



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการท่องเที่ยว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรมการท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
จากผลการประเมินพบว่ากรมการท่องเที่ยว ๘๓.๗๕ คะแนน อยู่ในระดับ B

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมการท่องเที่ยว : 83.75 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



ตารางสรุปผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมการท่องเที่ยว								
ที่	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	IIT คะแนนที่ได้	EIT คะแนนที่ได้	OIT คะแนนที่ได้	คะแนนเฉลี่ยที่ได้	อยู่ในระดับ	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๙๒.๓๑					
๒	การใช้งบประมาณ		๘๕.๙๔					
๓	การใช้อำนาจ		๘๗.๒๑					
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๘๕.๑๙					
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๘๓.๕๗				๘๖.๘๕	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๓๐		๗๘.๔๖				
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร			๗๑.๓๗				
๘	การปรับปรุงการทำงาน				๗๒.๑๐		๗๓.๙๗	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๔๐			๘๓.๗๘			
๑๐	การป้องกันการทุจริต				๙๓.๗๕	๘๘.๗๖		
ค่าคะแนน							B	๘๓.๗๕

โดยวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๓๑ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง คือ ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๙๔ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๗.๒๑ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๘๕.๑๙ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๕๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๘.๔๖ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องมีการแก้ไข/ปรับปรุง คือ ตัวชี้วัด ๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒) คุณภาพการดำเนินงาน ๓) การปรับปรุงการทำงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๑.๓๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๒.๑๐ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๘๓.๗๘ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่าประเด็นที่ต้องมีการแก้ไข/ปรับปรุง คือ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๙๓.๗๕ คะแนน	

การวิเคราะห์จากค่าคะแนนตามตารางข้างต้นแล้วจะพบว่า

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าคะแนน ๘๓.๕๗

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติจึงควรดำเนินการ จากผลคะแนน EIT พบว่า ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน ๓ ตัวชี้วัด

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ค่าคะแนน ๗๘.๔๖

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนน ๗๑.๓๗

๓. การปรับปรุงการทำงาน ค่าคะแนน ๗๒.๑๐

- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ค่าคะแนน ๘๓.๗๘

ข้อเสนอแนะ

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุง ระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นหรือแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและ มีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บทสรุป

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แสดงให้เห็นว่ากรมการท่องเที่ยวจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๑. ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน คือ

- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน

๒. ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ

- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้างต้นกรมการท่องเที่ยวตระหนักถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ได้รับ จึงต้องดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้คุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรเป็นที่ยอมรับ จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และประเด็นที่จะต้องพัฒนาสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกรมการท่องเที่ยวต่อไป ดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไขเพื่อพัฒนา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		/	- กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม - ทุกหน่วยงาน
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	/		- กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มพัฒนาบุคลากร - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	/		- กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
	การปรับปรุงการทำงาน	/		- ผู้บริหารกรมการท่องเที่ยวทุกระดับ - กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน
OIT	การเปิดเผยข้อมูล		/	- กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการท่องเที่ยว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน		
คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการ - คู่มือการให้บริการ - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มพัฒนาบุคลากร - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - มีการสื่อสาร ๒ ทาง - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มประชาสัมพันธ์/กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ - กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์/กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ
การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมกรมการท่องเที่ยวประจำเดือน - จัดอบรม/ประชุม/สัมมนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารกรมการท่องเที่ยวทุกระดับ - กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ - ทุกหน่วยงาน
๒. ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไขเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น		
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนป้องกันกรทุจริตของกรมการท่องเที่ยว - การจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน 	กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทุกหน่วยงาน
การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงเว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว - การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักกรมการท่องเที่ยว 	กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทุกหน่วยงาน

.....