



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๕๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/๖๘

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๓๕ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ หัวหน้ากลุ่มคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่มขึ้นตรงอธิบดีกรมการท่องเที่ยวคิดเป็นร้อยละ ๑๗ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากรอบ ๓ เดือน จำนวน ๒๖ แบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๙ เนื่องจากในช่วงเดือนมีนาคม กลุ่มตรวจสอบภายในมีการวางระบบการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงทำให้มีผู้ประเมินผลความพึงพอใจของการรับบริการฯ เพิ่มขึ้น ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๘.๙	๑.๑	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๘.๙	๑.๑	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๗.๗	๒.๓	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๙๗.๗	๒.๓	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๘.๓	๑.๗	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๑.๗ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

ตรวจสอบ

อภิญญา สุชัย
(นางสาวอภิญญา สุชัย)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

๓๑ มี.ค. ๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ / ทราบ

(นายจาตุรนต์ ภักดีวานิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว - ๓ เม.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวอัญญิกา เหมือนปั้น)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน