



ประกาศกรมการทองเที่ยว  
เรื่อง การขอเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์  
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้การขอเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถในการขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถในการขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งออกตามความในมาตรา ๕๐ (๑) (ง) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงออกประกาศ เรื่อง การขอเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**๑. คุณสมบัติผู้ขอรับการทดสอบ**

ผู้ประสงค์เข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑.๑ มีสัญชาติไทย

๑.๒ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ หรือสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในสาขามัคคุเทศก์ หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่าที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กำหนด หรือได้รับวุฒิปัตตราได้ผ่านการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ตามหลักสูตรและสถานฝึกอบรมที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กำหนด

**๒. กำหนดจัดการทดสอบ**

๒.๑ เปิดรับสมัคร

วันที่ ๑ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙

๒.๒ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบ

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

๒.๓ วันทดสอบ

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๙

๒.๔ ประกาศผลการทดสอบ

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

โดยมีรูปแบบการทดสอบ ดังนี้

รูปแบบการทดสอบ	รอบเช้า (๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.) จำนวนที่รับสมัคร (คน)	รอบบ่าย (๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.) จำนวนที่รับสมัคร (คน)
สอบในที่พำนักของตนเอง (Online)	๔๕๐	๕๐๐
สอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร (Onsite)	๕๐	-

ทั้งนี้ ให้ผู้ประสงค์เข้ารับการทดสอบเลือกรูปแบบการทดสอบรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง และต้องเข้ารับการทดสอบตามรูปแบบที่ได้แสดงความประสงค์ไว้ในเอกสารการสมัครเข้ารับการทดสอบเท่านั้น

### ๓. การสมัครเข้ารับการทดสอบ

๓.๑ ผู้ประสงค์เข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ สมัครเข้ารับการทดสอบผ่านทางเว็บไซต์ <https://e-exam.dot.go.th> หัวข้อ “สมัครสอบ” โดยเลือกสมัครเข้ารับการทดสอบในรูปแบบการทดสอบที่ท่านประสงค์จะเข้ารับการทดสอบ และดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๑.๑ กรอกข้อมูลในระบบรับสมัครให้ถูกต้องและครบถ้วน ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด ระบบจะแสดงข้อมูลที่กรอกไว้ ให้ผู้สมัครตรวจทานข้อมูลอีกครั้งเพื่อความถูกต้อง ทั้งนี้ การสมัครเข้ารับการทดสอบฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าผู้สมัครเป็นผู้ลงลายมือชื่อและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนั้น หากผู้สมัครจงใจกรอกข้อมูลอันเป็นเท็จจะมีความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน

๓.๑.๒ แนบไฟล์ (Upload) รูปถ่ายและเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้

(๑) รูปถ่ายหน้าตรง ครึ่งตัว สวมชุดสุภาพ ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน ขนาด ๑ x ๑.๕ นิ้ว ใช้พื้นหลังสีขาวหรือสีน้ำเงิน และพื้นหลังต้องไม่มีลวดลาย รวมถึงไม่มีตราประทับใด ๆ เป็นไฟล์ประเภท .JPG ความละเอียดประมาณ ๔๐ - ๑๐๐ กิโลไบต์ (KB)

รูปถ่ายที่แนบไฟล์ (Upload) จะปรากฏลงบนหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ กรณีที่ผู้สมัครไม่แนบไฟล์รูปถ่ายจะไม่สามารถพิมพ์หนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ได้

(๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุนับถึงวันที่เข้ารับการทดสอบฯ โดยสแกนเป็นไฟล์ประเภท .JPG ขนาดไม่เกิน ๒ เมกะไบต์ (MB)

(๓) สำเนาเอกสารรับรองคุณวุฒิการศึกษาตามประเภทของผู้สมัครเข้ารับการทดสอบ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามข้อ ๔ (เอกสารรับรองคุณวุฒิการศึกษา) โดยสแกนเป็นไฟล์ประเภท .PDF ขนาดไม่เกิน ๒ เมกะไบต์ (MB)

(๔) หลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ - สกุล หลักฐานการสมรส เป็นต้น โดยสแกนเป็นไฟล์ประเภท .JPG ขนาดไม่เกิน ๒ เมกะไบต์ (MB)

๓.๑.๓ หลังจากแนบไฟล์เอกสาร และตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้กด “บันทึกข้อมูล” และกด “ยืนยัน” เพื่อส่งข้อมูลการสมัครเข้ารับการทดสอบ

๓.๑.๔ เมื่อส่งข้อมูลการสมัครเข้ารับการทดสอบเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้สมัครตรวจสอบสถานะใน รายการสมัครสอบ และหากขึ้นสถานะ **รอผู้สมัครแก้ไข** ให้แก้ไขเอกสารให้แล้วเสร็จภายในวันรับสมัคร วันสุดท้าย หากไม่แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดจะถือว่าผู้สมัครรายดังกล่าวไม่มีสิทธิเข้ารับการทดสอบ ความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์

ทั้งนี้ ผู้สมัครเข้ารับการทดสอบต้องรับผิดชอบในการรับรองตนเองว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติ ในการเข้ารับการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ และต้องกรอกรายละเอียดต่าง ๆ พร้อมแนบไฟล์ (Upload) เอกสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความเป็นจริง ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครเข้ารับการทดสอบ กรรมการท่องเที่ยว จะถือว่าผู้สมัครเข้ารับการทดสอบเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการสมัครสอบมาตั้งแต่ต้น

๓.๒ ผู้สมัครเข้ารับการทดสอบต้องเลือกสมัครเข้ารับการทดสอบ ดังนี้

๓.๒.๑ สำหรับผู้สมัครเข้ารับการทดสอบครั้งแรก ต้องเข้ารับการทดสอบ ๒ หมวด คือ หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ และหมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ

๓.๒.๒ สำหรับผู้สมัครเข้ารับการทดสอบที่ได้ผ่านการทดสอบในหมวดใดหมวดหนึ่ง มาแล้ว ให้ผู้เข้ารับการทดสอบยื่นขอเข้ารับการทดสอบเฉพาะในหมวดที่ยังไม่ผ่าน ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๒ ปี นับแต่วันประกาศผลการทดสอบครั้งแรก

หากมีข้อสงสัยหรือไม่สามารถสมัครเข้ารับการทดสอบได้ ให้ติดต่อสอบถามได้ที่ เบอร์โทรศัพท์ ๐๙ ๘๖๐๗ ๑๓๕๘, ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๕๔ และ ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๕๖

#### ๔. เอกสารรับรองคุณวุฒิการศึกษา แบ่งเป็น

๔.๑ กรณีสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ ให้ยื่นเอกสารรับรองคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้

(๑) สำเนาปริญญาบัตร หรือหนังสือรับรองว่าสำเร็จการศึกษา

(๒) สำเนาใบแสดงผลหรือรายงานผลการศึกษา (Transcript of Records)

๔.๒ กรณีสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในสาขามัคคุเทศก์ หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ ให้ยื่นเอกสารรับรองคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้

(๑) สำเนานุปริญญาบัตร หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือหนังสือรับรองว่าสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

(๒) สำเนาใบแสดงผลหรือรายงานผลการศึกษา (Transcript of Records)

๔.๓ กรณีผ่านการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ตามหลักสูตรและสถานฝึกอบรมที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กำหนด ให้ยื่นสำเนาวุฒิบัตรหรือใบแทนวุฒิบัตรที่ออกโดยกรรมการท่องเที่ยวว่าได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ ตามประเภทที่เข้ารับการทดสอบ

#### ๕. ค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการทดสอบ

ผู้ยื่นขอเข้ารับการทดสอบไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการทดสอบใด ๆ ทั้งสิ้น

## ๖. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบ

กรมการทองเที่ยวจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการทดสอบฯ วัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบเกี่ยวกับการเข้ารับการทดสอบ ผ่านทางเว็บไซต์กรมการทองเที่ยว [www.dot.go.th](http://www.dot.go.th) หัวข้อ ข่าวสาร หัวข้อย่อย ข่าวธุรกิจน่าเที่ยวและมัคคุเทศก์

## ๗. การเข้ารับการทดสอบ

๗.๑ การเข้ารับการทดสอบ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://e-exam.dot.go.th>

๗.๒ หมวดวิชาที่ทดสอบ ประกอบด้วย ๒ หมวด ดังนี้

(๑) หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ จำนวน ๗๐ ข้อ โดยทดสอบความรู้ความเข้าใจสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาการสำหรับมัคคุเทศก์ และความรู้และทักษะเฉพาะอาชีพ โดยผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ หรือไม่น้อยกว่า ๔๒ ข้อ จึงจะถือว่าผ่านการทดสอบในหมวดวิชานี้

(๒) หมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาฝรั่งเศส และภาษาอาหรับ) จำนวน ๓๐ ข้อ โดยผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ หรือไม่น้อยกว่า ๑๘ ข้อ จึงจะถือว่าผ่านการทดสอบในหมวดวิชานี้

ทั้งนี้ หากปรากฏภายหลังว่าผู้ผ่านการทดสอบมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามประกาศนี้ จะถือว่าผู้ผ่านการทดสอบขาดคุณสมบัติในการขอรับการทดสอบมาตั้งแต่ต้น และไม่มีสิทธิได้รับหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ กรณีที่ได้รับหนังสือรับรองแล้ว ให้ถือว่า หนังสือรับรองดังกล่าวไม่มีผลนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรอง

ประกาศ ณ วันที่ **๒๓** มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการทองเที่ยว ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการทองเที่ยว