

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน หรือ MRA on TP คืออะไร และอาชีพมัคคุเทศก์เป็นตำแหน่งงานที่จะส่งเสริมหรืออนุญาตให้ชาวต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้ตามข้อตกลงดังกล่าวหรือไม่

**คำตอบ** ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: MRA on TP) จัดทำขึ้นโดยความเห็นชอบของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายผู้ประกอบการอาชีพด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และเพื่อยกระดับสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรทางการท่องเที่ยวในประเทศสมาชิกให้อยู่ในระดับสากล โดยตำแหน่งงานที่ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว **ไม่รวมถึงอาชีพมัคคุเทศก์ (Tour Guide)** ซึ่งเป็นอาชีพสงวนสำหรับคนไทยเท่านั้น ซึ่งในปัจจุบัน การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวดำเนินการใน 2 สาขา 6 แผนก 32 ตำแหน่งงาน ดังนี้

1. สาขาที่พัก (Hotel Services) ประกอบด้วย 4 แผนก 23 ตำแหน่งงาน ดังนี้
  - 1.1 แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
    - 1.1.1 ผู้จัดการแผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Manager)
    - 1.1.2 ผู้ควบคุมงานต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Supervisor)
    - 1.1.3 พนักงานต้อนรับ (Receptionist)
    - 1.1.4 พนักงานรับโทรศัพท์ (Telephone Operator)
    - 1.1.5 พนักงานดูแลสัมภาระ (Bell Boy)
  - 1.2 แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) มี 6 ตำแหน่งงาน คือ
    - 1.2.1 ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน (Executive Housekeeper)
    - 1.2.2 ผู้จัดการส่วนซักรีดของโรงแรม (Laundry Manager)
    - 1.2.3 ผู้ควบคุมดูแลห้องพัก (Floor Supervisor)
    - 1.2.4 พนักงานซักรีดของโรงแรม (Laundry Attendant)
    - 1.2.5 พนักงานดูแลห้องพัก (Room Attendant)
    - 1.2.6 พนักงานทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ (Public Area Cleaner)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

1.3 แผนกประกอบอาหาร (Food Production) มี 7 ตำแหน่งงาน คือ

- 1.3.1 ผู้บริหารงานครัว (Executive Chef)
- 1.3.2 พ่อครัวแต่ละงาน (Demi Chef)
- 1.3.3 ผู้ช่วยพ่อครัวฝ่ายอาหาร (Commis Chef)
- 1.3.4 หัวหน้าแผนกงานแต่ละครัว (Chef de Partie)
- 1.3.5 ผู้ช่วยพ่อครัวขนมหวาน (Commis Pastry)
- 1.3.6 พนักงานทำขนมปังและขนมอบ (Baker)
- 1.3.7 พนักงานแลเนื้อ (Butcher)

1.4 แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ

- 1.4.1 ผู้อำนวยการแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (F&B Director)
- 1.4.2 ผู้จัดการห้องอาหาร (F&B Outlet Manager)
- 1.4.3 หัวหน้าพนักงานบริกร (Head Waiter)
- 1.4.4 พนักงานผสมเครื่องดื่ม (Bartender)
- 1.4.5 พนักงานบริกร (Waiter)

2. สาขาการเดินทาง (Travel Services) ประกอบด้วย 2 แผนก 9 ตำแหน่งงาน ดังนี้

2.1 แผนกธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Agencies) มี 4 ตำแหน่งงาน คือ

- 2.1.1 ผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (General Manger)
- 2.1.2 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Assistant General Manager)
- 2.1.3 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยวอาวุโส (Senior General Manager)
- 2.1.4 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Consultant)

2.2 แผนกปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Operation) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ

- 2.2.1 ผู้จัดการด้านปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Product Manager)
- 2.2.2 ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดเพื่อพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว (Sales and Marketing Manager)
- 2.2.3 ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อด้านการโรงแรม (Credit Manager)
- 2.2.4 ผู้จัดการฝ่ายตั๋วเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว (Ticketing Manager)
- 2.2.5 ผู้จัดการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Manager)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) แตกต่างกันอย่างไร

**คำตอบ** การอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) กิจกรรมการอบรม ประกอบด้วย การบรรยาย การทำกิจกรรมกลุ่ม แบบฝึกหัด และแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) โดยในระหว่างการอบรมวิทยากรจะให้คำแนะนำในการเตรียมการสอนหรือประเมินตามสมรรถนะของอาเซียน เพื่อใช้ในการแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) ในวันสุดท้ายของการอบรม

**ภาษาที่ใช้ในการอบรม:** ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

**การผ่านการอบรม:** ผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้ารับการอบรมให้ครบจำนวนชั่วโมงตามหลักสูตรของอาเซียน (อบรมเต็มวันทุกวันตลอดทั้งหลักสูตร) และได้รับผลการประเมินให้ผ่านในทุกองค์ประกอบตามมาตรฐานสมรรถนะที่อาเซียนกำหนด

	หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ	หลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ
ระยะเวลาการอบรม	50 ชั่วโมง (7 วัน)	35 ชั่วโมง (5 วัน)
เนื้อหาการอบรม	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน
รูปแบบการอบรม	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)
Role Play	จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ	ดำเนินการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ
วิทยากร	ผู้สอนต้นแบบอาเซียน (Master Trainer)	ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** การอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) อบรมแยกตามแผนกที่สมัครหรือไม่

**คำตอบ** การอบรมไม่ได้อบรมแยกตามแผนก โดยหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) จะเป็นการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) จะเป็นการอบรมเพื่อจัดการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน โดยผู้เข้ารับการอบรมจะนำวิธีการสอนและการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียนไปใช้ตามแผนกที่ตนสมัคร โดยเลือกแผนกที่สมัครตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทำงานที่สอดคล้องกับแผนกที่สมัคร

**คำถาม** เมื่อผ่านการอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) และได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบุคลากรด้านการท่องเที่ยว (Tourism Professional Certification Board: TPCB) แล้วสามารถปฏิบัติงานที่ใดได้

**คำตอบ** ผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) ทำการสอนในหน่วยอบรมบุคลากรด้านการท่องเที่ยว และผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) ทำการประเมินในหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยว รายละเอียดหน่วยอบรมและหน่วยประเมินฯ ตามประกาศประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับการรับรองเป็นหน่วยอบรม (Training Center) และหน่วยประเมิน (Assessment Center) บุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียนตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2565 <https://www.dot.go.th/news/inform/detail/6257> หากสนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยอบรมและหน่วยประเมินฯ สามารถติดต่อ กลุ่มทะเบียนและตรวจประเมิน โทร 0 2141 3198

**คำถาม** หากสนใจอบรมออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการอบรมสามารถเข้าร่วมได้ที่ใด

**คำตอบ** สามารถเข้าร่วมการอบรมออนไลน์ด้วยตนเอง ที่ <https://e-learning.dot.go.th> โดยต้องลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าร่วมการอบรม กดค้นหาคอร์ส กดดูรายละเอียดหลักสูตร DoT e-learning: Review essentials of vocational training delivery using ASEAN Toolboxes ลงทะเบียน คอร์ส มีทั้งหมด 6 บท เนื้อหาประกอบด้วย

- Introduction to course

- PC 1 Identify elements underpinning the Toolbox project

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

- PC 2 Competency Based Training
- PC 3 Define Role of ASEAN national trainers and assessors
- PC 4 Detail structure of vocational training using ASEAN Toolboxes
- PC 5 Describe assessment-related elements of an ASEAN Toolboxes

**คำถาม** แหล่งข้อมูลสำหรับการเตรียมตัวเข้ารับการอบรม

**คำตอบ** ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัตินักวิชาการด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) และสมรรถนะของอาเซียน เพื่อศึกษาและเตรียมตัวเข้ารับการอบรมได้ที่เว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว <https://www.dot.go.th/> >> เกี่ยวกับกรม >> กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว >> คลังความรู้ MRA on TP  
(หรือที่ <https://www.dot.go.th/department/getIndexMaster/5>)

**หัวข้อ View by individual Qualification**

- เอกสาร 52 หลักสูตรของอาเซียน (52 Qualifications)

**หัวข้อ Toolboxes 242 Competencies Units**

- เอกสาร 242 มาตรฐานสมรรถนะอาเซียน (Competency Standard) และคู่มือของแต่ละสมรรถนะ (คู่มือสำหรับผู้อบรม ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ประเมิน)

**หัวข้อ MRA Portal (About the MRA on TP)**

- คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับที่ดำเนินงานตามข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัตินักวิชาการด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว