



รองอธิบดี กทท.
๔๑๑๓
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๓๑ น.

สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว
เลขที่ ๑๓๘๘
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๓๑ น.

สารบรรณ
เลขรับ ๕๑๔๘
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๓๑ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/ ๒๕๐

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๙ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ และผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่ม ขึ้นตรง่อธิบดีกรมการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๕ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๘.๔	๑.๖	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๘.๔	๑.๖	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๖.๘	๓.๒	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๙๖.๘	๓.๒	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๗.๖	๒.๔	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๒.๔ และกลุ่มตรวจสอบภายใน จะรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพ และเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มตรวจสอบภายในต่อไป

ตรวจสอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุวรรณา ปัญญาสงค์)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

ชำนาญการ

๒๖ ธ.ค. ๖๕

(นางสาวอัญภิกา เหมือนปั้น)

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ทราบ/ดีมาก/แบบรอบคอบ ๙๕.๐๘
เชิงยึดตามเกณฑ์สำรวจคุณภาพ

(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕