

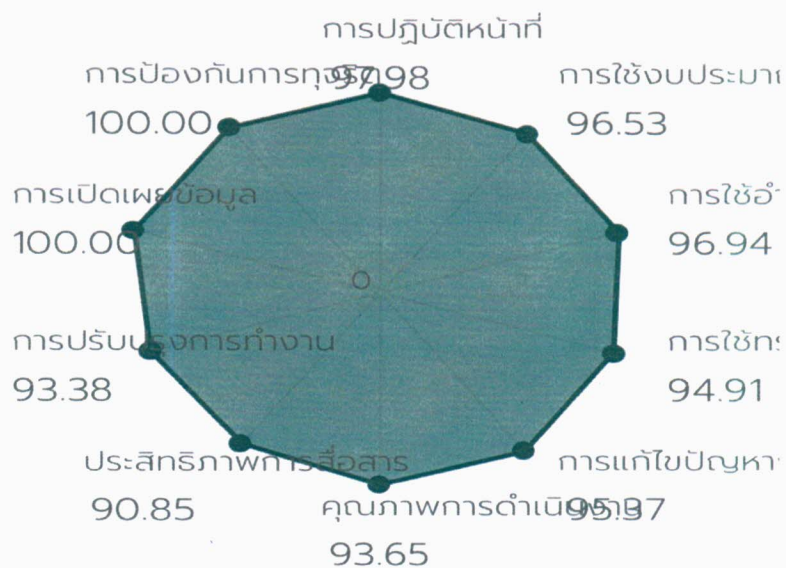


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมการท่องเที่ยว

ปรากฏว่า ผลการประเมิน ITA ของกรมการท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนน ๙๖.๖๙ ระดับผลการประเมิน AA



ตารางสรุปผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมการท่องเที่ยว								
ที่	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	IIT คะแนน ที่ได้	EIT คะแนน ที่ได้	OIT คะแนน ที่ได้	คะแนน รวม	อยู่ใน ระดับ	คะแนน หลัง ถ่วง น้ำหนัก
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๙๗.๙๘			๙๖.๓๕		
๒	การใช้งบประมาณ		๙๖.๕๓					
๓	ใช้อำนาจ		๙๖.๙๔					
๔	ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๙๔.๙๑					
๕	แก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๕.๓๗					
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๓๐		๙๓.๖๕		๙๒.๖๓		
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร			๙๐.๘๕				
๘	การปรับปรุงการทำงาน			๙๓.๓๘				
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๔๐			๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		
๑๐	การป้องกันการทุจริต				๑๐๐.๐๐			
ค่าคะแนน							AA	๙๖.๖๙

โดยวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๙๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นคือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๒. การใช้งบประมาณ ๙๖.๕๓ คะแนน	
๓. ใช้อำนาจ ๙๖.๙๔ คะแนน	
๔. ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๔.๙๑ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๕.๓๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๕ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นคือ ตัวชี้วัด ๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๘๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๓.๓๘ คะแนน	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	๒) การปรับปรุงการทำงาน ๓) คุณภาพการดำเนินงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต มีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

การวิเคราะห์จากค่าคะแนนตามตารางข้างต้นแล้วจะพบว่า

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากผลคะแนน IIT จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของทางราชการค่าคะแนน ๙๔.๙๑

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติจากผลคะแนน EITพบว่าประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัด ๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนน ๙๐.๘๕

๒) การปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนน ๙๓.๓๘

๓) คุณภาพการดำเนินงานค่าคะแนน ๙๓.๖๕

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และขะมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่น และประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลให้สามารถเข้าถึงสะดวก ง่ายต่อการค้นหา ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

- เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าประโยชน์

บทสรุป

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แสดงให้เห็นว่ากรมการท่องเที่ยวจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๑. ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

- การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- การปรับปรุงการทำงาน

- คุณภาพการดำเนินงาน

- การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้างต้นกรมการท่องเที่ยวตระหนักถึงผลกระทบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ได้รับ จึงต้องดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้คุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรเป็นที่ ยอมรับ จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และประเด็นที่จะต้องพัฒนาสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมการท่องเที่ยวต่อไป ดังนี้

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/ แก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อพัฒนา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
IIT	การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ		/	- กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม - ทุกหน่วยงาน
EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		/	- กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และ วีดิทัศน์ต่างประเทศ
	การปรับปรุงการทำงาน		/	- ผู้บริหารกรมการท่องเที่ยวทุกระดับ - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน
	คุณภาพการดำเนินงาน		/	- กลุ่มประชาสัมพันธ์ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และ วีดิทัศน์ต่างประเทศ
OIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		/	- กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม - ทุกหน่วยงาน
	การเปิดเผยข้อมูล		/	- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการท่องเที่ยว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น		
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - มีการสื่อสาร ๒ ทาง - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลประโยชน์ส่วนตน ผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>มาตรการการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานจริยธรรม - กลุ่มพัฒนาบุคลากร - ทุกหน่วยงาน
การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมกรมการท่องเที่ยว ประจำเดือน - จัดอบรม/ประชุม/สัมมนา ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารกรมการท่องเที่ยวทุกระดับ - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน
คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการ - คู่มือการให้บริการ - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มพัฒนาบุคลากร - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนป้องกันกรทุจริตของกรมการท่องเที่ยว - การจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม - ทุกหน่วยงาน
การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักกรมการท่องเที่ยว 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาการดำเนินงาน	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
๑.ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลประโยชน์ส่วนตน ผลประโยชน์ส่วนรวม - การจัดอบรมให้ความรู้คุณธรรมนำการทำงาน - มาตรการการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานจริยธรรม - กลุ่มพัฒนาบุคลากร - ทุกหน่วยงาน 	เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดอบรม - รายงานผลการจัดฝึกอบรม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ กรมการท่องเที่ยว - มีการสื่อสาร ๒ ทาง - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - มีการสื่อสาร ๒ ทาง - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ - เอกสาร /แผ่นพับ

แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาการดำเนินงาน	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน - จัดอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารกรรมการท่องเที่ยวทุกระดับ - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน - รายงานการประชุมกรรมการท่องเที่ยวประจำเดือน - การจัดอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น - ช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น
คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการ - คู่มือการให้บริการ - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มพัฒนาบุคลากร - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน - คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาการดำเนินงาน	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น				
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนป้องกันกรทุจริตของกรมการท่องเที่ยว - การจัดอบรม/ประชุมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน - การจัดอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมนำการทำงาน 	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทุกหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - แผนป้องกันกรทุจริตของกรมการท่องเที่ยว ประจำปี-ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน - จัดอบรมการจัดอบรม/ประชุมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - จัดอบรมคุณธรรมนำการทำงาน
การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักกรมการท่องเที่ยว 	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกหน่วยงาน	ดำเนินการภายใน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักกรมการท่องเที่ยว