



ประกาศกรมการท่องเที่ยว

เรื่อง รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบเพิ่มเติม)
พร้อมกำหนด วัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบการสอบ

เนื่องจากการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เกิดปัญหาระบบที่ใช้ในการจัดการทดสอบฯ ขัดข้อง ส่งผลให้ผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ บางราย ไม่สามารถเข้ารับการทดสอบได้ตามกำหนดวันและเวลา ที่กำหนด ตามประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ พร้อมกำหนด วัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบการสอบดังกล่าว ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ นั้น

เพื่อให้การจัดการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ลดผลกระทบต่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ข้างต้น กรมการท่องเที่ยว จึงขอประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบเพิ่มเติม) พร้อมกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบการสอบ ดังต่อไปนี้

(ก) รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบเพิ่มเติม)

หากผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบตามรายชื่อแนบท้ายประกาศ พบว่าข้อมูลหรือหมวดวิชาที่สอบของผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ ไม่ถูกต้อง ขอให้ผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ ยืนยันคำขออนุญาตเปลี่ยนแปลงได้ทาง e-mail : examtest01@tourism.go.th ภายในวันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ หากไม่ยืนยันข้อมูลภายในเวลาที่กำหนดจะถือว่าข้อมูลถูกต้อง และให้ผู้สมัครสอบเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ตามวัน เวลา และสถานที่สอบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

(ข) กำหนด วัน เวลา และสถานที่สอบ

๑. ให้ผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ ในรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online) ปฏิบัติดังนี้
เข้ารับการทดสอบในวันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ช่วงเช้า เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

- หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๕๐ น.

- พักระหว่างหมวดวิชา ๑๐ นาที

- หมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

ช่วงบ่าย เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๕๐ น.

- พักระหว่างหมวดวิชา ๑๐ นาที

- หมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

หมายเหตุ กรณีผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบเฉพาะหมวดใดหมวดหนึ่ง ให้เข้าห้องสอบก่อนเริ่มสอบในแต่ละหมวด อย่างน้อย ๓๐ นาที

๒. ให้ผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ ในรูปแบบทดสอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Onsite) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เข้ารับการทดสอบในวันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

- หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพภาคเกษตร เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๕๐ น.
- พักระหว่างหมวดวิชา ๑๐ นาที
- หมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

หมายเหตุ กรณีผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบเฉพาะหมวดใดหมวดหนึ่ง ให้เข้าห้องสอบก่อนเริ่มสอบในแต่ละหมวด อย่างน้อย ๓๐ นาที

(ค) ระเบียบการสอบ

๑. ระเบียบการสอบรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online)

๑.๑ การทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบเพิ่มเติม) จะจัดการทดสอบในรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online) ผ่านทาง <https://e-exam.dot.go.th> ทั้งนี้ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการสอบอย่างเคร่งครัด

๑.๒ ไม่อนุญาตให้พระภิกษุสงฆ์ สามเณร เข้ารับการทดสอบในครั้งนี้ ทั้งนี้ ตามคำสั่งมหาเถรสมาคม ที่ ๑/๒๕๖๔ เรื่อง กรณีพระภิกษุสามเณรเรียนวิชา หรือสอบแข่งขัน หรือสอบคัดเลือกอย่างคฤหัสถ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๓ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติตามระเบียบ ดังนี้

๑.๓.๑ แต่งกายสุภาพเรียบร้อยและประพฤติตนเป็นสุภาพชน

๑.๓.๒ เข้าทดลองระบบและเข้ารับการทดสอบตาม วัน เวลา และห้องสอบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ทั้งนี้ ต้องเข้าห้องสอบก่อนเวลาทดสอบอย่างน้อย ๓๐ นาที เพื่อฟังการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการทดสอบและยืนยันตัวตน (Verify) โดยใช้อุปกรณ์ตามที่ระบุไว้เท่านั้น

๑.๓.๓ จัดเตรียมบัตรประจำตัวประชาชนให้พร้อมทั้งก่อนเวลาเข้ารับการทดสอบ และขณะเข้ารับการทดสอบ หากไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนให้ใช้ใบอนุญาตขับรถ หรือหนังสือเดินทาง (Passport) ฉบับจริงมาแสดงเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้สำเนาของเอกสารข้างต้นเพื่อยืนยันตัวตน (Verify) ในการเข้ารับการทดสอบ หากไม่มีเอกสารดังกล่าว ให้ใช้เอกสารรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงไปแสดงแทน มิฉะนั้นจะไม่อนุญาตให้เข้ารับการทดสอบ ทั้งนี้ หากเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักไม่ตรงกับหลักฐานข้อมูลการสมัครสอบจะไม่อนุญาตให้เข้ารับการทดสอบ

๑.๓.๔ จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการเข้ารับการทดสอบ พร้อมอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถเข้ารับการทดสอบได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง โดยสามารถใช้คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใด ซึ่งสามารถรองรับระบบการทดสอบของกรมการท่องเที่ยวได้ โดยต้องสามารถเปิดกล้องและเสียงได้ตลอดระยะเวลาการทดสอบ ทั้งนี้ สามารถเตรียมอุปกรณ์เสริมสำหรับเข้ารับการทดสอบ เช่น หูฟัง ไมโครโฟน เป็นต้น

๑.๓.๕ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้เข้ารับการทดสอบและจัดสถานที่สอบรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online)

(๑) ศึกษาคู่มือวิธีการใช้งานระบบการทดสอบรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online) โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือดังกล่าวได้จาก <https://e-exam.dot.go.th>

(๒) ศึกษาคำแนะนำและข้อปฏิบัติในการเข้ารับการทดสอบในรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online)

(๓) จัดสถานที่สอบให้เหมาะสมกับการเข้ารับการทดสอบในรูปแบบทดสอบในที่พำนักของตนเอง (Online) โดยจัดสถานที่ให้มีความเป็นส่วนตัว มิดชิด ไม่มีบุคคลอื่นเข้า - ออกภายในบริเวณสถานที่ที่ใช้เป็นห้องสอบ และไม่อยู่ระหว่างการเดินทางหรือการขี้นยานพาหนะ

(๔) ไม่อนุญาตให้เข้าระบบการทดสอบหลังจากเวลาที่กำหนดให้เริ่มสอบไปแล้ว ๓๐ นาที ในหมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ และหลังจากเวลาที่กำหนดให้เริ่มสอบไปแล้ว ๓๐ นาที ในหมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ จะไม่อนุญาตให้เข้าห้องสอบ

(๕) ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์อย่างเคร่งครัด

(๖) เปิดกล้องและปิดไมโครโฟนตลอดระยะเวลาที่เข้ารับการทดสอบ ยกเว้นผู้เข้ารับการทดสอบที่ต้องการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ ในขณะที่เข้ารับการทดสอบ จะสามารถเปิดไมโครโฟนได้เมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ ก่อน

(๗) กรณีที่ประสงค์จะสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับการทดสอบ จะต้องได้รับการยินยอมหรือได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ เท่านั้น

(๘) กรณีฉุกเฉินระหว่างการเข้ารับการทดสอบ ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๗๓, ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๘๘ และ ๐๙ ๘๖๐๗ ๑๓๕๘

(๙) ห้ามบันทึกภาพ เสียง หรือคัดลอกข้อสอบ รวมทั้งห้ามนำอุปกรณ์อื่นใด นอกเหนือจากข้อ ๑.๓.๔ เข้าห้องสอบโดยเด็ดขาด หากพบว่าผู้ใดนำเข้าห้องสอบจะถือว่าส่อเจตนากระทำทุจริตและจะต้องถูกยุติการสอบและจะไม่ได้รับการตรวจให้คะแนน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ จะทำการบันทึกภาพและเสียงตลอดระยะเวลาการเข้ารับการทดสอบ

(๑๐) อนุญาตให้ส่งข้อสอบหมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ได้หลังจากเริ่มสอบไม่น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง และส่งข้อสอบหมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศได้หลังจากเริ่มเวลาสอบไม่น้อยกว่า ๓๐ นาที หากผู้เข้ารับการทดสอบประสงค์ออกจากห้องสอบก่อนเวลาดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ จะต้องขออนุญาตจากเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ และจะต้องกลับเข้ามาในห้องสอบภายใน ๕ นาที หากกลับมาไม่ทันภายในเวลาดังกล่าวจะถือว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบการสอบออนไลน์และจะไม่ได้รับการตรวจให้คะแนน หากมีกรณีฉุกเฉินให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ตามประกาศนี้ พร้อมแสดงหลักฐาน

(๑๑) ผู้เข้าสอบต้องส่งข้อสอบภายในระยะเวลาที่กำหนด มิเช่นนั้นระบบจะไม่รับคำตอบและจะไม่ได้รับการตรวจให้คะแนน

ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามระเบียบการสอบนี้ หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือพยายามกระทำการทุจริตในการทดสอบหรือกระทำใด ๆ ที่เป็นการรบกวนผู้เข้ารับการทดสอบคนอื่น ๆ ในระหว่างการทดสอบ ให้เจ้าหน้าที่ควบคุมและกำกับดูแลการจัดการทดสอบฯ มีอำนาจพิจารณาไม่อนุญาตให้เข้ารับการทดสอบ ยุติการทดสอบหรือปรับเป็นผู้สอบไม่ผ่านสำหรับบุคคลผู้นั้น และจะออกจากห้องสอบได้ต่อเมื่อหมดเวลาทดสอบเท่านั้น กรณีพบการกระทำการทุจริตในขณะที่ทำการทดสอบหรือพบภายหลังการทดสอบ กรรมการท่องเที่ยวยังมีอำนาจในการปรับเป็นผู้สอบไม่ผ่าน ของบุคคลที่กระทำการทุจริตดังกล่าว

ทั้งนี้ หากปรากฏภายหลังว่าผู้ผ่านการทดสอบมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง การขอเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ จะถือว่าผู้ผ่านการทดสอบขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์มาตั้งแต่ต้น และไม่มีสิทธิได้รับหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ หากได้รับหนังสือรับรอง ให้ถือว่า หนังสือรับรองดังกล่าวไม่มีผลนับแต่วันที่ ออกหนังสือรับรอง

ประกาศ ณ วันที่  มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายอุดม มัตสยะวานิชกุล)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว