



ประกาศกรมการท่องเที่ยว  
เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน  
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

อาศัยอำนาจตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๐ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ ตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา (ปัจจุบัน คือ ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ) และ ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๗ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๒ เรื่อง การบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการตามบทเฉพาะกาลแห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับ ประกาศคณะอนุกรรมการสามัญประจำกรมการท่องเที่ยว ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ โดยอธิบดีกรมการท่องเที่ยวพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ จึงประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ดังนี้

๑. การประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

กรมการท่องเที่ยว ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศ

๒. ระยะเวลาการจัดส่งผลงาน

ให้ผู้ได้รับการคัดเลือกตามข้อ ๑ ดำเนินการดังนี้

๒.๑ จัดส่งผลงานประเมินตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครคัดเลือกบุคคล จำนวน ๖ ชุด

๒.๒ จัดส่งข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครคัดเลือกบุคคล จำนวน ๖ ชุด

โดยให้ส่งผลงานตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ ไปยังกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม ภายใน ๔ เดือนนับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

๓. การหักหัวผลงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

กรมการท่องเที่ยว เปิดโอกาสให้มีการหักหัวผลงานของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเกี่ยวกับสัดส่วนการจัดทำผลงาน การจัดทำผลงานเป็นเท็จ หรือการลอกเลียนผลงาน หรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นผลงานของตน หรือมีการจ้างวานผู้อื่นให้จัดทำผลงานให้โดยผลงานที่นำมาจัดทำนั้นไม่ใช่ผลงานที่แท้จริงของตนเอง โดยให้มีการหักหัว้งได้ภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอนันต์ วงศ์เบญจรัตน์)  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

รายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ที่	ชื่อ-สกุล	ให้เข้ารับการประเมินผลงาน ในตำแหน่ง/ตำแหน่งเลขที่/สังกัด	เค้าโครงผลงาน			เค้าโครงข้อเสนอแนวคิด/วิธีการฯ		หมายเหตุ
			ชื่อเรื่อง	สัดส่วนที่ ตนเองปฏิบัติ	รายชื่อผู้ร่วมจัดทำผลงาน	ชื่อเรื่อง		
๑	นางสาวณัฐธินิชา เอ็งสุวรรณ คลาร์สโกว์	นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๘๕ สังกัดกลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและผู้นำเที่ยว กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์	คู่มือการปฏิบัติงาน การคืนเงินประกัน ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกัน การประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓	ร้อยละ ๗๐	นางสาวปิยสุดา สุขเจริญ ร้อยละ ๒๐ นางสาวอุทุมพร เรืองไพบูลย์ ร้อยละ ๑๐	การขอรับใบอนุญาตประกอบ ธุรกิจนำเที่ยวและข้าราชการกรมเนี่ยม ออนไลน์		

2/25

เค้าโครงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

(กรณีการเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น)

โดยเป็นผลงานที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ดำรงตำแหน่งในระดับที่ต่ำกว่าระดับที่จะประเมิน ๑ ระดับ เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาที่เป็นผลการปฏิบัติงานและหรือผลสำเร็จของงานที่เกิดจากการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้นั้นย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันที่ขอประเมิน ซึ่งอาจไม่จำเป็นต้องมีการจัดทำผลงานชิ้นใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินโดยเฉพาะ] จำนวนไม่เกิน ๓ เรื่อง

**ผลงานเรื่องที่ ๑**

๑. ชื่อผลงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การคืนเงินประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เมษายน ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓

๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ  
ข้อกฎหมายที่ใช้ในการดำเนินการ

๓.๑ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และอนุบัญญัติที่ออกตามความในพระราชบัญญัตินี้

๓.๒ ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วย การเปิดบัญชีเงินฝาก และการเบิกจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก สำหรับหลักประกันที่เป็นเงินสด และการคืนหลักประกัน พ.ศ. ๒๕๕๓

๓.๓ กฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกัน พ.ศ.๒๕๕๔

๓.๔ กฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓

๓.๕ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การคืนเงินประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ โดยรวบรวมการดำเนินการและขั้นตอนในการคืนหลักประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ได้วางเงินหลักประกันไว้ก่อนวันที่กฎหมายฉบับนี้มีผลใช้บังคับ สามารถยื่นขอรับคืนเงินหลักประกันหรือขอลดภาระหลักประกันตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่ได้วางไว้เกินกว่าจำนวนที่กำหนดในกฎหมายกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓

๕. ผู้ร่วมดำเนินการ (ถ้ามี)

๕.๑ นางสาวปิยสุดา สุขเจริญ สัดส่วนผลงานร้อยละ ๒๐

๕.๒ นางสาวอุทุมพร เรืองไพบูลย์ สัดส่วนผลงานร้อยละ ๑๐

## ๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอผลงานเป็นผู้ปฏิบัติ (ระบุแบบย่อ ๆ)

- ประสานงานกับธนาคารกรุงไทย สาขาปทุมวัน เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อขอรับคืนหลักประกันกรณีเงินสดของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่วางไว้ และขั้นตอนในการลดภาระผูกพันหลักประกันกรณีหนังสือค้ำประกัน
- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว โดยตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในการขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมทั้งคำปรึกษาแนะนำในการเตรียมเอกสาร รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การคืนเงินประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ติดต่อประสานงานกับสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์สาขา ทั้ง ๖ สาขา เพื่อรวบรวมข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว เพื่อนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ในระบบฐานข้อมูลทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อสะดวกในการสืบค้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยวได้

## ๗. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

### ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ

มีคู่มือการปฏิบัติงาน การคืนเงินประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว มีความเข้าใจในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และกฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่มาขอรับคืนเงินประกันตามกฎหมายกระทรวงกำหนดเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน

## ๘. การนำไปใช้ประโยชน์

เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และกฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ รวมทั้งสามารถอธิบายให้คำแนะนำผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวให้ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีขั้นตอนการให้บริการในการขอรับคืนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่มีขั้นตอนที่รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน

๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/รวมทั้งเป็นการปัญหา/อุปสรรค

กฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องวางหลักประกันต่อ นายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานครและสาขา ภูมิภาค ๕ สาขา เป็นการวางหลักประกันเป็นจำนวนเงินใหม่ โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวซึ่งวางหลักประกันก่อนวันที่ กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับมีสิทธิได้รับคืนเงินหลักประกันหรือลดภาระหลักประกันตามหนังสือคำประกันของ ธนาคารที่ได้วางไว้เกินจำนวนเงินหลักประกันที่กำหนด ทั้งนี้ ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่กรมการท่องเที่ยว ยังไม่เคย ปฏิบัติมาก่อน จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องศึกษาหาแนวทางและข้อมูลการดำเนินงานในการคืนหลักประกันการ ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคืนให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ซึ่งจะต้องประสานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาปทุมวัน และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯแจ้งวัฒนะ (อาคารบี) เพื่อทราบถึง การขั้นตอนดำเนินงาน รวมทั้งประสานในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานในการคืนเงินให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ นำเที่ยวที่ได้วางหลักประกันกรณีเงินสด และการคืนหลักประกันกรณีหนังสือคำประกันธนาคาร เพื่อเป็นการ เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้ง จะต้องประสานงานและซักซ้อมความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินการและขั้นตอนของการคืนเงินหลักประกันตามกฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินหลักประกัน การประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ ให้แก่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา ๕ สาขา ในกรณีนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และกฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงิน หลักประกันการประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการคืนเงินประกันตามกฎกระทรวงกำหนดเงินหลักประกัน การประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานครและสาขา ๕ สาขา สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคืนหลักประกันการประกอบ ธุรกิจนำเที่ยว และมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารในการคืนหลักประกัน รวมทั้งการแจ้งเลิกประกอบกิจการ และการคืนประกันธุรกิจนำเที่ยว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ และพัฒนาประสิทธิภาพ การบริการประชาชน รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ซึ่งเป็นการสนับสนุน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่การเติบโตในอนาคต

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

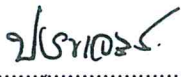
(นางสาวณัฐธนิชา เอ็งสุวรรณ คลาร์สโกว์)

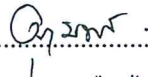
ตำแหน่งนักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

ผู้เสนอผลงาน

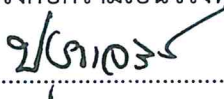
วันที่.....๘.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ.....๒๕๖๓.....


ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการของผู้เสนอข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริง  
ทุกประการ

ลงชื่อ.....  
(นางสาวปิยสุดา สุขเจริญ)  
นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการพิเศษ  
ผู้ร่วมดำเนินการ  
วันที่ ๙ เดือน กย พ.ศ. ๖๓

ลงชื่อ.....  
(นางสาวอุทุมพร เรืองไพบูลย์)  
นักพัฒนาการท่องเที่ยว  
ผู้ร่วมดำเนินการ  
วันที่ ๙ เดือน กย พ.ศ. ๖๓

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....  
(นางสาวปิยสุดา สุขเจริญ)  
นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการพิเศษ  
วันที่ ๙ เดือน กย พ.ศ. ๖๓  
(ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการดำเนินการ)

ลงชื่อ.....  
(นายอุดม มัตสยะวนิชกุล)  
ผู้อำนวยการกองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์  
วันที่ ๙ เดือน ก.ย พ.ศ. ๖๓

เค้าโครงข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
ของ นางสาวณัฐธนิชา เอ็งสุวรรณ คลาร์สโกว์  
เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักพัฒนาการท่องเที่ยว ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๘๕  
สังกัด กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว  
กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

[โดยเป็นแนว วิสัยทัศน์ หรือแผนงานที่จะทำในอนาคตเพื่อพัฒนางานในตำแหน่งที่จะได้รับแต่งตั้ง  
และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน รวมทั้งสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และให้มีการติดตาม  
ผลภายหลังการแต่งตั้งด้วย]

๑. ชื่อเรื่อง การขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์

๒. หลักการและเหตุผล

กรมการท่องเที่ยว โดยกองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ มีอำนาจหน้าที่  
ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ

๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต ต่ออายุใบอนุญาต ออกใบแทนใบอนุญาตสั่งพัก  
หรือเพิกถอนใบอนุญาต การรับชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ การวางหลักประกัน  
ของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว การดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว และการออกใบอนุญาตอื่นที่เกี่ยวข้องกับ  
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตลอดจนการจัดทำมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติ  
หน้าที่ของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

๒) ดำเนินการจัดทำ เก็บรักษาบันทึก และติดตามแก้ไขข้อมูลและประวัติของผู้ประกอบธุรกิจ  
นำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและเก็บรวบรวมสถิติเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว  
มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว

๓) ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประกอบการธุรกิจ  
นำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว เป็นไปตามมาตรฐานและตามที่กฎหมายกำหนด

๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดีและเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์และ  
ผู้นำเที่ยวให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๕) ควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว  
ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๖) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์และ  
คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์แต่งตั้ง

๗) ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและ  
ต่างประเทศเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

๘) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ  
ได้รับมอบหมาย

การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานบริการของกรมการท่องเที่ยว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) รัฐบาลได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายและประเด็นการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน คือ

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
- ๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- ๔) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- ๕) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยมียุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้อง ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน  
มีเป้าหมายการพัฒนา ที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศ ในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของ เศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับ อนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุน ในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลาง และลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ โปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริต ประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การรวมเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

๑. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยง การพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

๓. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาประเทศ

๔. ภาครัฐมีความทันสมัย

๕. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ สูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

๖. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๘. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องจากแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๙ - ๑๑ โดยการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ครั้งนี้ สำนักคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนี้ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไว้ทั้งหมด ๑๐ ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และอีก ๔ ยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

๑) การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

๒) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๓) ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

๔) ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๕) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน

๖) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล

ในสังคมไทย

๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

๑๐) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

๓. ไทยแลนด์ ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนา เศรษฐกิจของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้า คณะรักษาความสงบ แห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจ สำคัญในการ ขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนา

ประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ ในการนี้เพื่อให้เกิดผลจริงต้องมีการพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ดังนี้

๑) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ เช่น สร้างเส้นทางธุรกิจใหม่ (New Startups) ด้าน เทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีอาหาร เป็นต้น

๒) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ เช่น พัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพ เทคโนโลยี การแพทย์ สปา เป็นต้น

๓) กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ เป็นต้น

๔) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยี สมรรถนะสูง เช่น เทคโนโลยีด้านการเงิน อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน เทคโนโลยีการศึกษา อี-มาร์เก็ตเพลส อี-คอมเมิร์ซ เป็นต้น

๕) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง เช่น เทคโนโลยีการออกแบบ ธุรกิจไลฟ์สไตล์ เทคโนโลยีการท่องเที่ยว การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นต้น

#### ๔. แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีความสำคัญกับการวางรากฐานและแก้ไขปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ ทั้งด้านคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว บุคลากรการท่องเที่ยว และโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการสร้างสมดุลของการพัฒนาทั้งในมิติของพื้นที่ เวลา กิจกรรม รูปแบบ และกลุ่มนักท่องเที่ยว เพื่อการสร้างรายได้และกระจายรายได้สู่ชุมชน และการเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่การเติบโตในอนาคตบนพื้นฐานของ การลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน และระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

๑) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยวโดยพัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งในการเดินทางเข้าสู่ประเทศ ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ เชื่อมโยงกับรูปแบบการเดินทางอื่นๆ พัฒนาศักยภาพของสนามบินในการรองรับนักท่องเที่ยว

๒) พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว โดยการปรับปรุงระบบการตรวจคนเข้าเมือง ปรับปรุงและอำนวยความสะดวกในการเดินทางผ่านแดน ปรับปรุงป้ายบอกทางและป้ายสัญลักษณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จัดทำแผนที่ ท่องเที่ยวให้ครอบคลุมทุกแหล่ง เพิ่มจุดบริการ Free - WiFi ในแหล่งท่องเที่ยว จัดทำระบบบัตรโดยสารเดียวที่ใช้ได้กับทุกช่องทางการเดินทาง พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการท่องเที่ยวที่ปราศจากอุปสรรคสำหรับคนทั้งมวล (Tourism for All) ได้แก่ ห้องน้ำคนพิการ ทางลาดราวจับ เป็นต้น และพัฒนาแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว

๓) พัฒนาระบบความปลอดภัยและสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยการสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ดังนั้น การพัฒนาระบบการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว และชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ จึงนับได้ว่าเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชน และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ซึ่งเป็นการสนับสนุนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่การเติบโตในอนาคต

### ๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

กรมการท่องเที่ยว กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ มีภารกิจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต ต่ออายุใบอนุญาต ออกใบแทนใบอนุญาต สั่งพักหรือเพิกถอนใบอนุญาต การรับชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ การวางหลักประกันของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว การดำเนินการเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว และการออกใบอนุญาตอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์การจัดเก็บ บันทึก ติดตาม ตรวจสอบข้อมูลประวัติของธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์

ซึ่งปัจจุบัน พบว่า มีผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมายื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นจำนวนมาก และที่ผ่านมาเป็นช่วงสถานการณ์การระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวยื่นเอกสารด้วยตนเอง ไม่สะดวกมากนัก และกรมการท่องเที่ยวมีช่องทางการติดต่อขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : dotbkk.tour@tourism.go.th โดยผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว สามารถยื่นเอกสารหลักฐานคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร และเจ้าหน้าที่ตอบกลับอนุมัติเมื่อเอกสารถูกต้องครบถ้วน หากเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วนเจ้าหน้าที่จะตอบกลับแก้ไขเพื่อขอเอกสารเพิ่มเติม และเมื่อผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ก็จะแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว โอนเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่บัญชีออมทรัพย์ ในนาม “ กรมการท่องเที่ยวเพื่อสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาทะเลสมุทร ” เมื่อผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวโอนเงินเรียบร้อยแล้ว พร้อมให้ส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่อีเมลดังกล่าวข้างต้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้จัดส่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเป็นอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ผู้เสนอผลงาน จึงเห็นควรเสนอการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานบริการของกรมการท่องเที่ยว ดังนี้

#### ๑. พัฒนาระบบการต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ออนไลน์

๑) เชื่อมโยงข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวกรอกแบบคำขอเข้ามาทางระบบขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ออนไลน์ โดยสามารถให้เชื่อมข้อมูลเข้าในระบบฐานข้อมูลธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว

๒) กำหนดให้มีแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระบบขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ออนไลน์ หลังจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวใช้บริการครบทุกขั้นตอน

๒. พัฒนาระบบการชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ โดยมีช่องทางการชำระเงิน ๓ ช่องทาง ได้แก่ ๑) Internet Banking ๒) ตู้ATM ๓) เคาน์เตอร์ธนาคาร

๓. มีระบบการจัดส่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ โดยสามารถเลือกได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑) สามารถรับด้วยตนเองที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวสาขาทะเลสมุทรและสาขา ๕ สาขา ๒) ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ EMS

๔. มีการจัดทำวิดีโอ สื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ถึงการเตรียมเอกสาร ขั้นตอนในการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ช่องทางการขอรับบริการต่างๆของกรมการท่องเที่ยว ที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย รวมถึงการสอดแทรกความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙

ทั้งนี้ เพื่อให้การพิจารณาเอกสารในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน (สำหรับเจ้าหน้าที่ที่รับคำขอ) ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

#### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมีความเข้าใจในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

๒. ประชาชนได้ใช้ระบบสารสนเทศที่ดีกว่าเดิม สามารถเข้าถึงการบริการของรัฐได้มากขึ้น ประชาชนมีช่องทางในการรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถรับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา

๓. สามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในการให้บริการประชาชน

๔. สามารถปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน

๖. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ กรมการท่องเที่ยว เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรมการท่องเที่ยว และเป็นการสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล Thailand ๔.๐

#### ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

กรมการท่องเที่ยว มีระบบงานการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ออนไลน์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในงานบริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวแบบออนไลน์ ทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ รวมทั้งพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ลงชื่อ.....

(นางสาวณัฐณิชา เอ็งสุวรรณ คลาร์สโกว์)

ตำแหน่งนักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

ผู้เสนอแนวความคิด

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓