



สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว
เลขรับที่ 814
วันที่ - ๒ เม.ย. ๒๕๖๗
เวลา 10.46 น.

สารบรรณ
เลขรับ 1535
วันที่ ๒ เม.ย.
เวลา 1๐-๔1 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒
ที่ กก ๐๔๐๗/๖๕๕ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๑๕๐ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓ หัวหน้ากลุ่มคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงอธิบดีกรมการท่องเที่ยวคิดเป็นร้อยละ ๖ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากรอบ ๓ เดือน จำนวน ๘๘ แบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๗ เนื่องจากในช่วงเดือนมีนาคม กลุ่มตรวจสอบภายในมีการวางระบบการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงทำให้มีผู้ประเมินผลความพึงพอใจของการรับบริการฯ เพิ่มขึ้น ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๙.๓	๐.๗	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๖.๐	๔.๐	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๘.๐	๒.๐	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๑๐๐	-	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๘.๓	๑.๗	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๑.๗ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายจตุรนต์ รักดิวนิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว - ๓ เม.ย. ๒๕๖๗

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ตราบ 2-7 < 1๐.๖.๖๗

นางคุณมาชิตย์ ๑ ดำเนินการ

นางคุณมาชิตย์ ๑ ขึ้น Website กรมฯ

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

๕ เม.ย. ๒๕๖๗

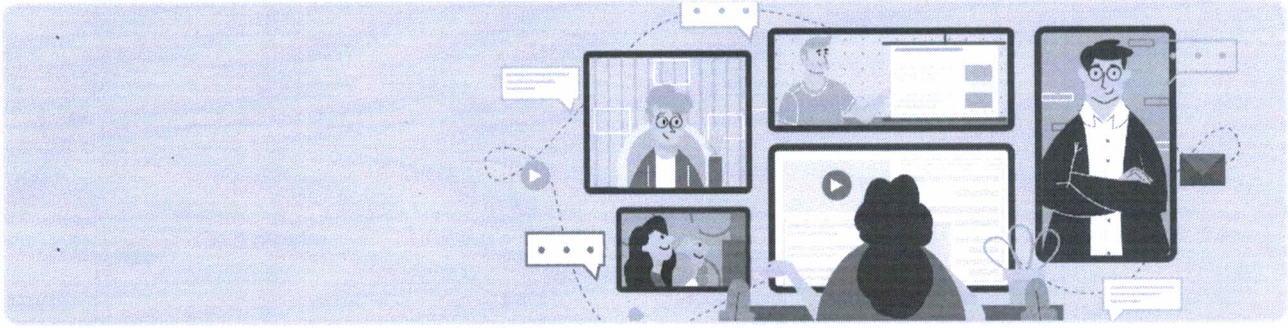
ตราบ ภาวณ < 1๐.๖.๒๗

ตรวจสอบ

สาสพิน สุทธิธรรม
(นางสาวอรุณ สุขนิยม)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

๒.....เม.ย. ๖๗



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว

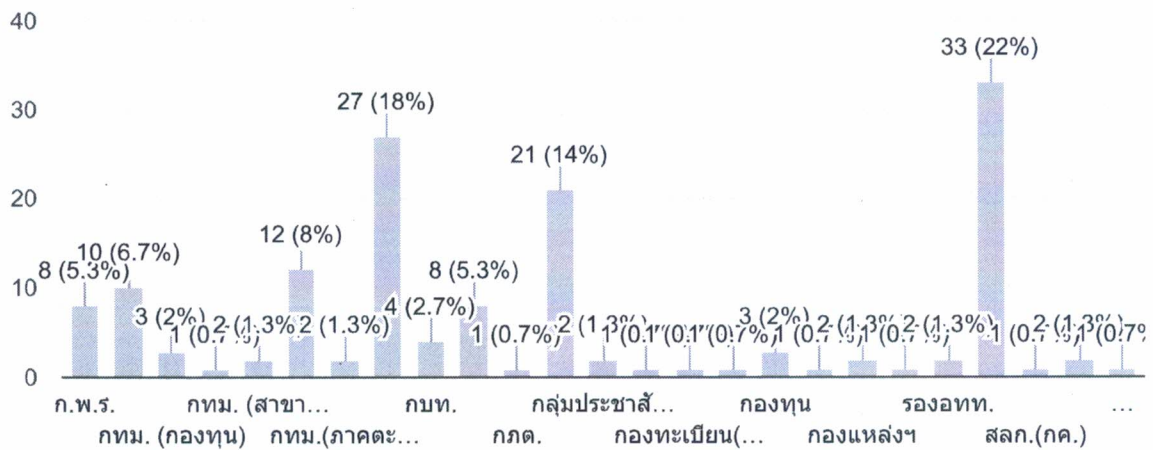
การตอบกลับ 150 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

กอง/กลุ่ม

คัดลอก

คำตอบ 150 ข้อ



วันที่ทำนกรอกแบบสอบถาม



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

คำตอบ 150 ข้อ

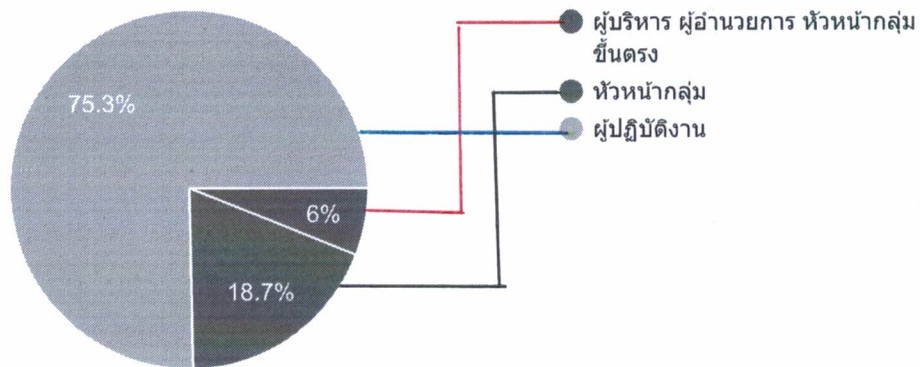
ด.ค. 2023	2	2	3	2	4	5	9	2	11	2	12	5	16	10	19	4
	25	26														
พ.ย. 2023	1	2	2	7	14	2	15	2	21	22	23	24				
ธ.ค. 2023	7	8	12	14	4	15	4	18	2	19	22	2				
ม.ค. 2024	4	5	2	10	4	12	2	18	2	19	3	22	3	23	2	
	24	2	25	2	26	29	31									
ก.พ. 2024	2	2	6	2	7	2	9	2	12	13	2	14	2	15	16	3
	20	2	21	22	23	3	27	3	28	29						
มี.ค. 2024	1	4	5	6	7	8	11	4	12	3	13	2	14	2	15	2
	18	2	19	3	20	2	21	22	2	25	28	2	29			

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คัดลอก

คำตอบ 150 ข้อ



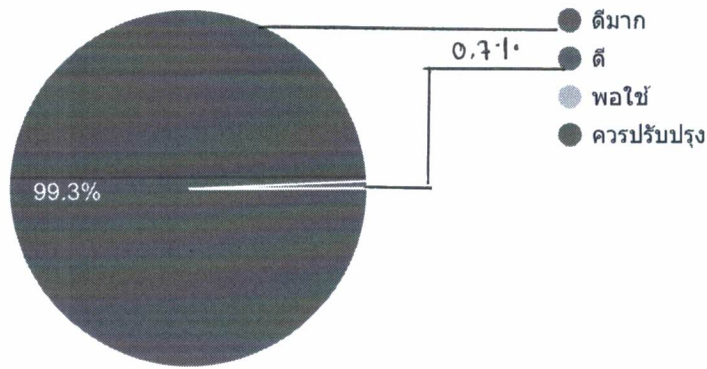
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



คำตอบ 150 ข้อ

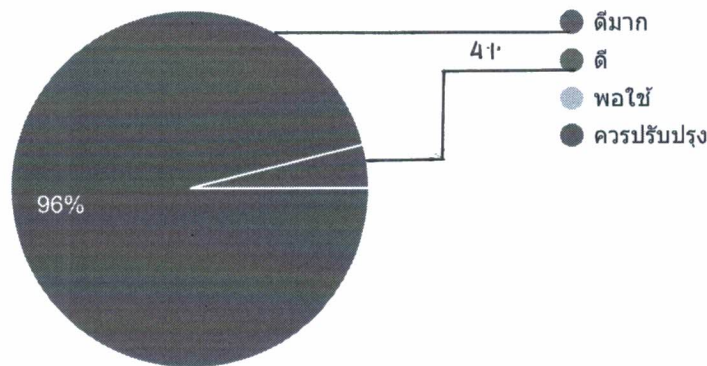


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



คำตอบ 150 ข้อ

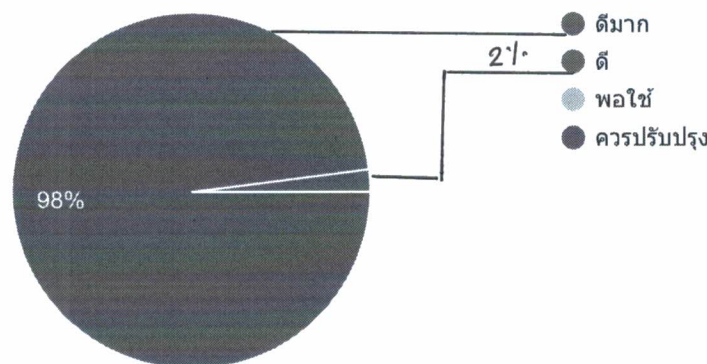


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



คำตอบ 150 ข้อ



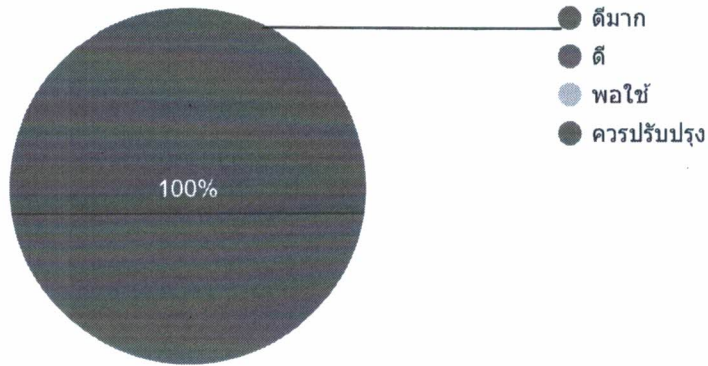
การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม



การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

🔒 คัดลอก

คำตอบ 150 ข้อ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google



2567 แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว (การตอบกลับ)

ลำดับที่	วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	กอง/กลุ่ม	สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม	สถานที่ที่ท่านกรอกแบบสอบถาม
๒8.	130	12/3/2024	กลท.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๒9.	131	13/3/2024	กมท.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓0.	132	13/3/2024	กมท.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓1.	133	14/3/2024	กทม.(กองทัพ)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓2.	134	14/3/2024	กทม.(กองทัพ)	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓3.	135	15/3/2024	กทม.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓4.	136	15/3/2024	กทม.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓5.	137	18/3/2024	กพม.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓6.	138	18/3/2024	กพม.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓๗.	139	19/3/2024	กลท.	ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓8.	140	19/3/2024	กลท.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๓9.	141	19/3/2024	กลท.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔0.	142	20/3/2024	ก.พ.ร.	ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔1.	143	20/3/2024	ก.พ.ร.	หัวหน้ากลุ่ม	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔2.	144	21/3/2024	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔3.	145	22/3/2024	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔4.	146	22/3/2024	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔5.	147	25/3/2024	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔6.	148	28/3/2024	กทม.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔7.	149	28/3/2024	กทม.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
๔8.	150	29/3/2024	สลก.	ผู้ปฏิบัติงาน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก



บันทึกข้อความ

38
42007
1531

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กค ๐๔๐๗/๑ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๓ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๖๒ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่ม ขึ้นตรงอธิบดีกรมการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๘.๔	๑.๖	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๖.๘	๓.๒	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๖.๘	๓.๒	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๑๐๐	-	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๘.๐	๒.๐	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

ตรวจเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ช่อนทิพย์ บุญรอด
(นางสาวอ้อยทิพย์ บุญรอด)
นักพัฒนาการท่องเที่ยว
๔ ม.ค. ๖๗

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

นางสุวรรณา ปัญญาสงค์ Website กคส

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว
๕/๐๑/๖๗