.๓ ออกแบบและจัดทำคู่มือหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวน ๕ กิจกรรม ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-book ในรูปแบบ Flip book) และนำเสนอในรูปแบบวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีขนาดหนังสือ ไม่น้อยกว่า A ๕ หรืออื่นๆ ให้เหมาะสม และรูปแบบสวยงาม ทันสมัย ความเป็นแบบสากล จำนวนหน้ารวมไม่น้อยกว่า ๔๐ หน้า ปก และเนื้อใน สี ๔ สี ทั้งนี้ ต้องเสนอกรรมการท่องเที่ยวพิจารณาก่อนดำเนินการ

๘.๔ ดำเนินการจัดอบรมหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อบรม เพื่อส่งเสริมและยกระดับการให้บริการของผู้ประกอบการให้มีศักยภาพ ผู้เข้าร่วมจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน ในรูปแบบออนไลน์ รวมจำนวนชั่วโมงการอบรมไม่น้อยกว่า ๑๒ ชั่วโมง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๔.๑ ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้เข้าร่วม ในรูปแบบ Info graphic จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชิ้นงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยม เช่น Facebook เว็บไซต์ รวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ตามที่กรรมการท่องเที่ยวกำหนด

๘.๔.๒ จัดหาวิทยากรที่มีประสบการณ์ตามหัวข้อที่กำหนด ไม่น้อยกว่า ๔ คน โดยจะต้องรับผิดชอบ ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๘.๔.๓ จัดเตรียมระบบที่ใช้ในการอบรมออนไลน์ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ พร้อมอุปกรณ์ที่เหมาะสม

๘.๔.๔ จัดเตรียมเอกสารการประชุม เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้สนใจเข้าร่วม โดยระหว่างการประชุมชี้แจง ผู้เข้าร่วมสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ด้วย

๘.๔.๕ บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว ตลอดระยะเวลาการอบรม

๘.๔.๖ จัดทำแบบประเมินผลก่อน-หลังการอบรม ผ่านระบบ Google Form พร้อมสรุปผลการประเมิน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้กรรมการท่องเที่ยวทราบ

๘.๕ ดำเนินการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตามข้อ ๘.๒ รวมไม่น้อยกว่า ๕๐ แห่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

/๘.๕.๑ กำหนด...



(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุไลมาน มะมิง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

๘.๕.๑ กำหนดแผนการดำเนินการ และแนวทางการพิจารณาคัดเลือกผู้ประกอบการ เพื่อเข้าประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ แห่ง เสนอต่อกรรมการท่องเที่ยวก่อนดำเนินการ

๘.๕.๒ จัดหาวิทยากร หรือผู้เชี่ยวชาญในแต่ละกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน ร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินหลักเกณฑ์คุณภาพฯ โดยรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากร ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ตลอดระยะเวลาดำเนินการ

๘.๕.๓ ดำเนินการลงพื้นที่ประเมินสถานประกอบการตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตามข้อ ๘.๒ รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ แห่ง

๘.๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ของเจ้าหน้าที่กรรมการท่องเที่ยว และผู้เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน เพื่อร่วมการประเมินรวมไม่น้อยกว่า ๒๕ แห่ง

๘.๕.๕ สรุปผลรายชื่อสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตามข้อ ๘.๒ รวมไม่น้อยกว่า ๕๐ แห่ง

๘.๕.๖ ออกแบบและจัดทำใบประกาศนียบัตรสำหรับผู้ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพฯ พร้อมการจัดส่ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ แห่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- กระดาษอาร์ต อย่างน้อย ๑๙๐ แกรม
- ขนาดไม่น้อยกว่า A ๔ พิมพ์ ๔ สี อย่างน้อย ๑ ด้าน

๘.๖ ออกแบบและผลิตสัญลักษณ์รับรองหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นสติ๊กเกอร์ รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ ชิ้นงาน

๘.๗ ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รายชื่อสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพฯ ในรูปแบบสื่อ Info graphic และ E - Book ที่สามารถพลิกอ่านแบบหนังสือได้ โดยอย่างน้อยจะต้องบรรจุข้อมูลรายละเอียด อาทิ ชื่อสถานประกอบการ ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ E-mail รายละเอียดกิจกรรม รูปภาพ เพื่อการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๘.๘ จัดทำรายงานสรุปผลภาพรวม ในการดำเนินการส่งเสริมผู้ประกอบการเข้าสู่หลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่ได้รับ และปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ

#### ๙. การเสนอราคา

กำหนดยื่นราคา ไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา

#### ๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณา

การพิจารณาข้อเสนอจะดำเนินการโดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๑๐.๑ กรมจะพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ กรมจะไม่พิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค

๑๐.๒ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นทั้งนี้ใช้เกณฑ์คะแนนรวมสูงสุดในการพิจารณา

/๑๐.๓ การพิจารณา...

(นางสาวนิศาตร์ณ์ วรประดิษฐ์)

(นายสุไลมาน มะมิง)

(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

๑๐.๓ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอหลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอกรมจะพิจารณาการให้คะแนนโดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) เกณฑ์ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ ๓๐

(๒) เกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอด้านเทคนิค หรือข้อเสนออื่นๆ ร้อยละ ๗๐

๑๐.๔ การพิจารณาเกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ ประกอบด้วย

๑๐.๔.๑ ความครบถ้วนของรายละเอียดตามขอบเขตงานและความเข้าใจในการดำเนินงาน  
น้ำหนักร้อยละ ๑๐

๑๐.๔.๒ การนำเสนอแนวทางการจัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรม  
การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ น้ำหนักร้อยละ ๓๐

๑๐.๔.๓ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ รายละเอียดของกิจกรรมการจัดอบรมหลักเกณฑ์คุณภาพ  
การให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ น้ำหนักร้อยละ ๓๐ ประกอบด้วย

(๑) การออกแบบแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการจัดอบรม ร้อยละ ๑๕

(๒) การกำหนดหัวข้อการอบรม พร้อมเสนอรายชื่อวิทยากรที่เหมาะสม  
และสอดคล้องกับหลักสูตร ร้อยละ ๑๕

๑๐.๔.๔ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ รายละเอียดของกิจกรรมการประเมินตามหลักเกณฑ์  
คุณภาพฯ น้ำหนักร้อยละ ๒๐

๑๐.๔.๕ ความพร้อมของผู้เสนองานในการดำเนินงาน น้ำหนักร้อยละ ๑๐ ประกอบด้วย

(๑) ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ ๕

(๒) มูลค่าของผลงานของผู้เสนอราคา ร้อยละ ๕

๑๐.๕ วิธีการประเมินและการให้คะแนน

๑๐.๕.๑ ความครบถ้วนของรายละเอียดตามขอบเขตงานและความเข้าใจ ในการดำเนินงาน  
ที่มีความชัดเจนครอบคลุมรายละเอียดของการดำเนินงานทั้งหมดและเป็นรูปธรรม กำหนดให้น้ำหนักร้อยละ ๑๐  
โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๑) รายละเอียดการดำเนินงานใน ภาพรวม มีรูปแบบ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โครงการ ครบถ้วนตามขอบเขตของ งานตามข้อ ๘.๑ - ๘.๘ และมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนออื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดการ ดำเนินงาน ในรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ Power Point	คณะกรรมการจะพิจารณา โดยเปรียบเทียบจาก เอกสาร ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ เสนอมา และการให้ คะแนนคิดจาก ผู้ที่นำเสนองานได้ดีที่สุด เรียงลำดับลงมา
(๒) แผนการดำเนินงานในภาพรวมมี รูปแบบ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้อง กับ วัตถุประสงค์ของโครงการ แต่ไม่ครบถ้วน ตามขอบเขตของงานตามข้อ ๘.๑ - ๘.๘	๕๐		
(๓) ไม่มีแผนการดำเนินงานในภาพรวม ตามขอบเขตของงาน	๐		

/๑๐.๕.๒ การนำเสนอ...



(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุไลมาน มะมิง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

๑๐.๕.๒ การนำเสนอแนวทางการจัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กำหนดให้น้ำหนักร้อยละ ๓๐ โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๑) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน) พร้อมนำเสนอกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักเกณฑ์คุณภาพฯ จำนวน ๗ กิจกรรมขึ้นไป	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้แสดงแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงาน ในรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ Power Point	ดีมาก ๑๐๐ - ๙๓ คะแนน ดี ๙๒ - ๘๗ คะแนน ปานกลาง ๘๖ - ๘๑ คะแนน
(๒) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน) พร้อมนำเสนอกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักเกณฑ์คุณภาพฯ จำนวน ๖ กิจกรรมขึ้นไป	๘๐		ดีมาก ๘๐ - ๗๓ คะแนน ดี ๗๒ - ๖๗ คะแนน ปานกลาง ๖๖ - ๖๑ คะแนน
(๓) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน) พร้อมนำเสนอกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักเกณฑ์คุณภาพฯ จำนวน ๕ กิจกรรม	๖๐		ดีมาก ๖๐ - ๕๓ คะแนน ดี ๕๒ - ๔๗ คะแนน ปานกลาง ๔๖ - ๔๑ คะแนน

๑๐.๕.๓ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ รายละเอียดของกิจกรรมการจัดอบรมหลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กำหนดให้น้ำหนักร้อยละ ๓๐ โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ดังนี้

/ (๑) การออกแบบ...

  
(นางสาวนิตสารัตน์ วรประดิษฐ์)

  
(นายสุโสมาน มะมิ่ง)

  
(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

(๑) การออกแบบแนวคิดและรูปแบบการจัดอบรม ให้นำหน้ากร้อยละ ๑๕ โดยให้ ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินการจัดอบรมที่มีความชัดเจน มีความเป็นไปได้จริง และครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๑.๑) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน) พร้อมกำหนดกรอบระยะเวลาและปฏิทินกิจกรรมที่ดำเนินการได้จริง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้แสดงแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงาน ในรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ Power Point	ดีมาก ๑๐๐ - ๙๓ คะแนน ดี ๙๒ - ๘๗ คะแนน ปานกลาง ๘๖ - ๘๑ คะแนน
(๑.๒) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน)	๘๐		ดีมาก ๘๐ - ๗๓ คะแนน ดี ๗๒ - ๖๗ คะแนน ปานกลาง ๖๖ - ๖๑ คะแนน
(๑.๓) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ แต่ไม่สามารถแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการดำเนินงาน	๖๐		ดีมาก ๖๐ - ๕๓ คะแนน ดี ๕๒ - ๔๗ คะแนน ปานกลาง ๔๖ - ๔๑ คะแนน

/(๒) การกำหนด...

(นางสาวนิศารัตน์ วรประดิษฐ์)

(นายสุไลมาน มะมิง)

(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

(๒) การกำหนดหัวข้อการอบรม พร้อมเสนอรายชื่อวิทยากรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม ให้นำหน้าหน้าร้อยละ ๑๕ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๒.๑) นำเสนอหัวข้อและรายละเอียดการอบรมที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๖ หัวข้อ พร้อมเสนอรายชื่อวิทยากรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้แสดงหัวข้อและรายละเอียดการอบรมที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ Power Point	ดีมาก ๑๐๐ - ๙๓ คะแนน ดี ๙๒ - ๘๗ คะแนน ปานกลาง ๘๖ - ๘๑ คะแนน
(๒.๒) นำเสนอหัวข้อและรายละเอียดการอบรมที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๕ หัวข้อ พร้อมเสนอรายชื่อวิทยากรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน	๘๐		ดีมาก ๘๐ - ๗๓ คะแนน ดี ๗๒ - ๖๗ คะแนน ปานกลาง ๖๖ - ๖๑ คะแนน
(๒.๓) นำเสนอหัวข้อและรายละเอียดการอบรมที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๔ หัวข้อ พร้อมเสนอรายชื่อวิทยากรที่เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน	๖๐		ดีมาก ๖๐ - ๕๓ คะแนน ดี ๕๒ - ๔๗ คะแนน ปานกลาง ๔๖ - ๔๑ คะแนน

๑๐.๕.๔ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ รายละเอียดของกิจกรรมการประเมินตามหลักเกณฑ์คุณภาพฯ กำหนดให้นำหน้าหน้าร้อยละ ๒๐ โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๑) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ วิธีการจัดกิจกรรม และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน) พร้อมกำหนดกรอบระยะเวลาและปฏิทินกิจกรรมที่ดำเนินการได้จริง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งระบุแนวทางการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายฯ	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้แสดงแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการดำเนินงาน ในรูปแบบ PDF file และนำเสนอในรูปแบบ Power Point	ดีมาก ๑๐๐ - ๙๓ คะแนน ดี ๙๒ - ๘๗ คะแนน ปานกลาง ๘๖ - ๘๑ คะแนน

/เกณฑ์การ...



(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุไลมาน มะมิง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
(๒) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ วิธีการกิจกรรม และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของ โครงการ มีการแจกแจงรายละเอียดครบถ้วน ตลอดกระบวนการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการ ดำเนินงาน) พร้อมระบุแนวทางการคัดเลือก กลุ่มเป้าหมาย	๘๐		ดีมาก ๘๐ - ๗๓ คะแนน ดี ๗๒ - ๖๗ คะแนน ปานกลาง ๖๖ - ๖๑ คะแนน
(๓) นำเสนอแนวคิด รูปแบบ วิธีการกิจกรรม และรายละเอียดการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของ โครงการ แต่ไม่สามารถแจกแจงรายละเอียด ครบถ้วนตลอดกระบวนการดำเนินงาน หรือไม่ ระบุแนวทางการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย	๖๐		ดีมาก ๖๐ - ๕๓ คะแนน ดี ๕๒ - ๔๗ คะแนน ปานกลาง ๔๖ - ๔๑ คะแนน

๑๐.๕.๕ ความพร้อมของผู้เสนองานในการดำเนินงาน กำหนดให้น้ำหนักร้อยละ ๑๐ โดยมี เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

(๑) ประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้อง ให้น้ำหนักร้อยละ ๕ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
๑.๑ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินไม่น้อย กว่าร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณ หรือวงเงินที่ประมาณการ ที่จะจัดซื้อ จัดจ้างในครั้ง นี้ จำนวน ๓ สัญญาขึ้นไป	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอขึ้นมา โดยจะต้องมีหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาที่มี วงเงินเกิน ร้อยละ ๕๐ ของ วงเงิน งบประมาณหรือวงเงินที่ประมาณการที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้ง นี้ และเป็นวงเงิน งบประมาณในงานรับจ้างที่มีลักษณะเดียวกัน กับงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ที่ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว โดยจะพิจารณาเฉพาะจำนวน สัญญาที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงาน ของรัฐหรือเอกชน
๑.๒ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินไม่น้อย กว่าร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณ หรือวงเงินที่ประมาณการ ที่จะจัดซื้อ จัดจ้างในครั้ง นี้ จำนวน ๒ สัญญา	๙๐	
๑.๓ จำนวนสัญญาที่มีวงเงินไม่น้อย กว่าร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณ หรือวงเงินที่ประมาณการ ที่จะจัดซื้อ จัดจ้างในครั้ง นี้ จำนวน ๑ สัญญา	๘๐	

/ (๒) มูลค่า...

  
(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)

  
(นายสุไลมาน มะมิง)

  
(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

(๒) มูลค่าของผลงานของผู้เสนอราคาให้นำหน้าร้อยละ ๕ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
๑.๑ วงเงินสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของเงินงบประมาณหรือวงเงินที่ประมาณการที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี	๑๐๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนออื่นมา โดยต้องมีหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา ที่มีวงเงินสัญญาเกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณหรือวงเงินที่ประมาณการที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี และเป็นวงเงิน งบประมาณในงานรับจ้างที่มีลักษณะเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจะพิจารณาเฉพาะวงเงินสัญญาที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน ที่ผู้ว่าจ้างเชื่อถือ กรณีที่เสนอมาหลายสัญญา
๑.๒ วงเงินสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของเงินงบประมาณหรือวงเงินที่ประมาณการที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี	๙๐	โดยจะพิจารณาจากสัญญา ที่มีวงเงินสัญญาสูงสุด
๑.๓ วงเงินสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเงินงบประมาณหรือวงเงินที่ประมาณการที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี	๘๐	

๑๐.๖ ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติและราคาที่เหมาะสมได้ กรรมการท่องเที่ยว ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคา ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นไม่ได้

๑๐.๗ ในกรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์เพียงรายเดียว ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด

#### ๑๑. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๑๒. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

ผู้ยื่นเสนอราคา ต้องส่งมอบงาน โดยมีกำหนดการจ่ายเงินแบ่งออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามเงื่อนไขและรายละเอียดงานจ้างตามขอบเขตของงานข้อ ๘.๑ - ๘.๓ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง จำนวน ๖ เล่ม พร้อม Flash Drive บรรจุข้อมูลต้นฉบับของรายงาน จำนวน ๒ อัน

งวดที่ ๒ (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามเงื่อนไขและรายละเอียดงานจ้างตามขอบเขตของงานข้อ ๘.๔ - ๘.๘ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง จำนวน ๖ เล่ม พร้อม Flash Drive บรรจุข้อมูลต้นฉบับของรายงาน จำนวน ๒ อัน

/๑๓. การประกัน...

  
(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)

  
(นายสุโสมาน มะมิง)

  
(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)

**๑๓. การประกันความชำรุดบกพร่อง**

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่กรรมการท่องเที่ยวได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๓ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

**๑๔. ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้**

เป็นเงิน ๖๙๙,๒๔๕ บาท (หกแสนเก้าหมื่นเก้าพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

**๑๕. วงเงินในการจัดหา**

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาขีดความสามารถในการรองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กิจกรรมส่งเสริมผู้ประกอบการเข้าสู่หลักเกณฑ์คุณภาพการให้บริการของกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ วงเงิน ๗๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน)

**๑๖. อัตราค่าปรับ**

ค่าปรับตามแบบตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๑๖.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าว เป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๖.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง นอกเหนือจากข้อ ๑๖.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าจ้าง

**๑๗. ข้อสงวนสิทธิ์**

๑๗.๑ ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นมิได้

๑๗.๒ งานที่ดำเนินการแล้วทุกชิ้นงาน เช่น เอกสาร ข้อมูล ผลงานต่าง ๆ ทางวิชาการที่รวบรวมทั้งในรูปเอกสาร Flash drive ทั้งที่ส่งมอบแล้วและยังไม่ส่งมอบ ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการท่องเที่ยว ที่ถูกต้องตามกฎหมาย การจะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่หรือทำซ้ำด้วยตนเองหรือมอบให้ผู้อื่น ไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมการท่องเที่ยว เท่านั้น



(นางสาวนิตารัตน์ วรประดิษฐ์)



(นายสุโสมาน มะมิ่ง)



(นางสาวกนกกาญจน์ นัตตามงคล)