



สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว
 เลขรับที่ 28
 วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 16.10 น.

เลขรับ 38
 วันที่ 4 มี.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 15.31 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/๖ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๓ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๖๒ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่ม ขึ้นตรง่อธิบดีกรมการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๘.๔	๑.๖	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๖.๘	๓.๒	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๖.๘	๓.๒	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๑๐๐	-	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๘.๐	๒.๐	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

ตรวจสอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

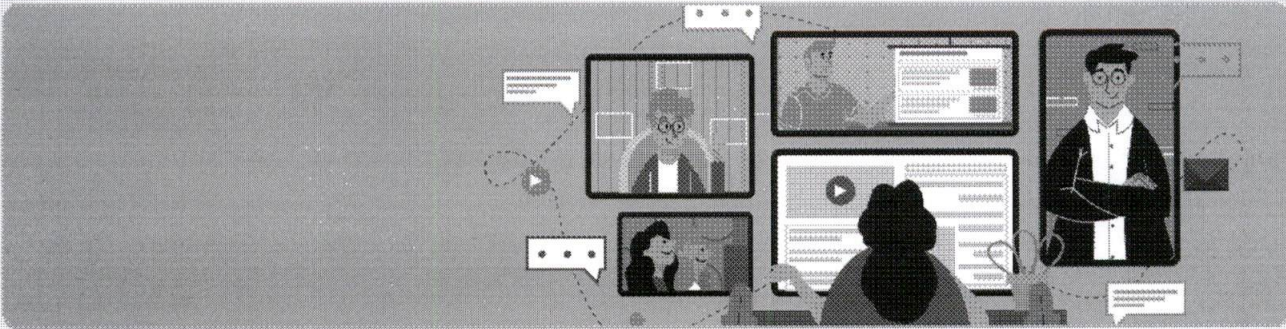
อณิทิพย์ บุญอยู่
 (นางสาวอัยทิพย์ บุญอยู่)
 นักพัฒนาการท่องเที่ยว
 ๕ มี.ค. ๖๗

ทราบ

(นายจตุรนต์ ภักดีวานิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว - ๕ มี.ค. ๒๕๖๗

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท้องถิ่น

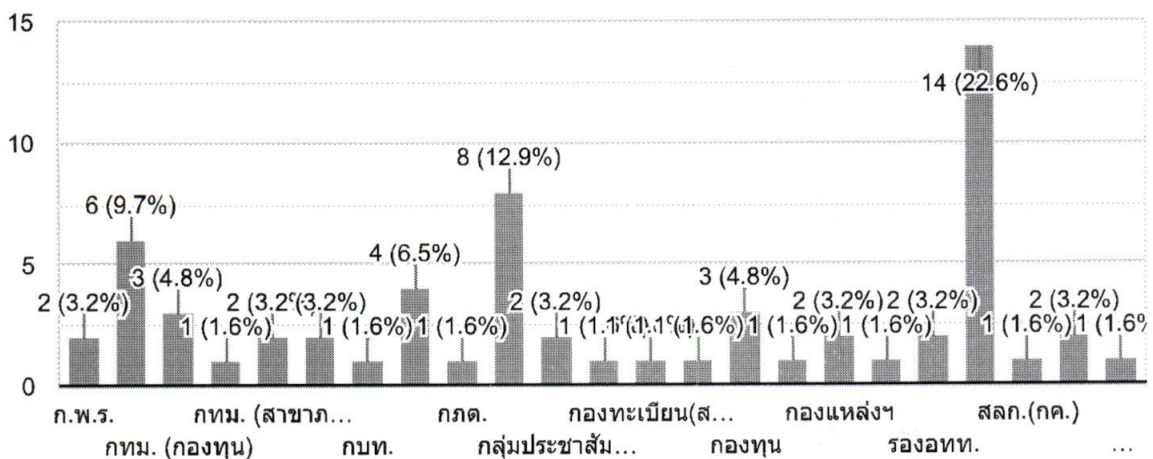
การตอบกลับ 62 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

กอง/กลุ่ม

🗖️ คัดลอก

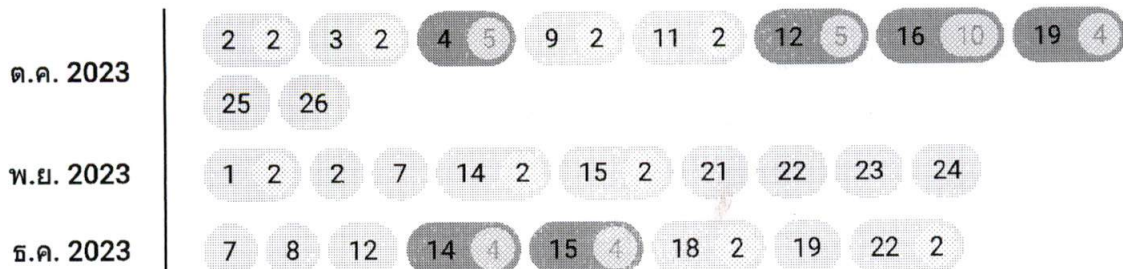
คำตอบ 62 ข้อ



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

คำตอบ 62 ข้อ



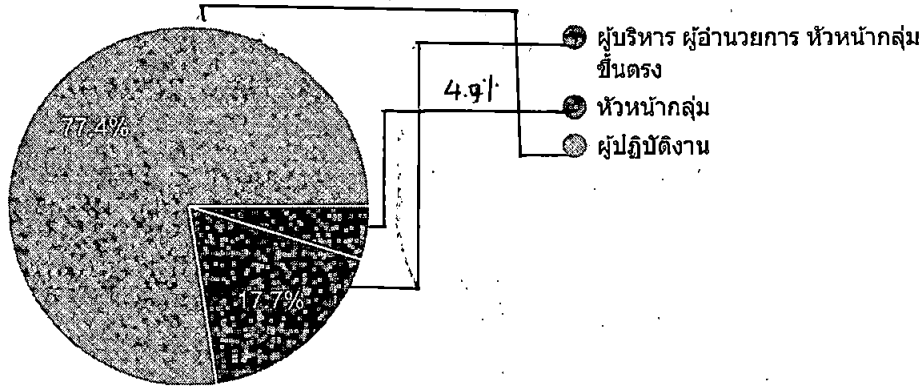
สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม



สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คัดลอก

คำตอบ 62 ข้อ

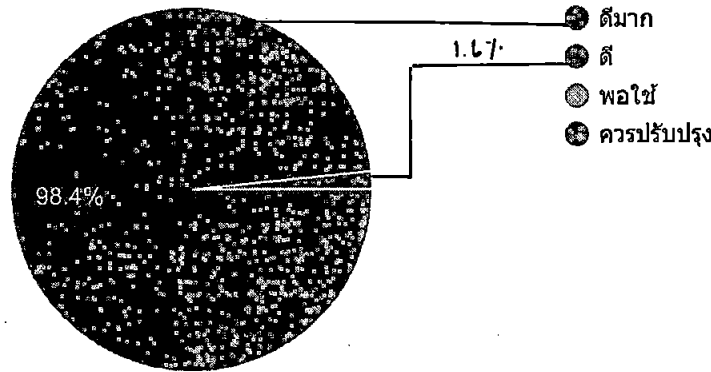


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

คัดลอก

คำตอบ 62 ข้อ

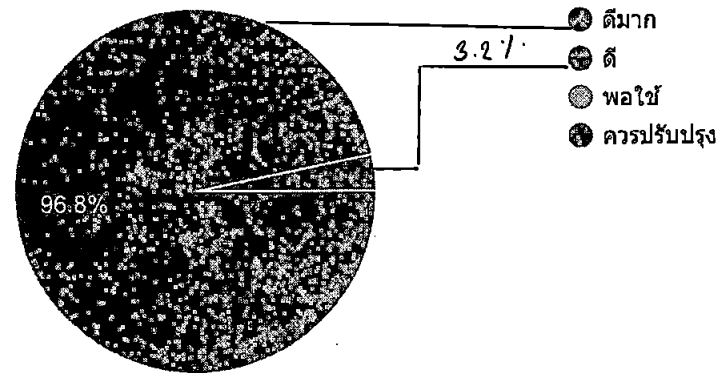


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คัดลอก

คำตอบ 62 ข้อ



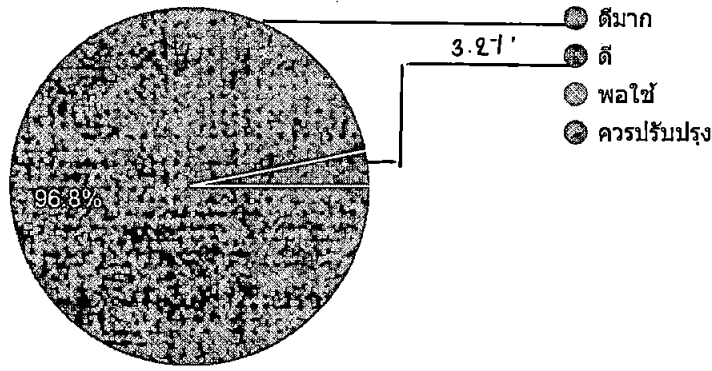
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

คัดลอก

คำตอบ 62 ข้อ

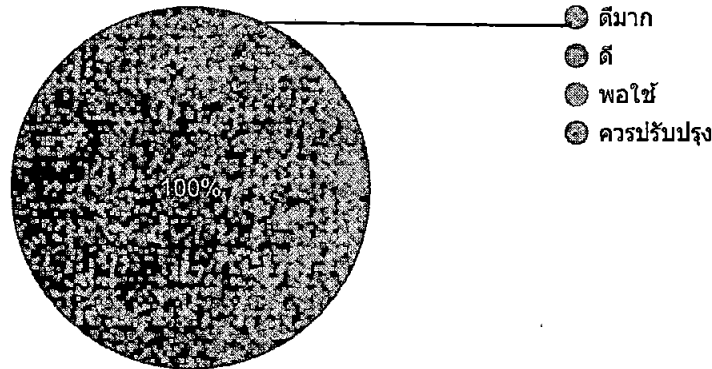


การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

คัดลอก

คำตอบ 62 ข้อ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



2567 แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว (การตอบกลับ)

ลำดับที่	วันที่ทำนกรอกแบบสอบถาม	กอง/กลุ่ม	สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้รับตรวจต่อการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้รับตรวจต่อการรายงานผลการปฏิบัติงานตามกรอบ	โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่น ๆ (ถ้ามี)
44	22/11/2023	สลก.(กองทุน)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
45	23/11/2023	กทท.(สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
46	24/11/2023	กทท.(สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
47	7/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
48	8/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดี	ดีมาก
49	12/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
50	14/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
51	14/12/2023	สลก.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
52	14/12/2023	กทท.(กองทุน)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
53	14/12/2023	กทท.(กองทุน)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
54	15/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
55	15/12/2023	กทท.(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
56	15/12/2023	กทท.(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
57	15/12/2023	กทท.(ภาคใต้ เขต 1)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
58	18/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
59	18/12/2023	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
60	19/12/2023	กทท.(กองทุน)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
61	22/12/2023	กทท.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
62	22/12/2023	กทท.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก