



ประกาศกรมการท่องเที่ยว  
เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน  
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

อาศัยอำนาจตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทวิชาการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ และประกาศ อ.ก.พ. กรมการท่องเที่ยว ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ สังกัดกรมการท่องเที่ยว โดยความเห็นชอบจากอธิบดีกรมการท่องเที่ยว จึงประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับ การประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ดังนี้

๑. การประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมิน ผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศ

๒. ระยะเวลาการจัดส่งผลงาน

ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล ตามข้อ ๑ ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดส่งผลงานตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับการประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

๒.๒ จัดส่งข้อเสนอแนวคิดตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ในขั้นตอนการสมัครขอรับ การประเมินบุคคล จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

โดยให้ส่งผลงานตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ ไปยังกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม ภายใน ๔ เดือน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่า ผู้ผ่านการประเมินบุคคลสละสิทธิ์ในการขอประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

๓. การทักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล

กรมการท่องเที่ยว เปิดโอกาสให้มีการทักท้วงผลงานของผู้ผ่านการประเมินบุคคล เกี่ยวกับสัดส่วนของผลงาน การจัดทำผลงานเป็นเท็จ หรือการลอกเลียนผลงาน หรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้ เป็นผลงานของตน หรือมีการจ้างวานผู้อื่นให้จัดทำผลงานให้โดยผลงานที่นำมาจัดทำนั้นไม่ใช่ผลงานที่แท้จริง ของตนเอง โดยให้มีการทักท้วงได้ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายจตุรนต์ ภักดีวานิช)

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ที่	ชื่อ-สกุล	ให้เข้ารับการประเมินผลงาน ในตำแหน่ง/ตำแหน่งเลขที่/สังกัด	เค้าโครงผลงาน			ชื่อเสนอแนวคิด	หมายเหตุ
			ชื่อเรื่อง	สัดส่วนที่ ตนเองปฏิบัติ	รายชื่อผู้ร่วมจัดทำผลงาน		
๑	ว่าพี่ร้อยเอก อินทนนท์ น้กสอน	นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๐ กลุ่มวิชาการและมาตรฐานบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว	คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคณิศรท่องเที่ยวชุมชน เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว	ร้อยละ ๑๐๐	-	การจัดทำการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ elearning (e-learning) สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ส่วนการบริการท่องเที่ยว	

๒๖

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ตอนที่ ๒ เค้าโครงผลงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)

ระดับชำนาญการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคล/ตำแหน่ง

ชื่อผู้ขอประเมิน ว่าที่ร้อยเอก อินทนนท์ นักร้อง

- ตำแหน่งปัจจุบัน...นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๐ กลุ่มวิชาการ และมาตรฐานบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน.....
  - ๑) รับผิดชอบการดำเนินงานกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว
  - ๒) ปฏิบัติงานตามภารกิจกลุ่มวิชาการและมาตรฐานบริการท่องเที่ยว ได้แก่ การพิจารณาให้ความเห็นและตอบหนังสือราชการตามที่ได้รับมอบหมาย การเสนอและจัดทำรายละเอียดโครงการประจำปีงบประมาณ การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานต่าง ๆ
  - ๓) เป็นกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามโครงการที่ได้รับมอบหมาย
  - ๔) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การเป็นวิทยากร การเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย การเข้าร่วมประชุม สัมมนา กับหน่วยงานภายในและภายนอก
- ตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง...นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๑๐ กลุ่มวิชาการ และมาตรฐานบริการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง.....
  - ๑) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกำหนดมาตรฐานบริการท่องเที่ยวและแผนพัฒนาบริการท่องเที่ยว
  - ๒) ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานบริการท่องเที่ยวและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - ๓) กำหนดแนวทาง วางแผนการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของกลุ่มงาน
  - ๔) สนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำด้านวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานบริการท่องเที่ยวและการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
  - ๕) จัดทำสื่อ หนังสือ เอกสาร คู่มือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยว
  - ๖) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนากระบวนการจัดทำมาตรฐานบริการท่องเที่ยว
  - ๗) จัดทำฐานข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามาตรฐานบริการท่องเที่ยว
  - ๘) ดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับการพัฒนาบริการท่องเที่ยว
  - ๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

## ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

### ๑. เรื่อง

คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว

### ๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างมิถุนายน ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๗

### ๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

#### ๓.๑) ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

๓.๑.๑) คำนิยาม/ความหมาย

๓.๑.๒) การจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

๓.๑.๓) กระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน

๓.๑.๔) มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย

๓.๑.๕) มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community-Based Tourism Standard)

๓.๑.๖) การประกาศกำหนดเขตพื้นที่ในท้องถิ่นหรือชุมชนตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยว

และมีคฤหาสน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓.๑.๗) ความสำคัญและประโยชน์ของมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

#### ๓.๒) ยุทธศาสตร์และแผนงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

๓.๒.๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๓.๒.๒) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๓.๒.๓) แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๓.๒.๔) แผนปฏิบัติการราชการกรมการท่องเที่ยว ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

#### ๓.๓) แนวโน้มการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการท่องเที่ยวโดยชุมชน

๓.๓.๑) พฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั่วโลก โดยเฉพาะกลุ่ม Millennials และ Gen Z

๓.๓.๒) แนวโน้มการท่องเที่ยวชุมชนที่สำคัญ

#### ๓.๔) ทฤษฎีระบบ (System Theory) ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑) ปัจจัยนำเข้า (Inputs)

๓.๔.๒) กระบวนการจัดทำ (Process)

๓.๔.๓) ผลผลิต (Output)

๓.๔.๔) รับฟังความคิดเห็น (Feedback)

### ๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน

#### ๔.๑) สรุปสาระสำคัญ

คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เป็นคู่มือที่จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ในการดำเนินงานของบุคลากร หรือเป็นการจัดทำ Knowledge Management (KM) ในการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว โดยมีขั้นตอนตั้งแต่การประชุมร่วมกับผู้บังคับบัญชา รวบรวมข้อมูล ลำดับขั้นตอนการดำเนินการ จัดทำ (ร่าง) คู่มือการดำเนินการฯ นำเสนอ (ร่าง) คู่มือการดำเนินการฯ กับผู้บังคับบัญชา นำคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชามาปรับปรุง (ร่าง) คู่มือการดำเนินการฯ จากนั้นจึงจัดทำคู่มือการดำเนินการฯ ฉบับสมบูรณ์ นำคู่มือการดำเนินการฯ ฉบับสมบูรณ์เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ความเห็นชอบ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้งาน

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

#### ๔.๒) ขั้นตอนการดำเนินการ

๔.๒.๑) ประชุมร่วมกับผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบวัตถุประสงค์ แนวทาง และหัวข้อ ในการจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว

๔.๒.๒) จัดทำ (ร่าง) คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว และนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณา

๔.๒.๓) ปรับปรุงแก้ไขคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว ตามที่ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะ

๔.๒.๔) จัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวฉบับสมบูรณ์

๔.๒.๕) เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ความเห็นชอบคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว

#### ๔.๓) เป้าหมายของงาน

เพื่อเป็นแนวทางให้กับบุคลากรกรมการท่องเที่ยวในการพัฒนาระดับและให้คำปรึกษากับแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนหรือโฮมสเตย์ให้สามารถเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของชุมชน พัฒนาแนวทางการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของชุมชนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

#### ๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

##### ๕.๑) ผลสำเร็จของงานเชิงปริมาณ

คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว จำนวน ๑ ฉบับ

##### ๕.๒) ผลสำเร็จของงานเชิงคุณภาพ

เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวสามารถนำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว ไปศึกษาเพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวได้ด้วยตนเอง

#### ๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เปรียบเสมือน KM (Knowledge Management) ที่เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวสามารถนำไปศึกษาขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวได้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว หรือเจ้าหน้าที่ที่ต้องมาร่วมดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ต้องการศึกษาคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่มีความใกล้เคียงกัน

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

#### ๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

การจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวที่มีความยุ่งยากและความซับซ้อนบางประการ เนื่องจากข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการจัดทำคู่มือฯ มีความแตกต่างหลากหลาย เพราะพื้นที่ดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวครอบคลุมทั้งประเทศ จึงมีความแตกต่างหลากหลายของข้อมูลตามพื้นที่พอสมควร ดังนั้น จึงต้องรวบรวมข้อมูลทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกัน ทั้งข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว และข้อมูลจากการสอบถามเจ้าหน้าที่ที่ร่วมดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนฯ แล้วค่อยจำแนกเพื่อจัดหมวดหมู่ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ก่อนที่จะนำข้อมูลที่จำแนกและจัดหมวดหมู่แล้วไปใช้จัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวต่อไป

#### ๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

การจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน เนื่องจาก เนื้อหาในการจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว มาจากการลงพื้นที่ดำเนินการจริงของผู้จัดทำคู่มือฯ ดังกล่าว และมีเจ้าหน้าที่ที่ร่วมดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนฯ ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมฯ ดังกล่าว ทำให้การจัดทำคู่มือการดำเนินการกิจกรรมฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยดี

#### ๙. ข้อเสนอแนะ

คู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับเจ้าหน้าที่ที่มารับช่วงต่อการดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว หรือเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่มีความคล้ายคลึงกัน ได้แก่ กิจกรรมหรือโครงการที่ต้องประสานงานกับชุมชน หรือกิจกรรมหรือโครงการที่มีการลงพื้นที่เพื่อดำเนินการ ทั้งนี้ ในอนาคตอาจปรับปรุงคู่มือการดำเนินการกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว โดยการเพิ่มเติมรายละเอียดของเอกสารต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินกิจกรรมคลินิกท่องเที่ยวชุมชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐานการท่องเที่ยว เช่น เอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุมัติเดินทาง เอกสารที่ต้องใช้ในการจัดประชุม เอกสารที่ต้องใช้เบิกจ่ายต่าง ๆ โดยจะต้องสอบถามรายละเอียดกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อความถูกต้องของเนื้อหาที่ผู้ใช้งานในอนาคตสามารถนำไปใช้ได้จริง

#### ๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

#### ๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

ต้องเป็นงานที่ผู้ขอประเมินมีส่วนร่วมดำเนินการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๑) ว่าที่ร้อยเอก อินทนนท์ นักสอน


สัดส่วนผลงานร้อยละ ๑๐๐

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุกัญญา จิตศรีสินธุ์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ


(ลงชื่อ)  ผู้ขอประเมิน

(อินทนนท์ นักสอน)

ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

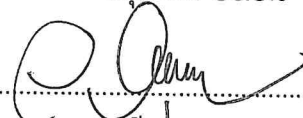
๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)  ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล  
(นางสาวสำพันธ์ ขุนราช)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิชาการและมาตรฐานบริการท่องเที่ยว

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)  ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป  
(นางสาววรฉิรา สุวรรณศร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนาบริการท่องเที่ยว

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

## ตอนที่ ๗ ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน (สำหรับผู้ขอประเมิน)

### ๑. เรื่อง

การจัดทำกรเรียนอิเล็กทรอนิกส์ electronic learning (e-learning) สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ส่วนการบริการท่องเที่ยว

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยเป็นหนึ่งในภาคเศรษฐกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยยังไม่ได้รับการเผยแพร่อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ผู้ประกอบการและสถานประกอบการจำนวนมากยังขาดความเข้าใจและการเตรียมตัวให้สอดคล้องกับมาตรฐานดังกล่าว ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการยกระดับคุณภาพและความน่าเชื่อถือของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยโดยรวม มาตรฐานการท่องเที่ยวในภาคบริการท่องเที่ยวมีทั้งหมด ๓๖ มาตรฐาน ครอบคลุมทั้งในส่วนของที่พัก บริการ และกิจกรรมท่องเที่ยว ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมให้เติบโตตามมาตรฐานสากล และเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยระบบ e-learning จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการกระจายองค์ความรู้ไปสู่ผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั่วประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะพวกเขาจะอยู่ในพื้นที่ใดก็ตาม อีกทั้งยังช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและต้นทุนในการฝึกอบรมแบบดั้งเดิม การใช้ e-learning จะช่วยให้ผู้ประกอบการและบุคลากรสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยได้อย่างสะดวก สามารถกลับมาทบทวนเนื้อหาได้ตลอดเวลา และนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของตนเองได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ สำหรับผู้ที่ไม่มีความพร้อมสำหรับการเข้าร่วมอบรมแบบดั้งเดิม ยังสามารถเข้าไปศึกษาเนื้อหาได้ตามเวลาที่สะดวก ทำให้ไม่พลาดโอกาสในการพัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมตามมาตรฐาน ซึ่งจะส่งผลส่งเสริมให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยสามารถพัฒนาไปสู่มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน

### ๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

#### ๓.๑) บทวิเคราะห์

การจัดทำ e-learning สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยถือเป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยมีข้อได้เปรียบที่สำคัญคือความสะดวกในการเรียนรู้และทบทวนเนื้อหาได้ตลอดเวลา ช่วยลดปัญหาด้านเวลาและสถานที่สำหรับผู้ที่ไม่สามารถเข้าร่วมอบรมแบบดั้งเดิมได้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการนี้จำเป็นต้องมีการออกแบบหลักสูตรที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ รวมถึงการใช้สื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถดึงดูดความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การมีระบบติดตามและประเมินผลการเรียนรู้จะช่วยให้สามารถพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนา e-learning สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเป็นแนวทางที่มีศักยภาพสูงในการส่งเสริมคุณภาพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากลได้ แต่จำเป็นต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

SWOT Analysis การจัดทำกรเรียนอิเล็กทรอนิกส์ electronic learning (e-learning) สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยส่วนการบริการท่องเที่ยว

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถเข้าถึงผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้ทั่วประเทศ</li> <li>• ช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการอบรม</li> <li>• มีความสะดวกในการทบทวนและเรียนรู้ซ้ำได้ตลอดเวลา</li> <li>• สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยให้เป็นที่ยอมรับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความท้าทายในการออกแบบหลักสูตรให้ครอบคลุมและน่าสนใจ</li> <li>• ขาดปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</li> <li>• อาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงของผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี</li> </ul>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเติบโตของเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์</li> <li>• ความต้องการพัฒนาทักษะในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น</li> <li>• การสนับสนุนจากภาครัฐและองค์กรด้านการท่องเที่ยว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขาดความพร้อมทางเทคโนโลยีของผู้เรียนบางกลุ่ม</li> <li>• การแข่งขันจากแพลตฟอร์มการเรียนรู้อื่นที่มีอยู่ในตลาด</li> <li>• ความจำเป็นในการอัปเดตเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ</li> </ul>

๓.๒) แนวคิด

การพัฒนา e-learning สำหรับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยควรอิงแนวคิดการเรียนรู้แบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ยืดหยุ่น และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจ เช่น วิดีโอ แอนิเมชัน การโต้ตอบ และแบบทดสอบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

๓.๓) ข้อเสนอ

๓.๔.๑) จัดทำหลักสูตร e-learning ที่ครอบคลุม ๓๖ มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย

๓.๔.๒) ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีปฏิสัมพันธ์สูง

๓.๔.๓) จัดทำระบบรับรองผลการเรียนรู้ เช่น ใบรับรองหลังจากผ่านหลักสูตร

๓.๔.๔) จัดให้มีแพลตฟอร์มที่สามารถอัปเดตเนื้อหาได้ตลอดเวลา

๓.๕) ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไข

๓.๕.๑) ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : อาจมีบางกลุ่มผู้ประกอบการที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้ e-learning  
 แนวทางแก้ไข : จัดอบรมการใช้ระบบเบื้องต้นและให้การสนับสนุนด้านเทคนิค

๓.๕.๒) ความท้าทายในการสร้างแรงจูงใจให้เรียนรู้ : อาจมีบางคนที่ไม่สนใจเรียนออนไลน์  
 แนวทางแก้ไข : ใช้ระบบรางวัลหรือการให้ใบรับรองเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจ

๓.๕.๓) ต้นทุนการพัฒนาและบำรุงรักษาแพลตฟอร์ม : การพัฒนาและอัปเดตเนื้อหาต้องใช้งบประมาณ

แนวทางแก้ไข : หาพันธมิตรจากภาครัฐและเอกชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณ

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑) เพิ่มการเข้าถึงมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยให้กับผู้ประกอบการทั่วประเทศ

๔.๒) ส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย

๔.๓) ลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการเรียนรู้

๔.๔) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยในระดับสากล

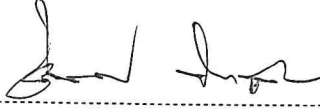
สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
 นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ๕.๑) จำนวนผู้เข้าร่วมหลักสูตร e-learning และอัตราการสำเร็จหลักสูตร
- ๕.๒) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตร e-learning
- ๕.๓) อัตราการนำความรู้ไปปรับใช้ในสถานประกอบการ
- ๕.๔) การเพิ่มขึ้นของสถานประกอบการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย
- ๕.๕) การปรับปรุงและอัปเดตเนื้อหาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของผู้เรียน

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.อ.  ผู้ขอประเมิน

(อินทนนต์ นักสอน)

ตำแหน่ง นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ

วันที่ ๑๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุกัญญา จิตตรีสินธุ์)  
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ