



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/ ๑๓๕

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๙ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๙ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๓๑ แบบสอบถาม เพิ่มขึ้นจากรอบ ๖ เดือน จำนวนอีก ๑๘ แบบสอบถาม (จากผู้ประเมินรอบ ๖ เดือน มีจำนวน ๑๓ แบบสอบถาม) แบ่งเป็น ผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๑ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖ และผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๔ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)				เพิ่มขึ้น+/ลดลง- เมื่อเปรียบเทียบ รอบ ๖ เดือน เฉพาะดีมาก (ร้อยละ)
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๖.๘	๓.๒	-	-	+๔.๕
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๖.๘	๓.๒	-	-	+๔.๕
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๙๓.๕	๖.๕	-	-	+๘.๙
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๙๓.๕	๖.๕	-	-	+๑.๒
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๕.๑๕	๔.๘๕	-	-	+๑๙.๑๐

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

การประเมินพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕ โดยคะแนนระดับดีมากเพิ่มขึ้นจากรอบ ๖ เดือนก่อนคิดเป็นร้อยละ ๔.๗๘ (เฉลี่ยผลการประเมินรวม รอบ ๖ เดือน เท่ากับ ๙๐.๓๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอัญภิกา เหมือนปั้น)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน



(นายทวีศักดิ์ วาณิชย์เจริญ)
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

๒๒๒๐๖๕



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว

คำถาม การตอบกลับ 31 การตั้งค่า

คำตอบ 31 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

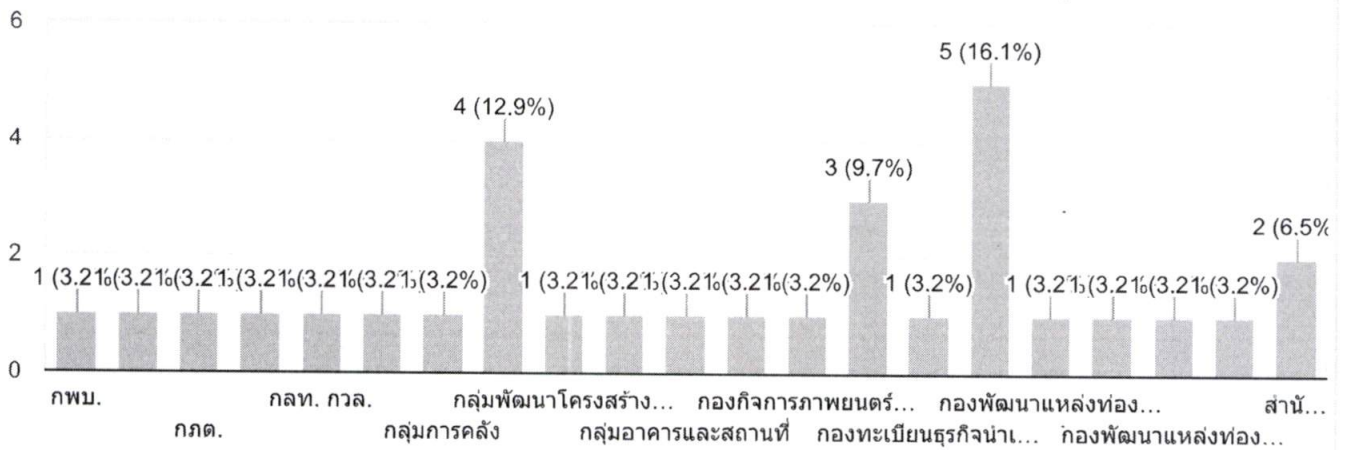
แยกรายการ

กอง/กลุ่ม



คัดลอก

คำตอบ 31 ข้อ



วันที่ท่านกรอกแบบสอบถาม

วันที่ทำนกรอกแบบสอบถาม

คำตอบ 31 ข้อ

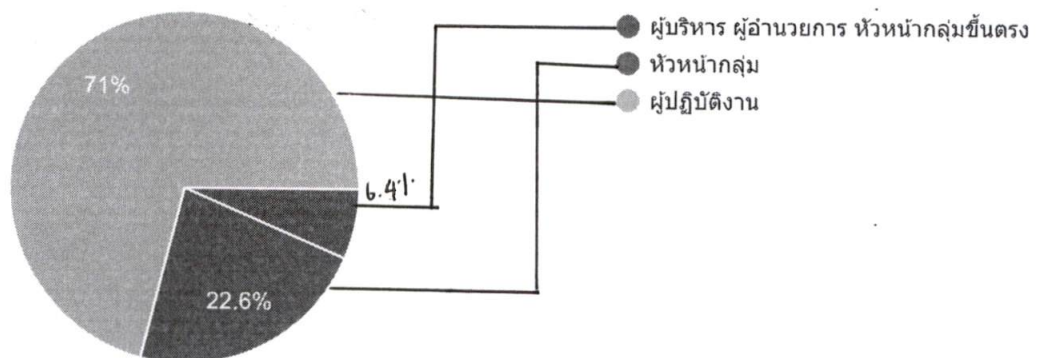
ธ.ค. 2021	17	21	2	23						
ม.ค. 2022	20									
ก.พ. 2022	1	2	2	22						
มี.ค. 2022	24									
เม.ย. 2022	20	30								
พ.ค. 2022	12	2	30	31						
มิ.ย. 2022	1	2	2	6	2	7	11	12	14	15
ก.ย. 2022	5									
ธ.ค. 2564	17	21								
ม.ค. 2565	10									
ก.พ. 2565	3									

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

 คัดลอก

คำตอบ 31 ข้อ

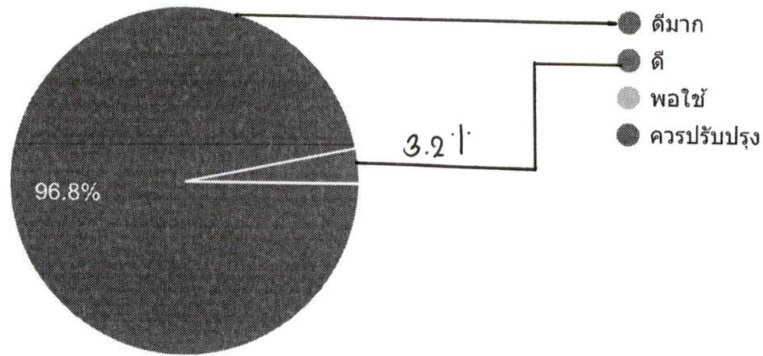


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



คำตอบ 31 ข้อ

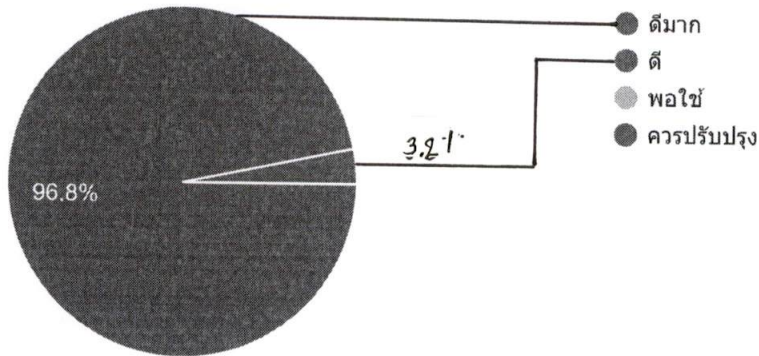


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



คำตอบ 31 ข้อ

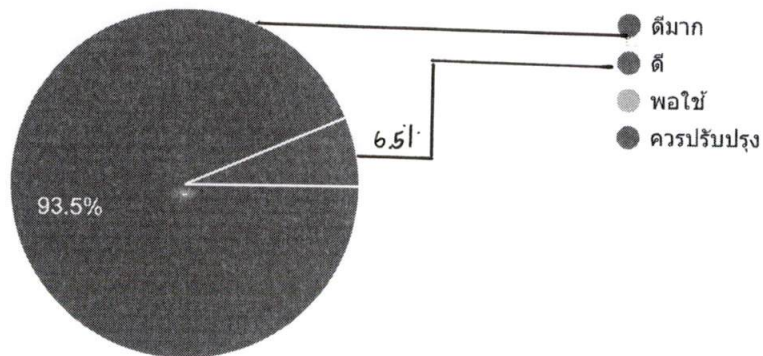


ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ



คำตอบ 31 ข้อ

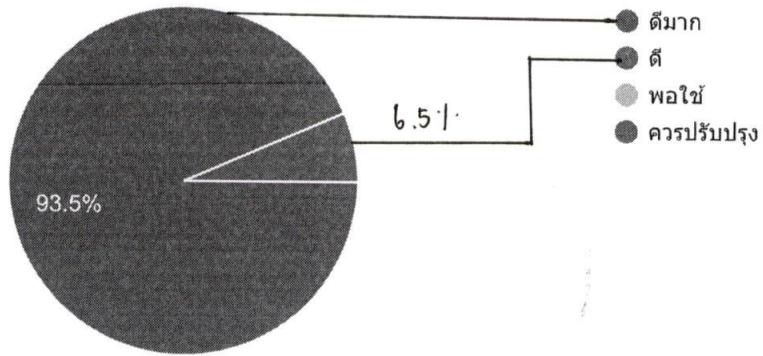


การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

การประเมินการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 31 ข้อ

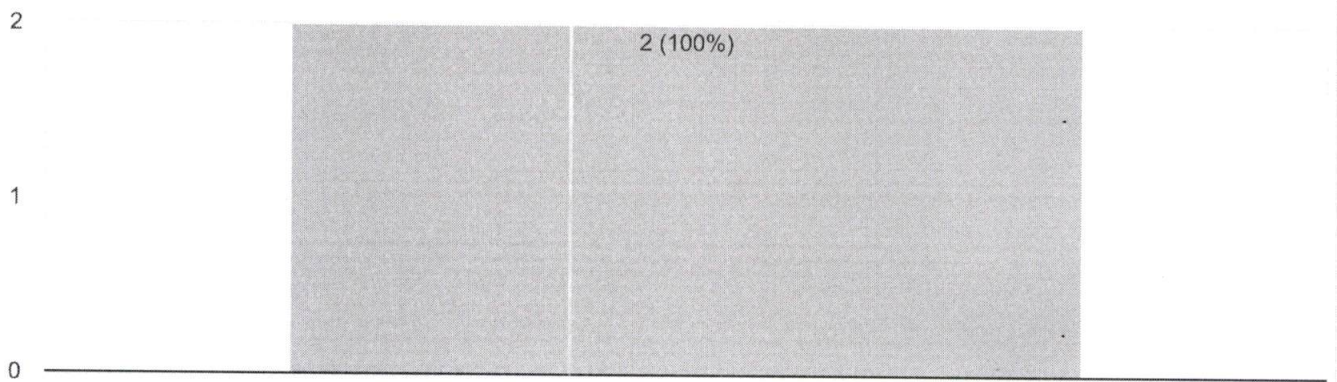


ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 2 ข้อ



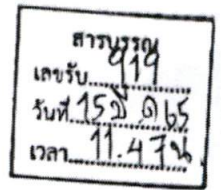


สำนักงานอธิบดีกรมการท่องเที่ยว

เลขรับที่ 528

วันที่ 15 มี.ค. 2565

เวลา 11.54 น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว โทร. ๑๓๒๔๖, ๑๓๑๔๒

ที่ กก ๐๔๐๗/๖๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (QR Code) และประเมินผลจาก Google Form เพื่อนำข้อมูลการประเมินของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ และสามารถผลักดันให้ผลการบริหารงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓ กลุ่ม แบ่งเป็นผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้ประเมินทั้งสิ้น ๑๓ แบบสอบถาม แบ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒ หัวหน้ากลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑ และผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๗ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๙๒.๓	๗.๗	-	-
๒.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๙๒.๓	๗.๗	-	-
๓.	ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๘๔.๖	๑๕.๔	-	-
๔.	ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม	๙๒.๓	๗.๗	-	-
เฉลี่ยผลการประเมินรวม		๙๐.๓๗	๙.๖๓	-	-

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๑. การประเมินพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ และระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๙.๖๓

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ พบว่า มีค่าคะแนนน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน จึงจะนำไปพัฒนาการรายงานผลการตรวจสอบให้รวดเร็ว กระชับ เข้าใจง่าย และปรับเปลี่ยนการรายงานผลในรูปแบบที่เข้าใจง่ายให้ผู้รับบริการมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทวีศักดิ์ วาณิชเจริญ)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว 15 มี.ค. 65

(นางสาวอัญญิกา เหมือนบัน)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

-มอบคุณทวิภักดิ์เมฆพาฬ ใน
Website กลุ่มตรวจสอบ
(นางสาวอัญญิกา เหมือนบัน)
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน