



ประกาศกรมการท่องเที่ยว  
เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน  
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

อาศัยอำนาจตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทวิชาการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ และประกาศ อ.ก.พ. กรมการท่องเที่ยว ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ สังกัดกรมการท่องเที่ยว โดยความเห็นชอบจากอธิบดีกรมการท่องเที่ยว จึงประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับ การประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ดังนี้

๑. การประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมิน ผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศ

๒. ระยะเวลาการจัดส่งผลงาน

ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล ตามข้อ ๑ ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดส่งผลงานตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับการประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

๒.๒ จัดส่งข้อเสนอแนวคิดตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับ การประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

โดยให้ส่งผลงานตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ ไปยังกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม ภายใน ๔ เดือน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่า ผู้ผ่านการประเมินบุคคลสละสิทธิ์ในการขอประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

๓. การทักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว เปิดโอกาสให้มีการทักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล เกี่ยวกับสัดส่วนของผลงาน การจัดทำผลงานเป็นเท็จ หรือการลอกเลียนผลงาน หรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้ เป็นผลงานของตน หรือมีการจ้างวานผู้อื่นให้จัดทำผลงานให้โดยผลงานที่นำมาจัดทำนั้นไม่ใช่ผลงานที่แท้จริง ของตนเอง โดยให้มีการทักท้วงได้ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายจาตุรนต์ ภักดีวานิช)  
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

สำเนาถูกต้อง


(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

| ที่ | ชื่อ-สกุล      | ชื่อ-สกุล | ให้เข้ารับการประเมินผลงาน<br>ในตำแหน่ง/ตำแหน่งเลขที่/สังกัด   | เค้าโครงผลงาน   |                            |                          | ข้อเสนอแนวคิด  |  | หมายเหตุ |
|-----|----------------|-----------|---|---|----------------------------|--------------------------|--|--|----------|
|     |                |           |   | ชื่อเรื่อง  | สัดส่วนที่<br>ตนเองปฏิบัติ | รายชื่อผู้ร่วมจัดทำผลงาน | ชื่อเรื่อง   |  |          |
| ๑   | นายรัฐกร กองตา |           | นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ<br>ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๙<br>กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว<br>กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว<br>กรมการท่องเที่ยว | เกมส์คุณภาพการจัดการจัดการการท่องเที่ยว<br>แนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) | ร้อยละ ๑๐๐                 | -                        | การจัดการทำแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยว<br>"Thailand Tourism Standard Hub" |  |          |

๑๓

สำเนาถูกต้อง



(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ตอนที่ ๒ คำโครงการผลงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)

ระดับชำนาญการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคล/ตำแหน่ง

ชื่อผู้ขอประเมิน นายรัฐกร กองตา

- ตำแหน่งปัจจุบัน... นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๙ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน.....
  - ๑) รับผิดชอบการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน
  - ๒) ปฏิบัติงานตามภารกิจกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว ได้แก่ การพิจารณาให้ความเห็นและตอบหนังสือราชการตามที่ได้รับมอบหมาย การเสนอและจัดทำรายละเอียดโครงการประจำปีงบประมาณ การส่งเสริมและพัฒนาชุมชนและผู้ประกอบการท่องเที่ยวต่าง ๆ
  - ๓) เป็นกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามโครงการที่ได้รับมอบหมาย
  - ๔) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การเป็นวิทยากร การเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย การเข้าร่วมประชุม สัมมนา กับหน่วยงานภายในและภายนอก
- ตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง... นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๙ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง.....
  - ๑) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาบริการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ
  - ๒) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาที่พิกัดสัมผัสวัฒนธรรมชนบทให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาเครือข่าย เพื่อนำไปสู่การท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน
  - ๓) ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับการพัฒนาบริการท่องเที่ยว
  - ๔) ติดต่อกับและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริการท่องเที่ยว
  - ๕) กำหนดแนวทาง วางแผนการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของกลุ่มงาน
  - ๖) ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาเครือข่ายด้านบริการท่องเที่ยว และการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว
  - ๗) จัดทำสื่อ หนังสือ เอกสาร คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการท่องเที่ยว การพัฒนาเครือข่ายด้านบริการท่องเที่ยว และการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

สำเนาถูกต้อง



(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ๘) ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ เอกสารทางวิชาการ สื่อ และวิทยากรด้านมาตรฐานบริการ  
ท่องเที่ยว
- ๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ  
มอบหมาย

## ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

### ๑. เรื่อง

เกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure)

### ๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างพฤษภาคม ๒๕๖๗ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๗

### ๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

#### ๓.๑) ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

๓.๑.๑) คำนิยาม/ความหมาย

๓.๑.๒) การจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

๓.๑.๓) กระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน

๓.๑.๔) มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

๓.๑.๕) มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community-Based Tourism Standard)

๓.๑.๖) มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ประเภทกิจกรรมการท่องเที่ยว

๓.๑.๗) ความสำคัญและประโยชน์ของมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

#### ๓.๒) ยุทธศาสตร์และแผนงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

๓.๒.๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๓.๒.๒) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๓.๒.๓) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๓.๒.๔) แผนปฏิบัติการกรมการท่องเที่ยว ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

#### ๓.๓) แนวโน้มการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการท่องเที่ยวโดยชุมชน

๓.๓.๑) พฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั่วโลก โดยเฉพาะกลุ่ม Millennials และ Gen Z

๓.๓.๒) แนวโน้มการท่องเที่ยวชุมชนที่สำคัญ

๓.๓.๓) แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย

#### ๓.๔) ทฤษฎีระบบ (System Theory) ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑) ปัจจัยนำเข้า (Inputs)

๓.๔.๒) กระบวนการจัดทำ (Process)

๓.๔.๓) ผลผลิต (Output)

๓.๔.๔) รับฟังความคิดเห็น (Feedback)

สำเนาถูกต้อง

ปกรักษ์/กปพร.

(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

### ๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน

#### ๔.๑) สรุปสาระสำคัญ

เกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) จัดทำขึ้น  
เพื่อเป็นแนวทางให้ชุมชนและโฮมสเตย์ที่มีศักยภาพ สามารถพัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่ให้บริการกิจกรรม

ท่องเที่ยวแนวผจญภัยอย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างจุดขายใหม่ ๆ ให้กับการท่องเที่ยวชุมชน ตอบสนองความต้องการของตลาด เพิ่มความหลากหลายของบริการท่องเที่ยว ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างรายได้และกระจายรายได้สู่ชุมชน พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวที่นิยมกิจกรรมผจญภัยอย่างเหมาะสม และยั่งยืน โดยมีขั้นตอนตั้งแต่การประชุมร่วมกับผู้บังคับบัญชา รวบรวมข้อมูล ลำดับขั้นตอนการดำเนินการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์ฯ นำเสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์ฯ กับผู้บังคับบัญชา นำคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา มาปรับปรุง (ร่าง) หลักเกณฑ์ฯ จากนั้นจึงนำหลักเกณฑ์ฯ ฉบับสมบูรณ์เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ความเห็นชอบ และใช้ในการคัดเลือกชุมชนผจญภัยต้นแบบ ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน และจะนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้ในการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ต่าง ๆ ในอนาคตต่อไป

#### ๔.๒) ขั้นตอนการดำเนินการ

๔.๒.๑) ประชุมร่วมกับผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบวัตถุประสงค์ แนวทาง และหัวข้อ ในการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure)

๔.๒.๒) จัดทำ (ร่าง) เกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) และนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา

๔.๒.๓) ปรับปรุงแก้ไขเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) ตามที่ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะ

๔.๒.๔) จัดทำเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) ฉบับสมบูรณ์

๔.๒.๕) เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ความเห็นชอบเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure)

๔.๒.๖) นำเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) ไปใช้ในการคัดเลือกชุมชนผจญภัยต้นแบบ ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน

#### ๔.๓) เป้าหมายของงาน

เพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคลากรกรมการท่องเที่ยวในการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนหรือโฮมสเตย์ เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวแนวผจญภัยของชุมชน พัฒนาแนวทางการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของชุมชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

#### ๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

##### ๕.๑) ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ

เกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) จำนวน ๑ ฉบับ

##### ๕.๒) ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ

เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน

สำเนาถูกต้อง



(นายปรกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(CBT Adventure) ไปศึกษาเพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวแนวผจญภัย ในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนหรือโฮมสเตย์ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศต่อไป

#### ๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

เกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) เปรียบเสมือนเป็นแนวทางปฏิบัติ (Guideline) ที่เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือประกอบการคัดเลือกและพัฒนาชุมชนให้เป็นชุมชนผจญภัยต้นแบบได้อย่างมีคุณภาพ โดยเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพชุมชนด้านการท่องเที่ยวแนวผจญภัย ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ที่ต้องการพัฒนาการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวแนวผจญภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ การมีเกณฑ์ดังกล่าวจะช่วยให้การดำเนินกิจกรรมในทุกพื้นที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เสริมสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกให้แก่ชุมชน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวหรือโครงการอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน

#### ๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

การจัดทำเกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) มีความยุ่งยากและความซับซ้อนบางประการ เนื่องจากต้องอ้างอิงข้อมูลจากหลายมิติ ทั้งด้านความพร้อมของสถานที่ และทรัพยากรธรรมชาติ มาตรการความปลอดภัย ทักษะของผู้ให้บริการ การมีส่วนร่วมของชุมชน และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีความแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละพื้นที่อย่างมาก ทำให้ต้องใช้เวลาในการเก็บข้อมูล และประสานงานกับหลายฝ่าย ทั้งผู้นำชุมชน ผู้ให้บริการกิจกรรม และภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้อง ก่อนที่จะนำมาวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ให้เป็นเกณฑ์ที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกันในทุกพื้นที่

#### ๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) คือความท้าทายในการรวบรวมข้อมูลที่ครบถ้วน ซึ่งเป็นข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทำเกณฑ์ เพื่อให้ครอบคลุมและเป็นไปตามบริบทของแต่ละพื้นที่ เช่น บางชุมชนอาจมีจุดเด่นด้านทรัพยากรธรรมชาติที่สวยงาม แต่ขาดโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ในทางกลับกัน บางพื้นที่อาจมีความพร้อมด้านการบริการ แต่ยังไม่เป็นไปตามมาตรการด้านความปลอดภัยที่กำหนดไว้ในกฎหมาย/ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ต้องใช้เวลาในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประสานงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายฝ่าย ทั้งผู้นำชุมชน ผู้ให้บริการกิจกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกิจกรรมผจญภัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและถูกต้อง

#### ๙. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การนำเกณฑ์คุณภาพการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยในชุมชน (CBT Adventure) ไปใช้ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะให้มีการเพิ่มตัวชี้วัดที่แยกย่อยในแต่ละหัวข้อหลักของเกณฑ์ที่จัดทำขึ้น การมีตัวชี้วัดที่ละเอียดจะช่วยให้บุคลากรของกรมการท่องเที่ยวและผู้เกี่ยวข้อง



สามารถนำเกณฑ์ดังกล่าว ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับบริบทและความพร้อมที่แตกต่างกันของแต่ละชุมชน การปรับใช้เกณฑ์ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ จะช่วยให้ชุมชนสามารถพัฒนาการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวแนวผจญภัยได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลให้กิจกรรมที่ดำเนินการในทุกพื้นที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับชุมชน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในอนาคตได้อย่างยั่งยืน


๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

ต้องเป็นงานที่ผู้ขอประเมินมีส่วนร่วมดำเนินการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๑) นายรัฐกร กองตา สัตว์ส่วนผลงานร้อยละ ๑๐๐

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)..... .....ผู้ขอประเมิน

(นายรัฐกร กองตา)


ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ขอรับรองว่าสัดส่วนการดำเนินการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ถ้ามี)

| รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน | ลายมือชื่อ |
|-----------------------------|------------|
|                             |            |
|                             |            |

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)..... .....ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล  
(นางสาวสมมลาลัย เหมะประไพพันธุ์)

ผู้อำนวยการส่งเสริมและพัฒนาบริการท่องเที่ยว

ตำแหน่ง.....  
วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)..... .....ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป  
(นางสาวรติรา สุวรรณศรี)

ตำแหน่ง เลขาธิการกรม รัชชราชาการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว

วันที่ ๒๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง



(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

หมายเหตุ

เงื่อนไขของผลงาน

- ๑) เป็นผลงานเรื่องเดียวกันกับเรื่องที่เสนอในขั้นตอนการประเมินบุคคล
  - ๒) เป็นผลงานที่จัดทำขึ้นในระหว่างที่ดำรงตำแหน่งที่ต่ำกว่าระดับที่ขอประเมิน ๑ ระดับ และเป็นผลงานไม่เกิน ๕ ปี เว้นแต่คณะกรรมการประเมินจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - ๓) ไม่ใช่ผลงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อขอรับปริญญาหรือประกาศนียบัตร หรือเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมของผู้ขอประเมิน  
กรณีผลงานที่เสนอเพื่อขอรับการประเมินจัดทำขึ้นในช่วงระยะเดียวกับที่ศึกษาหรือฝึกอบรม ผลงานนั้นต้องได้รับคำรับรองจากสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่จัดการฝึกอบรม ว่าไม่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชา หรือในหลักสูตรของการศึกษา หรือฝึกอบรม แล้วแต่กรณี
  - ๔) กรณีที่เป็นผลงานร่วมกันของบุคคลหลายคน ผู้ขอประเมินจะต้องแสดงให้เห็นว่าได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงานในส่วนใด สัดส่วนเท่าใด อย่างไร โดยมีคำรับรองจากผู้มีส่วนร่วมในผลงานและผู้บังคับบัญชาด้วย
  - ๕) ผลงานส่วนใดที่นำมาใช้ประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการในระดับใด หรือเพื่อขอรับเงินประจำตำแหน่ง หรือเพื่อขอรับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ ตำแหน่งนิติกร (พ.ต.ก.) แล้วจะนำผลงานส่วนนั้นมาใช้เสนอประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นอีกไม่ได้ เว้นแต่คณะกรรมการประเมินผลงานจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - ๖) เงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประเมินผลงานเห็นควรกำหนดเพิ่มเติมเพื่อความเหมาะสมในการประเมินผลงาน
- ทั้งนี้ ผลงานข้างต้นจะต้องมีคำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย ๒ ระดับ คือ ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล และผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไปอีกหนึ่งระดับ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นบุคคลคนเดียวกัน ให้มีคำรับรองหนึ่งระดับได้

สำเนาถูกต้อง



(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

## ตอนที่ ๗ ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)

### ๑. เรื่อง

การจัดทำแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย “Thailand Tourism Standard Hub”

### ๒. หลักการและเหตุผล

มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก กิจกรรม และการให้บริการด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ อีกทั้งยังเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและชุมชนท้องถิ่นให้สามารถให้บริการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ปัจจุบันมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยครอบคลุมทั้งหมด ๕๖ มาตรฐาน ครอบคลุมตั้งแต่ที่พัก แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรม และบริการต่าง ๆ ซึ่งมีสถานประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวจำนวนมากที่ได้รับการรับรอง อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานและรายชื่อสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองยังมีการกระจายอยู่ในหลายแหล่งข้อมูลและหลายรูปแบบทำให้นักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการเข้าถึงข้อมูลได้ไม่สะดวกและไม่ครบถ้วน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน “Thailand Tourism Standard Hub” ซึ่งจะเป็นศูนย์กลางข้อมูลมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยในรูปแบบดิจิทัล โดยบรรจุรายละเอียดของมาตรฐานทั้ง ๕๖ มาตรฐาน พร้อมรายชื่อและข้อมูลของสถานประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการรับรอง ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ซึ่งการดำเนินโครงการนี้จะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย สร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยว เพิ่มโอกาสทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจการท่องเที่ยวของประเทศอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยสู่สากล

### ๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

#### ๓.๑) บทวิเคราะห์

การพัฒนาแอปพลิเคชัน “Thailand Tourism Standard Hub” เป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งในการแก้ไขปัญหาการเข้าถึงข้อมูลมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยที่กระจัดกระจายและขาดความสะดวก แอปพลิเคชันนี้จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรวมข้อมูลดิจิทัลที่ครบถ้วนและทันสมัย ทั้งในส่วนของมาตรฐานทั้ง ๕๖ มาตรฐาน และรายชื่อสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง ซึ่งจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการตลาดให้กับผู้ประกอบการที่ได้มาตรฐาน และสนับสนุนการตัดสินใจเลือกใช้บริการของนักท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาแอปพลิเคชันต้องคำนึงถึงการออกแบบที่ใช้งานง่าย (user-friendly) มีระบบการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ และมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา การดำเนินโครงการนี้จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบ ทั้งในด้านเทคนิค การประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเต็มศักยภาพ

สำเนาถูกต้อง



(นายปรกรณ์เกียรติ นิงสุข)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

SWOT Analysis การจัดทำแอปพลิเคชัน “Thailand Tourism Standard Hub”

| จุดแข็ง (Strengths)   | จุดอ่อน (Weaknesses)  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นทางการในทีเดียว</li><li>• เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการ</li><li>• ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย</li><li>• เป็นเครื่องมือทางการตลาดให้กับผู้ประกอบการที่ได้มาตรฐาน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• อาจต้องใช้ทรัพยากรและงบประมาณสูงในการพัฒนาและบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน</li><li>• ความท้าทายในการสร้างการรับรู้และกระตุ้นให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง</li><li>• ความยุ่งยากในการประสานงานกับหลายหน่วยงานเพื่อรวบรวมและอัปเดตข้อมูล</li><li>• อาจมีความซ้ำซ้อนกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li></ul> |
| โอกาส (Opportunities)   | อุปสรรค (Threats)   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• การเติบโตของเทคโนโลยีและพฤติกรรมการใช้งานสมาร์ทโฟนของคนทั่วโลก</li><li>• นโยบายรัฐที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับการท่องเที่ยว</li><li>• พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มองหาบริการที่มีคุณภาพ สะดวกสบาย และปลอดภัย</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• การแข่งขันจากแพลตฟอร์มท่องเที่ยวออนไลน์อื่น ๆ ที่มีอยู่ในตลาดจำนวนมาก</li><li>• ปัญหาความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลหากระบบการอัปเดตไม่มีประสิทธิภาพ</li><li>• ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน</li></ul>   |

๓.๒) แนวคิด

การพัฒนาแอปพลิเคชัน “Thailand Tourism Standard Hub” ควรอิงแนวคิด “ศูนย์กลางข้อมูลดิจิทัลที่เข้าถึงง่ายและน่าเชื่อถือ” โดยเน้นการออกแบบที่ใช้งานง่าย (User Experience/UX) และรูปแบบที่สวยงามน่าสนใจ (User Interface/UI) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ และบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ

๓.๓) ข้อเสนอ

๓.๓.๑) พัฒนาระบบการค้นหาที่ชาญฉลาด โดยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้หลากหลายมิติ เช่น ค้นหาตามประเภทมาตรฐาน (ที่พัก, แหล่งท่องเที่ยว), ตามชื่อสถานประกอบการ, ตามพื้นที่ หรือตามคำสำคัญ

๓.๓.๒) สร้างโปรไฟล์สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง โดยแต่ละสถานประกอบการควรมีหน้าโปรไฟล์ที่แสดงรายละเอียดข้อมูลติดต่อ รูปภาพ และประเภทของมาตรฐานที่ได้รับการรับรองอย่างชัดเจน

๓.๓.๓) เพิ่มฟังก์ชันการให้คะแนนและรีวิว โดยเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวสามารถให้คะแนนหรือรีวิวสถานประกอบการได้ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้คนอื่น ๆ (โดยต้องมีระบบการจัดการและตรวจสอบรีวิวที่ดี)

๓.๓.๔) เชื่อมต่อกับระบบแผนที่ โดยบูรณาการแอปพลิเคชันเข้ากับระบบแผนที่เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถนำทางไปยังสถานประกอบการที่ต้องการได้อย่างสะดวก

สำเนาถูกต้อง



(นายปกรณ์เกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๓.๔) ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไข

๓.๔.๑) ความท้าทายในการสร้างการรับรู้และการใช้งาน: ผู้ใช้งานอาจไม่ทราบถึงแอปพลิเคชันนี้ ทำให้มีอัตราการใช้งานต่ำในช่วงเริ่มต้น

แนวทางแก้ไข : จัดทำแคมเปญประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ท่องเที่ยว และสื่อของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจในการใช้งาน

๓.๔.๒) ต้นทุนการพัฒนาและบำรุงรักษา: การพัฒนาแอปพลิเคชันที่มีคุณภาพและมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่องต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง

แนวทางแก้ไข : พิจารณาหาพันธมิตรจากภาคเอกชนที่สนใจร่วมสนับสนุนโครงการ

#### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์และเข้าถึงข้อมูล โดยนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลมาตรฐานได้อย่างสะดวกและถูกต้อง

๔.๒) ส่งเสริมความน่าเชื่อถือของมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย สร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวและยกระดับภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย

๔.๓) เพิ่มโอกาสทางการตลาดให้กับผู้ประกอบการ ทำให้ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์และดึงดูดลูกค้าได้มากขึ้น

๔.๔) สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับการท่องเที่ยวไทยสู่สากล

#### ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑) จำนวนดาวนิโกลดและผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน โดยวัดจากจำนวนการดาวนิโกลดและผู้ใช้งานที่เข้าถึงแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยประเมินจากคะแนนและรีวิวของผู้ใช้งานใน App Store หรือ Play Store

๕.๓) อัตราการเพิ่มขึ้นของสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ซึ่งบ่งชี้ถึงความสนใจของผู้ประกอบการในการยกระดับตัวเองเข้าสู่มาตรฐาน

๕.๔) การปรับปรุงและอัปเดตเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง โดยวัดจากการอัปเดตข้อมูลมาตรฐานและรายชื่อสถานประกอบการใหม่ ๆ ในแอปพลิเคชัน ตามแผนการดำเนินงานด้านการอัปเดตข้อมูล

(ลงชื่อ).....ผู้ขอประเมิน

(นายรัฐกร กองตา)

ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง

ปกรณเกียรติ นิจสุข

(นายปกรณเกียรติ นิจสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ