



สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว,
เลขรับที่ 2622
วันที่ - ๒ ต.ค. ๒๕๖๘
เวลา 16.11 น.

สารบรรณ
เลขรับ 4534
วันที่ ๒ ๑๐๖๘
เวลา 15.51 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/๑๑๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วย QR Code และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๓๓๔ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๐ หัวหน้ากลุ่มคิดเป็นร้อยละ ๒๙ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงอธิบดีกรมการท่องเที่ยวคิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากรอบ ๙ เดือน จำนวน ๔๔ แบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๗ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๑๐๐	-	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๗.๙	๒.๑	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๙.๑	๐.๙	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๑๐๐	-	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๙.๒๕	๐.๗๕	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๕ และระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตรวจเสนอ

สพพท์ กัญนิรม
(นางสาวอรุณี สุขเนียม)
นักวิชาการตรวจสอบภายใน
๓...ต.ค. ๖๘

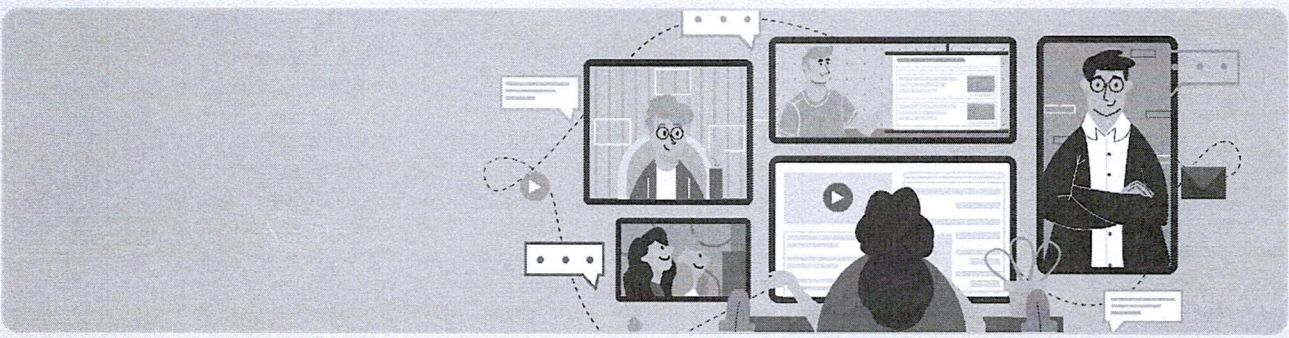
ทราบ

(นายจตุรนต์ ภัคตีวานิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๘

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว

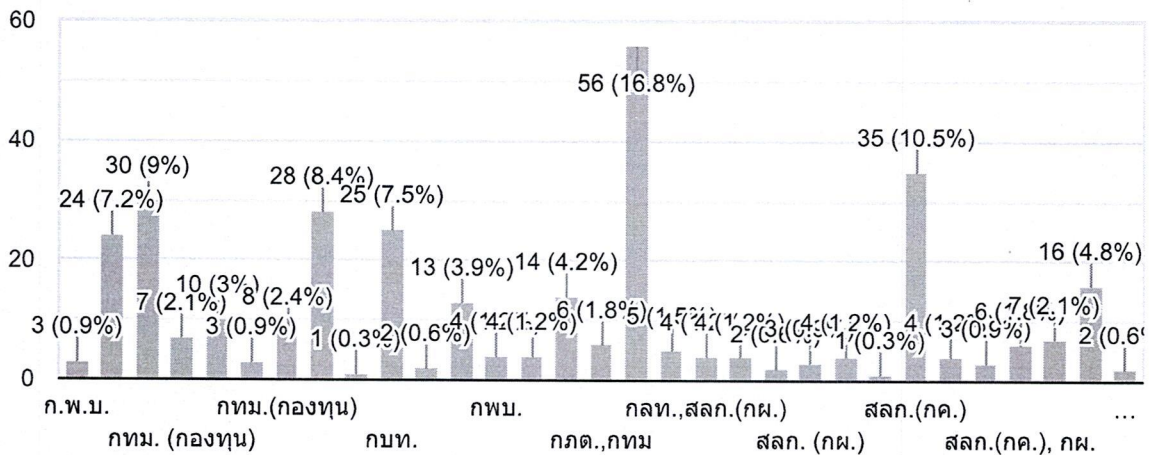
การตอบกลับ 334 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

กอง/กลุ่ม

คัดลอก

คำตอบ 334 ข้อ



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

คำตอบ 334 รายการ, ไม่แสดง 74 รายการ

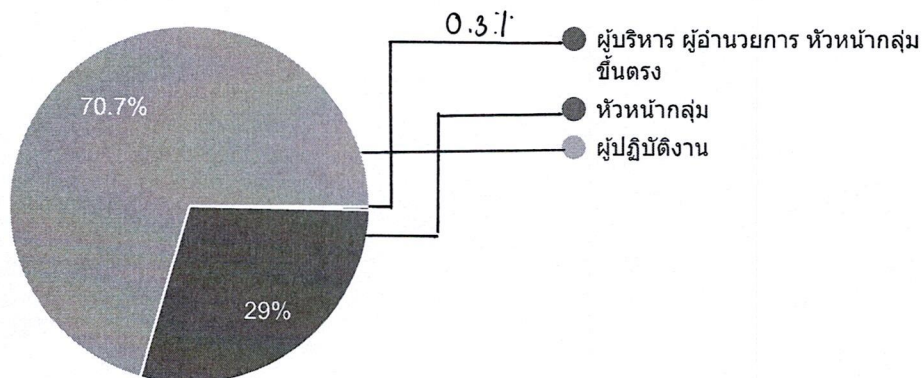
ด.ค. 2024	1 2	2 3	3 2	4 3	7 2	9 4	15 3	16 2
	17 3	21 3	28 2	29 4	30 3			
พ.ย. 2024	1 3	5 3	6 3	11 2	13 2	22 2	28 2	29 2
ธ.ค. 2024	2 3	11 2	16 2	18 2	19 2	23 3	24 2	25 2
ม.ค. 2025	6 2	7 3	8 2	9 3	10 2	13 3	14 2	15 3
	16 2	17 3	22 2	23 2	28 2	30 2		
ก.พ. 2025	3 4	5 2	6 2	9 2	10 2	11 2	13 2	14 4
	17 3	20 2	21 2	25 2	28 2			
มี.ค. 2025	4 4	10 2	11 3	12 5	13 3	14 2	17 2	19 2
	20 2	21 3	24 7					
เม.ย. 2025	3 2	4 5	9 3	21 2	23 3	28 2		
พ.ค. 2025	1 2	2 5	7 4	8 2	14 3	15 3	16 2	21 2
	28 2	29 2	30 2					
มิ.ย. 2025	4 2	5 3	25 6	26 2	27 5	30 3		
ก.ค. 2025	7 2	17 2	21 2	29 2	30 2			
ส.ค. 2025	20 2	29 2						
ก.ย. 2025	3 3	22 2	29 2					

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 334 ข้อ



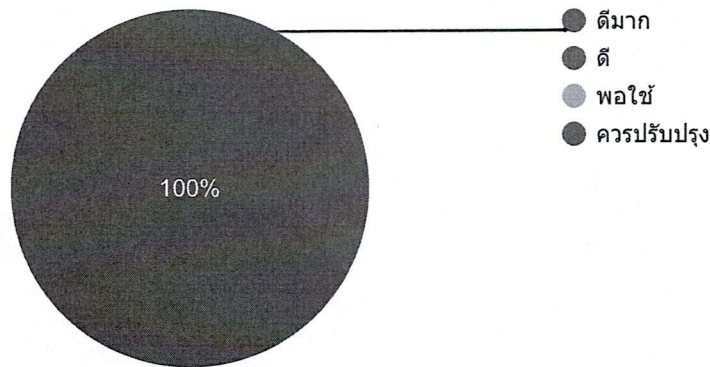
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



คำตอบ 334 ข้อ

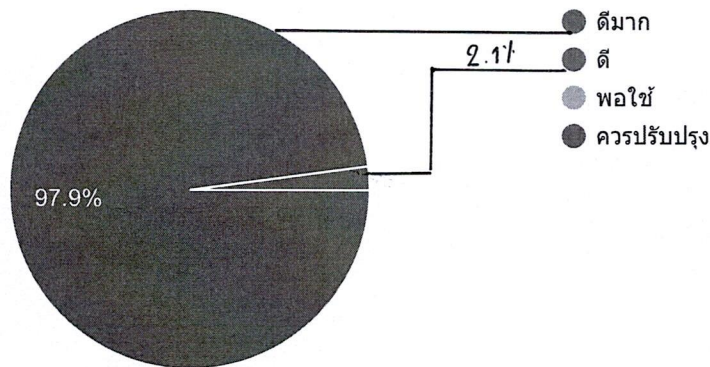


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



คำตอบ 334 ข้อ

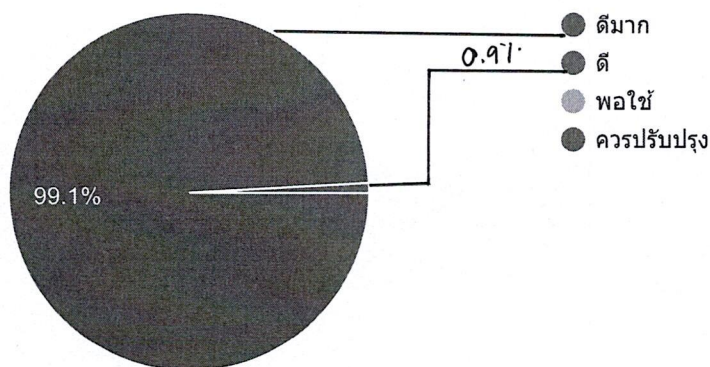


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



คำตอบ 334 ข้อ



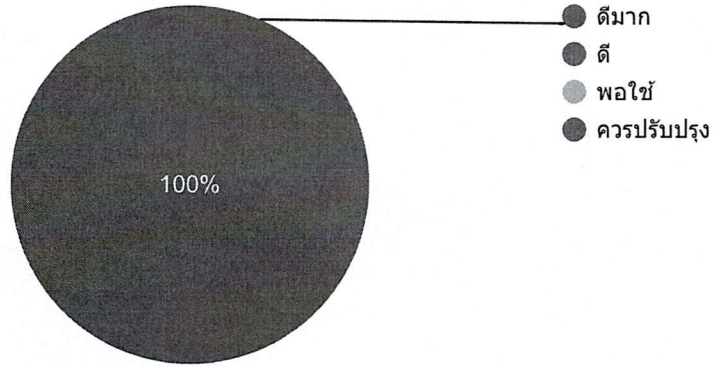
การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม



การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 334 ข้อ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสนใจใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

